מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2024

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה גיינקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר גיינקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-17:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.05.2024 בין השעות 16:15 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

מנהל שירות הפיזיותרפיה מילא תפקיד של מנהל תורן והתלווה לבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	134	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת האחות. היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות שנמצא במשמרת בפועל.
במח' סיעודית ב' המטפלים לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, טמפרטורת החללים הציבוריים הייתה נעימה והמקום מאוורר. החדרים נראו נקיים ומסודרים.
בשעה 16:10 כל דיירי המחלקה ישבו בלובי.
במחלקה לתשושי נפש, בסמוך לכניסה היה ריח לא נעים וצורך באוורור. לאחר שדלת המרפסת נפתחה, הריח חלף.
נבדקו לחצני מצוקה באופן מדגמי: הפעמונים היו תקינים וההיענות לקריאה מהירה. דיירת שמתוך חדרה הופעל הפעמון העידה שההיענות מהירה גם בימי שיגרה.
נייר לניגוב ידיים נמצא במתקנים ליד כל כיור.
מברשות ומשחות שיניים בתוך כוס אישית עם ציון שם.
חומרי חיטוי זמינים בכניסה לחדרים.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
נצפו מספר לא רב של כסאות גלגלים אשר נדרשת עבורם תחזוקה.
אחד מהם הוא כסא עם גב הטיה בו מנגנון ההטיה תקול. בן משפחה התלונן על כך שדיווח על התקלה והיא טרם טופלה.

טיפול אישי

בכניסתנו בשעה 16:10 כל דיירי המחלקה ישבו בלובי, עם שתיה. חלקם ישבו סביב טלויזיה דולקת, במרחק שאיפשר להם לצפות.
נצפו מטפלים בשעה 17:00 מבצעים הליכה יזומה לדיירים.
באחד החדרים נמצאה קופסא עם שיניים תותבות ששייכת לדיירת אחרת שאינה גרה בחדר זה וגם כוס עם מברשת ומשחת שיניים ששייכת לדיירת אחרת נוספת. העניין נמסר לאחות אחראית משמרת וטופל במיידי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית רשימת ההגבלות מתחדשת מדי שבוע. בסיעודית א 17 דיירים, כ-50% יושבים עם אמצעי הגבלה, מתוכם 11 עם חגורת מפשעה. מומלץ לבצע הערכה מחודשת של הצורך בשימוש נרחב באמצעי זה.
במחלקת ת.נפש אין כלל הגבלות בישיבה וגם לא בשכיבה.
במח' סיעודית ב' 9 דיירים עם הגבלות: 1 עם שולחנית, 5 עם חגורת בטן ו-3 עם חגורת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א נבדקו המים בברזים בחדרי האמבטיה, נמצאה חריגה משמעותית בטמפרטורה המקסימלית של המים החמים. נמדדו 62.3 מעלות, טמפרטורה מסוכנת העלולה לגרום לכוויה במקרה של טעות אנוש ו/או היעדר תשומת לב או תקלה אחרת.
במחלקה סיעודית ב דייר ישב עם חגורת מותן שהותקנה שלא כראוי, כך שניתן להרים ואף לשלוף אותה מלמעלה. מומלץ לרענן את ההדרכות למטפלים וגם ולאחים/יות אף שלבטח כבר נעשו בעבר.
העובדה שישנו ניסיון להימנע ככל הניתן מהגבלות תנועה בתשושי נפש חיובית בהחלט. עם זאת, מומלץ לתקף אותה אל מול ארועי נפילה: נמצא דייר אשר נפל בזמן עמידה/הליכה פעמיים תוך שבוע וביום הבקרה נשלח לצילום עקב כאבים ברגליים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
הדיירים ישבו סביב שולחנות, לחלק מהם חולקה תעסוקה ע"י מטפלים. הטלויזיה דלוקה ברקע על ערוץ חדשות גם ברוסית בהתאם לתמהיל האוכלוסיה. מדריכת תעסוקה תורנית עברה בין המחלקות לוודא שהכל מתנהל כשורה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם משפחה הביעו שביעות רצון מהמקום, מהיחס ומהטיפול. מסרו שמצבו של הדייר השתפר מאז שנכנס למוסד.
מודעה עם הפניה למוקד "קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש למשפחות.