מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2025

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה גיינקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר גיינקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:45.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד. במהלך הבקרה הייתה אוירה נעימה ושיתוף פעולה מצד הצוות המבוקר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2025 בין השעות 22:30 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים של משמרת ערב ובהמשך של משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	144	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת אחיות. נמצאה הלימה מלאה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא במשמרת בפועל.
בכל מחלקה נכחו אח/ות ומטפל אחד.
ברוב המחלקות אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחללים הציבוריים ובחדרי המטופלים, סביב 22 מעלות צלזיוס. באחד החדרים המזגן היה דלוק על קור ולפי מד הטמפרטורה היה 19 מעלות. נמסר לאח אחראי משמרת וטופל במיידי.
בבדיקת ברזים - מים בטמפרטורה בטווח הנורמה - בכל המחלקות שנבדקו.
יש נייר לניגוב ידיים ליד הכיורים.
מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם הדייר- בכל המחלקות שנבדקו.
במחלקה א' נמצאו מברשות שיער לא נקיות - לא תקין. יש להקפיד על ניקיון סדיר של מברשות /מסרקים לשיער.
לחצני מצוקה פעלו כנדרש -בכל המחלקות שנבדקו.
לציין ריח לא נעים בחדרי המטופלים, באחד החדרים במחלקה א' - ריח חזק של שתן.
ברוב המחלקות החדרים בעלי צביון אישי.
באחד החדרים במחלקה סיעודית א' התקיים ככל הנראה שיפוץ ונשארה פסולת בחדר בו לנים מטופלים - לא תקין. יש לקיים

ניקיון מיידי לאחר סיום עבודה.

במחלקה סיעודית א' אור רך במסדרונות, במחלקה סיעודית ב' - הלובי והמסדרונות מוארים באור חזק, הרבה מהדיירים היו ערים במיטותיהם - יש להקפיד על תאורת לילה רכה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ב' נמצא כי למטופל א' שאין לו שיניים ולא קיימת הוראה לתכנית טיפולי פה (ניקיון פה) - לא תקין.

במקרה אחר - במקלחת נמצאה קופסה עם שיניים תותבות ללא שם של המטופל- לא תקין.
בסיעודית א' - בבדיקת תוכנת בטר קר, אין חתימות על שינויי תנוחה של השעה 22:00, כשהמטפלת נשאלה על כך, הגיבה בחיוך ואז טענה שעשתה ולא חתמה. בהמשך נצפו החתמות עתידיות לא ברורות בתוכנה הנ"ל.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי בכל מחלקה.
השולחנות ערוכים לארוחת בוקר עם מגש אישי, מפית וסכום.

יש מקרר מזון במחלקות לטובת המשפחות לאיחסון מזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית ג' 20 דיירים עם הגבלות מתוכם 6 משולשים, 4 שולחניות והשאר חגורות בטן. הרשימה מתעדכנת אחת לשבוע.
ברשימה של 30.01.25 חסרה חתימה של רופא.
במח' תשושי נפש ללא הגבלות מכאניות. 3 דיירים עם דופן כפולה או קרש הגנה במיטה.
במחלקות סיעודיות א' וב' לא נמצאו מטופלים אשר הוגבלו פיזית למיטה בזמן שנתם.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ב' נמצא בלון חמצן אשר פג תוקפו בתאריך 10.04.2023 (!) - לא תקין. יש לקיים בדיקת תאריכי תוקף על בלוני החמצן בכל המחלקות.
נמצא INS.LANTUS ללא סימון תאריך - מחלקה סיעודית ב'. נמצאו תכשירים אשר תוקפם פג : DACTARIN ORAL GEL 12/08/24 - מחלקה סיעודית ב', (AEROVENT SOL 31.12.24)- מחלקה סיעודית א'.
יש לרענן נוהל אחסון תרופות בעלות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית.
במחלקה סיעודית ב' נצפו סלסילות תרופות המאוחסנות בדלפק קבלה של אחות לא תקין. אחסון תרופות בהישג יד של עוברים ושבים /מטופלים עלול לסכן את שלום הציבור.

נצפתה החלפת כפפות בין מתן טיפול לדיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה ג' - בזמן החלפת טיטול: הדלת של החדר נשארה פתוחה, ולא נעשה שימוש בווילון הפרדה כאשר היו 2 דיירים

בחדר באותו הזמן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה "לקול הבריאות " של משרד הבריאות תלויה במקום זמין ונגיש בכל מחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

עגלות החייאה נבדקו ונמצאו תקינות - בכל המחלקות הנבדקות.

כפפות וחומרי חיטוי זמינים לאורך כל המחלקה ובחדרים.