מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2023

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2023 בין השעות 08:30 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, סגנית מנהל סיעוד, אחים וצוות מטפלים, צוות פרא-רפואי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	136	

כח-אדם סיעודי

מחלרה סיעודית א' – אחות מוסמכת, 5 מטפלים.
מחלרה סיעודית ב' - אחות מוסמכת, 5 מטפלים.
מחלרה סיעודית ג' - 2 אחיות מוסמכות, 5 מטפלים.
תשושי נפש – אחות מוסמכת , 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים בכל המחלקות מרווחים, נקיים, מוארים היטב ואסתטיים.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל חדרי האשפוז. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
בכל חדרי האשפוז שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון החפצים האישיים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.
המים בברזים חמים ונעימים למגע, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נמצא בחדרי הרחצה.
פחי אשפה מכוסים בכל חדרי הרחצה.
המראות בחדרי הרחצה בלויות, מומלץ להחליפן.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ומתאים לעונה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים, פונים למטופלים בנועם, נענים במהירות לקריאות.

ארוחות

התפריטים בכל המחלקות אינם מעודכנים (נכונים לשבוע הקודם, הבקרה התקיימה ביום א' בבוקר).
נמצאו רשימות מרקמי מזון, רשימות צרכי תזונה מיוחדים.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' – 6 הגבלות.
מחלקה סיעודית ב' - 9 הגבלות.
מחלקה סיעודית ג' - 5 הגבלות.
תשושי נפש – שתי הגבלות.
ההגבלות נבדקו : הגבלות הנן מסוגים שונים. תיעוד וביצוע ההגבלות בהתאם לנהלים.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות נעולים . מקררי התרופות משמשים לאחסון התרופות בלבד. אחסון התרופות ע"פ הנהלים.
לחצני מצוקה בהישג ידם של המטופלים, לחצני המצוקה שנדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה, נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. נמצאו לוחות פעילות נגישים.
במחלקת תשושי נפש, התקיימה פעילות קבוצתית בהנחייתה של עובדת תעסוקה.
במחלקות הסיעודיות: שתי עובדות תעסוקה הגיעו באיחור ניכר, עובדת תעסוקה נוספת נעדרה עקב לימודים. שני פיזיותרפיסטים הנחו פעילות גופנית במחלקות עד להגעתן של עובדות התעסוקה. יתר המטופלים הועסקו באופן פרטני ע"י מטפלים. (חולקו עיתונים ודפי צביעה).
במחלקת תשושי נפש ובמחלקה סיעודית ב', לוחות התמצאות לא היו מעודכנים.
במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודית ג' לוחות ההתמצאות היו מעודכנים ליום הקודם.
לוחות התמצאות עודכנו תוך כדי הבקרה.
מוסיקת רקע נעימה התנגנה ברקע להנאת המטופלים במחלקת תשושי נפש.
ביתר המחלקות מוסיקת הרקע ושידורי הטלוויזיה לא היו מותאמים תרבותית.
באחת המחלקות הסיעודיות, המטופלים אורגנו לצפייה משותפת בסרטים מצוירים.
במחלקה אחרת הוקרן סרט בשפה הרוסית בטלוויזיה, אולם הטלוויזיה פעלה ללא קול ולא ניתן היה ליהנות מהסרט.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים נמצאו וילונות או פרגודים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות החיים, הטיפול והתזונה במוסד.