מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.03.2024

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2024 בין השעות 08:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופא, אח ראשי, סגנית אח ראשי, אם בית, עובדי מנהלה, צוות משמרת בוקר, עובדת סוציאלית, מרפא בעיסוק, מדריכות תעסוקה , פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	140	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו:
במחלקה סיעודית א' -אחות אחראית מחלקה עם 6 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' -אחות מוסמכת עם 5 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' -אחות מוסמכת (סגנית אח ראשי) עם 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש -אח מוסמך עם 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים מאווררים ובתהליכי ניקיון.
קישוט אקטואלי (לרמאדן).
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות להנחת ציוד אישי.
כסאות רחצה תקינים, מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
פחי אשפה מכוסים.
בחדר אחד נמצא ברז שבור, בשאר החדרים הציוד תקין.
חלק ממברשות השיניים הונחו ישירות על השיש, חלקן מאוחסנות בכוסות אישיות.

נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

הצוותים במחלקות עונדים תגי שם.
המטופלים נקיים, הביגוד אישי.
הנחיות אישיות תלויות על ארון הבגדים.
בחלק מהמחלקות ישנם וילונות הפרדה (סיעודית ג') ובשאר ישנם פרגודים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים.
האווירה נעימה, מרבית אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ורגישים לצרכיהם.
במחלקה סיעודית א' שוהה מזה שבוע צעיר בעל מוגבלות. ניכר שהצוות מודע לצרכים השונים (בשל גילו) ומשקיע מאמצים להקל על ההסתגלות למוסד.

ארוחות

תצפית ארוחת בוקר במחלקה סיעודית א'
תחילת הגשת ארוחת בוקר בשעה 8:00 , התפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית, רשימת הנחיות תזונה אישיות מעודכנות.
ישנם שרפרפים מתכוננים להאכלה נוחה ושמירה על קשר עין עם המטופל.
המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם ניתנה בחירה בין המנות השונות.
צלחות האוכל מחולקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' נמצאו 14 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 11 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
ההגבלות מתועדות וחתומות.

בטיחות המטופל

מלבד לחצן מצוקה אחד תקול במחלקה לתשושי נפש שאר הלחצנים שנבדקו בכל המחלקות במיטות המטופלים ובחדרי הרחצה נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
חלוקת תרופות בארוחה בוצעה כנדרש בהתאם לנהלים.
במחלקה סיעודית ג' נמצא תכשיר אינהלציה ללא תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

בכל המחלקות לוחות ההתמצאות ולוחות הפעילות מעודכנים.
שעונים מכוונים.

פעילות הפנאי החלה מייד עם סיום ארוחת הבוקר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים דיווחו על שביעות רצון כללית מהטיפול במוסד.