מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 02.11.2021

# במוסד: "אור להורים - אלנור"

# בישוב: ג'לג'וליה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר יוליה ויפריצקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)**
**הרחוב הראשי ג'לג'וליה**
**ג'לג'וליה**

**ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:20-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור להורים - אלנור"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2021 בין השעות 10:20 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, דיאטנית, אח ראשי, מנהל המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 33 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש | | 30 | 32 | |
| סה"כ | | 138 | 132 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית א' -אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
סיעודית ב'- 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים.
סיעודית ג' - אחות מוסמכת +6 מטפלים.
תשושי נפש - אחות מוסמכת + 5 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

בחצר המוסד ישנם מקומות ישיבה למטופלים וביקורי משפחות.
אזורים ציבוריים וחדרי השינה נקיים ומסודרים, בחלונות ישנן רשתות נגד יתושים.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו עובשים בחיבור של הרצפה והקיר.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים בהתאם לעונה. הטמפרטורה במחלקות כ-23 מעלות.

## טיפול אישי

בחלק מחדרי השינה ישנם וילונות הפרדה ובחלקם ישנם פרגודים לשמירה על פרטיות המטופל.
טיפולים אישיים בוצעו בדלת סגורה. צוות החליף כפפות בין טיפול לטיפול.

## ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.

לארוחת עשר הוגש מלון טרי חתוך לחתיכות להקלה על האכילה. רק לאחר שהערנו נטחן פרי למטופלים שזקוקים למרקם דייסתי.
ארוחת הצהריים הוכנה בסגנון ביתי בהתאם לתפריט השבועי. הטבח הראשי חדש במוסד, שאר הצוות וותיק יש לציין לטובה ניקיון וסדר במטבח המרכזי.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

חדר תרופות במחלקה סיעודית א' היה פתוח ללא אנשי צוות.
כותש תרופות במחלקה סיעודית ב' בלוי ולא תקין.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בכל המחלקות ישנם לוחות התמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה התקיימה פעילות מובנית על ידי מדריכת תעסוקה.
במחלקה סיעודית א' לפי לוח פעילות היה אמור להיות משחקי טריוויה, בפועל התקיימה פעילות צביעה ויצירה בהנחיית מדריכת תעסוקה.
במחלקה סיעודית ב' התקיימה פעילות קריאה.
במחלקה סיעודית ג' התקיימה פעילות תנועה (משחק בכדור).
במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות צביעה אישית. חלק מהמטופלים צבעו ציורים שציירה עבורם מדריכת התעסוקה.

**<u>נושאים נוספים</u>**

פירוט חיסונים
מתוך 132 מטופלים במוסד, 132 מחוסנים לקורונה (כולל אלו שקיבלו מנה שלישית ומחלימים שקיבלו מנה אחת) ו-116 מחוסנים לשפעת.
מתוך 92 אנשי צוות, 87 מחוסנים לקורונה ו-83 מחוסנים לשפעת.