מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2022

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2022 בין השעות 07:45 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל סיעוד, מנהלת שירות סוציאלי, אם הבית, מנהל שירות פיזיותרפיה, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	132	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- אחות מוסמכת, 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אחות מוסמכת, 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג'- 2 אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש- 2 אחים מוסמכים, 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, המזגנים פועלים והטמפרטורה נעימה.
מצעים תואמים לעונה.
בחלק מהמחלקות ישנן ארוניות מובנות במקלחות. הארוניות עם רטיבות ועובש, ההנהלה מודעת לבעיה ועד למציאת פתרון המדפים עם הרטיבות אינם בשימוש.
צביון אישי בחדרי המטופלים חלקי.
פחי אשפה מכוסים.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, תכשיר לחיטוי ידיים על מיטות.
חדר בידוד מגע משולט, יש אמצעי מיגון בכניסה.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו מספר מיטות עץ עם קילופי צבע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
נמצאו מספר מברשות שיניים מונחות על השיש/כיור, שאר הציוד האישי נמצא בכוסות אישיות מסומנות.
הנחיות אישיות תלויות על ארונות הבגדים.

ארוחות

תפריטים אישיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית תלויים בכל מחלקה.
הארוחה תאמה לתפריט השבועי.
חלוקת הארוחה בוצעה בצורה מכבדת ונעימה. העשרות חולקו בהתאם להנחיות.
חלוקת מרקמי המזון תאמה להנחיות מלבד מנת הסלט שאינה מתאימה למרקם רך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' - 5 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב'- 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג'- 5 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה לתשושי נפש- 3 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' חלק מלחצני המצוקה אינם תקינים. שאר הלחצנים שנבדקו במקלחות נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
נמצא שאין הפרדה בתרופות רזרבה.
עגלות חלוקת תרופות לא מאפשרת אחסון של תרופות באריזות מקוריות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.
חלק מאנשי הצוות לא הקפידו על ענידת תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בנו של מטופלת ממחלקה סיעודית, הביע שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, התנאים הסביבתיים, יחס הצוות ואיכות המזון.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL