מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.09.2023

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה גיינקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר גיינקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירים בשעות הערב.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.09.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

הצוות הסיעודי של משמרת ערב ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודיתג		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	144	

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידור העבודה נמצאו אחיות וצוות מטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים ורובם ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות המבוקרות הייתה אווירה נעימה, זה עתה הסתיים מופע מוזיקאלי בפאטיו שבין המחלקות.
רמת הניקיון טובה בשטח המשותף וגם בחדרים, מצעים נקיים, בחדרי הרחצה ישנו נייר לניגוב ידיים.
ציוד אישי ומברשות שיניים עם ציון שמות המטופלים.
בבדיקה, מים חמים זרמו בברזים בחדרי השירותים.
הטמפרטורה בחדרים נעימה, בסביבות 25 מעלות צלסיוס.
במחלקות נמצאים מקררי מזון לשימוש המטופלים. על צוות המוסד לייצר שגרת עבודה הכוללת רישום ומעקב סדיר של תאריכי הכנסת המזון המבושל למקררים ושמות המטופלים. יש לפנות מוצרים פגי תוקף.

טיפול אישי

בזמן האכלות, המטפלים ישבו והאכילו את הדיירים בסבלנות ובאופן מכבד.
נצפה טיפול אישי שכלל העברות המטופלים למיטות.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי ליד המטבחון בכל מחלקה. כמו כן, קיים תפריט יומי עם הנגשה לשונית בשפה הרוסית.
נצפתה התאמה מלאה בין הרשום בתפריט להגשה בפועל.
גודל מנה בכל המרקמים נראה תקין לפי העין.
ציוד: בחלק מהמחלקות הצלחות העגולות השטוחות בקוטר קטן מהנדרש. לכן הצלחת עמוסה במזון, לא אסטטית, המזון מתערבב ביחד, ואף דיירים מתקשים לגרוף את המזון מבלי לשפוך מהצלחת (הערה חוזרת).
דיירים עם הזנה אנטראלית הושכבו בשעה מוקדמת יותר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

רשימות ההגבלות המכאניות מעודכנות כל שבוע. הייתה התאמה בין ההוראות לביצוע ההגבלה בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים: כפפות ותכשיר לחיטוי ידיים נמצאו זמינים ונצפה שימוש בהם.
עבור המטופלים נשאי חיידק עמיד נעשה שימוש בציוד בידוד מגע על פי הנוהל.
תרופות: נצפו אריזות של מזון זונדה (פורמולות) פתוחות המוחזקות במקרר פרמצאותי. המקרר מיועד לתרופות בלבד ואין להחזיק בו שום פריט אחר.
בבדיקה, לחצני מצוקה נמצאו תקינים. התקבל מענה אנושי מהיר.
במחלקה לתשושי נפש כל הדיירים עם נעליים סגורות ובטיחותיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.
בערב הבקרה התקיים מופע מוזיקאלי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי שנצפה בוצע בכבוד, דלת החדר סגורה ווילון הפרדה סגור.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בת משפחה הביעה שביעות רצון כללי מהטיפול והיחס.