משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.10.2024

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר ויקטוריה גיינקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

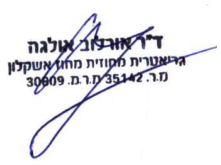
ד"ר גיינקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:15.
לצד טיפול אישי מסור ומיומן, ללא מצוקת כוח אדם ועם התנהלות מבורכת בה הדייר במרכז, נמצאו ליקוים בתחום התחזוקה, אשר עלולים, במקרים מסויימים, להוות סיכון לדיירי המוסד ויש לתקנם בהקדם.
כמו כן, במחלקות הסיעודיות, לאחר שנמצא פתרון לצימצום דרסטי של הגבלות מכניותבשכיבה, יש לבדוק האם ניתן לצמצם גם את שיעור ההגבלות בישיבה, אשר נמצא כיום סביב ה-50%.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2024 בין השעות 05:45 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת ומטפלים, לקראת סוף הבקרה הצטרפה מנהלת שירותי סיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	143	

כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה זמינים בתחנת אחות. היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא בפועל במשמרת.
לחלק מהצוות משמרות כפולות גם אחיות וגם מטפלים.

תנאים סביבתיים

יש ריח נעים מאוד בכל המוסד והניקיון בחללים הציבוריים ובחדרים ברמה גבוהה. יש לתת את הדעת על ניקיון פרוזדורים בשעה 5:45 עם מכונת ניקיון רועשת מאוד כאשר הדיירים עודם ישנים.
בחדרים ובחללים הציבוריים הטמפרטורה נעימה, בסביבות 24 מעלות צלסיוס.
בחדרי השירותים מגבות נייר ליד כל כיור.
מברשות ומשחות שיניים בכוס אישית עם ציון שם הדייר.
במרבית החדרים קיים צביון אישי.

נצפו ברזים חלודים במספר חדרים, כמו כן, במחלקה סיעודית ב נצפו כסאות רחצה עם גלגלים חלודים ותקולים: בעת הסעתם נשמע רעש חזק ונראה שהגלגלים אינם מסתובבים כראוי.

טיפול אישי

מרבית הדיירים נצפו עדיין במיטות ישנים בתחילת הבקרה. החדרים חשוכים, יש תאורת חירום דלוקה.
במחלקת תשושי נפש בשעה 5:45 נצפתה דיירת אחת ישובה ליד שולחן עם שתיה.
לדיירים שמגיעים ללובי מוגשת שתיה במיידי, ניכר כי המטופל במרכז.
רחצות נעשות בדלתות סגורות, בתקשורת עם הדייר וכך גם ההעברות שנצפו, אשר נעשו בצמדים, בצורה שנראתה עדינה ומיומנת.
עם זאת יש לשקול שימוש במנוף להעברת דיירים פסיביים.
מקלחים את כל הדיירים כל יום (חוץ מימים בהם יש רק 4 מטפלים).
משמרת הבוקר של המטפלים מתחילה בשעה 6:00 על מנת לסייע בהשכמות ורחצות הבוקר בכל המחלקות - יש לבחון האם שעת ההשכמה אינה מוקדמת מדי לחלק מהדיירים.
המוסד עובד עם תוכנת better care - נצפו החתמות ופעילות בתוכנה.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן ותלוי בכל המחלקות.
השולחנות היו ערוכים לארוחת בוקר עם מגשים אישיים, כוסות (הפוכים עם הפתח כלפי מטה), מפיות, כף ומזלג.
יש עוגות ופתיבר לחלוקה לפת שחרית.

במחלקה סיעודית ב' נמצאו קופסאות של סלט חציל על האש וסלט חומוס עומדים מחוץ למקרר על הדלפק במטבח. לא ידוע ממתי הסלטים לא במקרר ולמתי הם נועדו (לא רשומים בתפריט של אותו היום או יום שלפני).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במח' סיעודית א' 18 דיירים עם הגבלות מכניות: 8 חגורת מפשעה, 8 חגורות בטן ו 2 שולחניות.
במח' סיעודית ב' 12 דיירים עם הגבלות מכניות, סה"כ 12 הגבלות מכניות מסוגים שונים. ההגבלות בכסא גלגלים בלבד. אין הגבלות מכניות במיטה- יש שימוש בדופן כפולה ובקרש.
במח' סיעודית ג' 18 דיירים עם הגבלות מכניות, סה"כ 18 הגבלות מכניות מסוגים שונים. ההגבלות בכסא גלגלים בלבד. אין הגבלות מכניות במיטה- יש שימוש בדופן כפולה ובקרש.
במח' תשושי נפש ל- 6 דיירים ישנה דופן כפולה במיטה. בנוסף יש דיירים שישנים עם דופן מורמת.
כל ההגבלות מתועדות. היתה התאמה בין הרשום בהוראה לבין ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

מח' תשושי נפש באחד החדרים מושב האסלה לא היה בגודל תואם לאסלה וגם לא היה מחובר טוב דבר שאינו בטיחותי במיוחד במח' תשושי נפש, באותה מחלקה נצפה שקע מפורק וחשוף באחד החדרים.
נצפו כסאות רחצה עם חלודה, בדומה לנמצא במחלקה סיעודית ב. גלגלים תקולים, במיוחד בכסאות רחצה מהווים סכנה למטופל היושב בכסא, על אחד כמה וכמה לאור העובדה שבמקרים שנצפו גם לא הייתה חגורה או מחסום בטיחות סביב הדייר.
בנוסף הסעת כסא רחצה בעל גלגלים חלודים ותקולים דורש מאמץ מיותר מצד מטפל אשר מתקשה להסיע את הכסא.

במחלקההסיעודית באחד החדרים נצפתה על הרצפה ליד הארון תמונה אשר הזכוכית שלה שבורה ומפורקת - דבר אשר עלול לסכן את הדיירים.

בכל המחלקות, טמפרטורה המים בברזים משתנה בין חדר לחדר וברוב החדרים שנמדדו הגיעה אף ל 53.8 מעלות צלסיוס.

כפפות וחומר חיטוי ידיים זמין ונגיש בחדרים, בפרוזדורים ובדלפק האחיות.

לחצני מצוקה: בבדיקה מדגמית במחלקה סיעודית ג' חלק מהלחצנים תקולים. יש לעשות בדיקה מקיפה של לחצי המצוקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים בכל המחלקות.
לא התקיימה פעילות פנאי בשעות הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

השכמות ורחצות בוצעו בדלתות ווילונות סגורים, ההשכמות נעשו בצורה עדינה ומכבדת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפנייה ל"קול לבריאות" תלויה במקום נגיש בכל המחלקות.
כמו כן, דיירים מעטים שהורדו מהמיטות בשעה מוקדמת נשאלו האם זו לשביעות רצונם ואלא שתיקשרו אמרו שאכן כך.