מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.08.2023

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.08.2023 בין השעות 16:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

סגנית אחות ראשית, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	135	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, 3 מטפלות.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך, 3 מטפלים.
מחלקת סיעודית ג' - אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הנהלת המוסד החלה בהחלפת מיטות בחדרי המטופלים, כל המראות בחדרי רחצה הוחלפו.
המחלקות ממוזגות, אסתטיות, נעימות ומרווחות.
לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטה.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים.
בחדרי רחצה, מברשות שיניים בכוסות אישיים, נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט, פחים מכוסים.
מים חמים ונעימים למגע.
תאורת לילה נדגמה ונמצאה תקינה.

טיפול אישי

ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, נענה לבקשות, פונה למטופלים בנועם.
המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

האכלה מתבצעת בישיבה.
חלוקת התרופות בהתאם לנהלים.

ארוחות

למטופלים הוגשו משקאות חמים ע"פ העדפותיהם, לאחר מנוחת הצהריים.
בשעה 18:15 הוגשה ארוחת ערב.
המאכלים הוגשו בהתאם לתפריט, בכמות מספקת.
כלים מוסדיים נאים.
המטבחונים נקיים.
בכל מחלקה לוח תזונה ובו מפורסמים תפריטים מעודכנים, רשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' - 8 הגבלות מסוגים שונים, מתועדות כנדרש.
מחלקה סיעודית ב' - הגבלה אחת בישיבה, מתועדת כנדרש.
מחלקה סיעודית ג' - 7 הגבלות מסוגים שונים, מתועדות כנדרש.
מחלקת תשושי נפש - הגבלה אחת בישיבה, מתועדת כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה ממוקמים בהישג יד המטופלים, לחצנים נדגמו ונמצאו תקינים.
אחסון התרופות ע"פ הנהלים בכל המחלקות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות.
שעונים מכוונים בכל המחלקות.
לוחות פעילות תעסוקה שבועיות בכל מחלקה.
בארבעת המחלקות התקיימה תעסוקה אישית.
בכל מחלקה הוקרנו תכנים שונים בשתי טלוויזיות שהוקמו במרחק זו מזו, ע"מ לאפשר למטופלים לצפות בתוכניות ע"פ העדפותיהם. (סרטים מצוירים, מוסיקת רקע נעימה, הופעות בשפה הרוסית, קומדיה אנגלית, תוכניות אקטואליה).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מגילת זכויות המטופל מתורגמת למספר שפות, מפורסמת במיקום נגיש.
מחלקה סיעודית א' – פרגודים במספר חדרים, ביתר החדרים וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים, לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
מחלקה סיעודית ב' - נעשה שימוש בפרגודים לשמירת פרטיות המטופלים.
מחלקה סיעודית ג' - וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות.
מחלקת תשושי נפש - וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.