מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2022

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2022 בין השעות 08:00 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אח ראשי, רופא, עובדת סוציאלית, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסט, מרפאה בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	138	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' -אחות מוסמכת +5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת +6 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת +6 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש -אח מוסמך + 6 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד ישנה עמדה עם תכשיר לחיטוי ידיים, מסיכות ובדיקות אנטיגן מהירות.
בכל רחבי המוסד, באזורים הציבוריים ובמחלקות ישנם קישוטים מרהיבים לכבוד הסילבסטר.
בכל המחלקות מלבד סיעודית ב' יש וילונות הפרדה, במחלקה סיעודית ב' יש פרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים כ- 23 מעלות, חדרי השינה מאווררים.
בחלק גדול מהחדרים יש צביון אישי.
לחצני מצוקה תקינים ונענו במהרה על ידי צוות המחלקה.
המצעים נקיים ותואמים לעונה.
הנחיות אישיות תלויות על ארונות הבגדים.
בחדרי הרחצה מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות מסומנות.
פחי האשפה עם מכסה.
תנורי חימום תקינים.

יש מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

כל אנשי הצוות עטו מסיכה על הפה והאף כנדרש.
בכל הטיפולים שנצפו (מקלחות) הצוות הקפיד על סגירת דלת לשמירת פרטיות המטופל והחלפת כפפות בסיום כל טיפול.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי בכל מחלקה וחתום בידי הדיאטנית.
המטבחונים נקיים, במקררים לא נמצאו מזונות פגי תוקף.

בלוחות התזונה ישנן הנחיות אישיות למתן סכו"ם לפי יכולות המטופל, הנחיות להסמכת נוזלים והעשרות במזון.
טמפרטורות המזון נמדדות לפני הגשת הארוחה ומתועדות בטופס ייעודי.
ארוחת הבוקר עשירה ומגוונת ומרכיביה תאמו לרשום בתפריט השבועי.
הוגשו חביתה (בצורת עוגה- מתאימה גם לאכילה בידיים), סלט, דייסה, גבינה מלוחה, מעדנים, לחם, חומוס וטחינה.
מרקמי המזון הוגשו בהתאם לרשימה בלוח התזונה.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
האכלות בוצעו בישיבה בצורה נעימה וסבלנית.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' נמצא אריזת מזון ייעודי פתוחה (איזי מילק) ללא תאריך פתיחה.
בכל המחלקות התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ג' לוח התמצאות לא מעודכן. בשאר המחלקות הלוחות מעודכנים.
בכל המחלקות, מיד לאחר ארוחת הבוקר החלה פעילות פנאי מובנית על ידי מדריכת תעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שני מטופלים (אחד מהמחלקה הסיעודית ואחד מהמחלקה לתשושי נפש) הביעו שביעות רצון מארוחת הבוקר ומאנשי הצוות שמטפלים בהם.

נושאים נוספים

חיסונים
חיסונים נגד שפעת
מלבד 4 מטופלים שמסרבים כל השאר חוסנו.
70% מצוות העובדים מחוסן.

חיסונים לקורונה
מלבד 2 מטופלים שסרבו, כל השאר קיבלו חיסון חמישי.
80% מצוות העובדים מחוסן בחיסון רביעי.