מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2023

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה גיינקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר גיינקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2023 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחים ואחיות משמרת ומטפלים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	143	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה זמין בתחנת האחיות. הצוות במשמרת תואם לסידור העבודה. במחלקות הסיעודיות יש אחות אחת וארבעה מטפלים במשמרת.
הצוות לבש מדים וענד תגי זיהויי.

תנאים סביבתיים

המוסד נראה מטופח ונקי.
הטמפרטורה נעימה בחללים הציבוריים ומעט קרירה בחלק מהחדרים, בהם המזגן קירר למרות שאיש לא שהה בחדר באותו זמן.
בברזים זרמו מים חמים במידת החום הרצויה וליד הכיורים נמצא סבון ונייר לניגוב הידיים במתקנים ייעודיים.
מברשות השיניים מונחות בתוך כוסות עם שם הדייר, יחד עם משחת השיניים.
לחצני מצוקה (במחלקה לתשושי נפש) מונחים ליד המיטות. בבדיקה מדגמית נמצא שהן תקינים והמענה האנושי מהיר.
המיטות מצויידים בשמיכות קיץ.
בקצה המחלקות הסיעודיות ישנה פינת משפחות, מסודרת ונעימה, מצויידת בטלויזיה ופינת משחק לילדים.
המרפסות פתוחות לשימוש הדיירים והמבקרים ובהן שולחנות עם כסאות ושמשיות.
במרבית החדרים ניכרת השקעה ביצירת אוירה חמימה וצביון אישי.
במחלקת תשושי נפש כל הכסאות אחידים, מרופדים ובעלי ידיות, נראים נוחים ובטיחותיים עבור הדיירים. יש לשים לב לכך שדיירות בודדות אינן מגיעות עם הרגליים לרצפה בעת ישיבה.

בחדרי דיירים אחדים נצפו חלק מהמיטות לא מסודרות ומספר סדינים מוכתמים אף שהם אחרי כביסה.
נצפו חלונות אחדים עם רשתות מאובקים מאוד וזקוקים לניקוי.
במחלקה א' נצפו קרמיקות רצפה שבורות בחדר מטופל.
בחלק מהחדרים הארון בגדים אינו יציב ומהווה סכנה בכך שהוא מתנדנד כשפותחים את דלתותיו. יש לבצע בדיקה ולמצוא פתרון איך לייצב/ לקבע את הארונות.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה ג שלושה דיירים אינם יושבים עם כולם לאכול ארוחת ערב, אלא נכנסים למיטה בשעה שש. הדבר נעשה על דעתם ועל דעת משפחותיהם והינו משקף את רצונם.
במהלך הבקרה לא נצפו השכבות, אך נצפה יחס אישי ומכבד לדיירים מצד המטפלים.

<u>ארוחות</u>

יש תפריט שבועי ומעודכן אשר תלוי ליד המטבחון בכל המחלקות שנבדקו.
קיימת התאמה מלאה בין הרשום בתפריט למוגש בפועל, כולל במרקם טחון.
לציין השגה אסטטית של פשטידות אישיות, ממרחים בצלוחיות קטנות.
אך הצלחות העיקריות קטנות בגודל ואינן תואמת לקוטר צלחת הנדרשת לפי חוברת הצטיידות. עקב כך, הצלחת עמוסה במזון אחד על השני וההגשה בסוף אינה אסטטית. יש להצטייד בצלחות בקוטר הנדרש.
גם נצפו צלחות בלויות ומשומשות מאוד שיש לחדש.
הוגש תה עם מסמיך לדיירים שזקוקים לשתייה עם מסמיך.
במחלקה סיעודית ג' החלה הגשת ארוחת ערב בשעה 18:30. האווירה שקטה ונעימה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בעוד שבמחלקת תשושי נפש נכון להיום לא נעשה כלל שימוש בהגבלות תנועה, בשכיבה או בישיבה, במחלקות הסיעודיות שנבדקו כ-50% מהדיירים מוגבלים בישיבה על ידי חגורות, רובן חגורות מפשעה, או שולחניות. מומלץ לבדוק האם ריבוי ההגבלות לא נובע מהיעדר פתרונות ישיבה מתקדמים בדמות כסאות בעלי איפיונים מיוחדים אשר נדרשים - בכמות מוגבלת- על פי חוברת ההצטיידות הנוכחית.
יצויין לחיוב כי לא נצפה שימוש בהגבלות מכניות במיטות ובמקומן נעשה שימוש באמצעי בטיחות אחרים כגון דפנות מרופדות ודפנות כפולות.

<u>בטיחות המטופל</u>

כסאות הרחצה שנצפו היו מצויידים במעקה בטיחות.

במחלקות הסיעודיות נעשה שימוש נרחב במזרני אויר בועות. בבדיקה מדגמית נמצא מזרן אחד שכלל לא התנפח- מה שמהווה סכנה מוגברת לפגיעה בשלמות עור המטופל, ומספר מזרנים שספק התנפחו במידה מספקת.
כמו כן בחלק מהמקרים, מנוע המזרן היה תלוי במראשון המיטה, צמוד לראשו של המטופל ולקיר. לכך שני חסרונות: האחד האפשרות שויברציות ורעש מתוך המנוע יפריעו למנוחת המטופל, השני הקושי בשימוש ובבדיקת הכפתורים להדלקה וכיבוי ולוויסות הלחץ.

במחלקה סיעודית ג נמצאו שישה דיירים עם תשעה פצעי לחץ, רובם בעקבים או בכף הרגל.
בבירור עם מנהלת הסיעוד מסתבר שמרבית הפצעים לא נוצרו במחלקה עצמה או במוסד אלא במסגרות אחרות. עם זאת יש להקפיד הקפדה יתרה על ריפוד רגליות כסאות הגלגלים, גם כאשר המטופל יושב עם מגני עקב מאחר וכפי שנצפה בבקרה, מגני העקב עלולים לזוז ממקומם והם אינם מגנים על כל כף הרגל.

נמצא חומר לחיטוי ידיים וכפפות בכל חדרי המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן בכל המחלקות.
בחלק מהמחלקות מנגן ניגן שירי ארץ ישראל ושירים מוכרים אחרים להנאת הדיירים שנראו נהנים ובחלקם אף רוקדים לצלילי השירים האהובים. מרבית הדיירים במחלקה השתתפו בפעילות. אלה שלא השתתפו קיבלו משחקי שולחן או גירויי חושים אחר.
במחלקת תשושי נפש, אליה המנגן לא הגיע, התקיימה קבוצת פיזיותרפיה על ידי פיזיותרפיסט בסביבות השעה 17:00.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית ג', ניכרת ההתיחסות למטופל שומר מצוות בכך שיש לרשותו נטלה לנטילת ידיים בשירותים בחדרו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מתוך שיחה עם שני בני משפחה (משפחות וותיקות ושמבקרות בתדירות גבוהה) עולה שביעות רצון רבה מהטיפול בדיירים, הצוות, הניקיון ומיחס ההנהלה.