משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 18.08.2025

# במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

# בישוב: קרית גת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז אשקלון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ויקטוריה גיינקו**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)**
**דרך הדרום 13**
**קרית גת**

**ד"ר גיינקו נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:00.
בקרה התקיימה ברוח טובה ובשיתוף פעולה מלא מצד הצוות המוסד.
בכל המחלקות הנבדקות נצפו צוותים העסוקים בשגרת העבודה היום-יומית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2025 בין השעות 05:45 ל-07:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

## מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים של משמרת לילה ובהמשך הצוות של משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 38 | |
| תשושי נפש | | 30 | 32 | |
| סה"כ | | 138 | 144 | |

## כח-אדם סיעודי

נמצאה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לצוות הנמצא בפועל.
במחלקה סיעודית ג' ומחלקה לתשושי נפש עבדה אחות אחת עקב היעדרות של איש צוות נוסף.
הצוות היה לבוש במדים מלאים.

## תנאים סביבתיים

בחללים הציבוריים הטמפרטורה הייתה נעימה וללא ריחות לא נעימים.
בחדרי הדיירים גם כן הטמפרטורות נעימות, סביב 24 מעלות, מלבד בחדר הממ"ד באחת המחלקות הסיעודיות, שם המזגן קירר יתר על המידה.

שמיכות וכלי מיטה נקיים ותואמים לעונה.

בסביבות השעה 6:15 נעצרה זרימת המים בכל המחלקות. נמסר לנו שהפסקת המים הייתה מתוכננת, אולם לסביבות השעה 9:00, לאחר סיום המקלחות.
לפני הפסקת המים, נמדדה הטמפרטורה במספר נקודות- ברוב הנקודות הטמפרטורה הייתה תקינה.

יש נייר לניגוב ידיים בחדרי שירותים.

במחלקה א'- מרבית החדרים עם צביון אישי. בחלק מהחדרים יש גם מקרר פרטי.

יש במחלקות מקררים לרשות המשפחות ולרשות הצוות.

תאורת לילה דלוקה בחדרים.

לשיפור :
נמצאו מספרפרטי ציוד ישיבה (כסאות, כריות, מגני דופן למיטות) במצב תחזוקתי לא תקין.
בנוסף נמצאו מזרני אויר באחת המחלקות הסיעודיות בחדרים 116 ו-117 ובעוד חדרים שאינם מתנפחים כראוי, מה שעלול לסכן את שלמות העור של מטופלים בסיכון מוגבר לפצעי לחץ.
בתשושי נפש- רמת הצביון האישי משתנה בין החדרים.

**<u>טיפול אישי</u>**

לפני השעה 06:00 בבוקר נצפה רק דייר אחד יושב בלובי, עם כוס שתייה חמה.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
נערכה תצפית רחצת מטופלת במח' סיעודית – ביצוע תקין.
מסרקים ומברשות לשיער נמצאו נקיים ותקינים. הציוד האישי של הדיירים מסומן בשמותיהם האישיים.

לשיפור: בחדר 116 לאחר הורדה מהמיטה וסיום טיפול אישי במטופלת, מברשת השיניים שלה יבשה ולא נעשה בה שימוש בטיפול האישי.

**<u>ארוחות</u>**

השולחנות ערוכים לקראת ארוחת בוקר עם מגשים אישיים, מפיות וסכו"ם.
יש תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקות.

במחלקות נצפו דיירים לאחר השכמה יושבים בחדר אוכל. הוגשה להם שתייה חמה מיד עם הגעתם לחדר אוכל.

לשיפור:
יש להגיש פת שחרית בנוסף לשתייה חמה בהשכמה בבוקר.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

בכל המחלקות לא נעשה שימוש בהגבלות במיטה. במקום זה, ישנו שימוש נרחב בדפנות כפולות ובעת הצורך במגני דפנות מרופדים.
במחלקת תשושי נפש רק דייר אחד יושב עם הגבלת תנועה.

במחלקות הסיעודיות, בישיבה, לעומת זאת, מספר הדיירים עם הגבלה מכנית אינו נמוך. נמצא דף עם רשימה מרוכזת ומעודכנת בתדירות שבועית במחלקות שבוקרו. בסיעודית א 13 דיירים עם הגבלה, מתוכם תשעה עם חגורת מפשעה, בסיעודית ג ישנן 19 הגבלות בישיבה, מתוכן 11 באמצעות חגורות מפשעה.

מומלץ לבדוק במחלקות הסיעודיות האם ניתן לצמצם את מספר ההגבלות בישיבה בעזרת התאמת ציוד או אסטרטגיות

אחרות.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במחלקה לתשושי נפש- הדיירים עם נעליים סגורות לשמירה על בטיחות.

יש כפפות וחומר לחיטוי ידיים זמין ונגיש בחדרים ובפרוזדורים.

דיירים עם הזנה אנטראלית נצפו שוכבים במיטה בזווית תקינה של לפחות 30 מעלות.

בבדיקה מדגמית- לחצני מצוקה נמצאו תקינים ומענה אנושי התקבל מהר.

ניהול טיפול תרופתי- ארון תרופות מאורגן ומסודר בכל המחלקות הנבדקות.

תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (טיפות עיניים, אינסולין): התנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.

גזים רפואים: בלוני חמצן נמצאו תקינים.

לשיפור: בבדיקת עגלת החייאה נצפו מדבקות דפיברילטור שפג תוקפן. כעבור מספר שעות לאחר הבקרה, צוות הבקרה עודכן שהמדבקות הוחלפו ותוקפן תקין.
נמדדה טמפרטורת מים במחלקה א' חריגה- 55.1 מעלות צלסיוס. דווח לאח במשמרת.

**<u>פעילות פנאי</u>**

במחלקה לתשושי נפש- הטלוויזיה דלוקה.
לא התקיימה פעילות פנאי בזמן הבקרה לאור השעה המוקדמת של הבוקר.

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים במחלקות שנבדקו (ליום הקודם).

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

במחלקות תלויה מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות".
בזמן טיפול אישי, דלת החדר סגורה ויש שימוש בוילון הפרדה בתוך החדר.
נצפה יחס מכבד מצד המטפלים, ניסיון להבין את רצון המטופל ולבוא לקראתו.