מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2022

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולנטין יורקביץ'
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר יורקביץ' נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:15.
הבקרה נעשתה במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2022 בין השעות 05:50 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות והעובדים במשמרת במחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	141	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות המבוקרות הייתה אחות אחת ומטפלים.
בבדיקת סידורי העבודה יש אחיות בכל המשמרות כל ימי השבוע.
הצוות הסיעודי לובש מדים, מעטים ענדו תגי זיהוי, בתחילת הבקרה הצוות נצפה ללא מסיכות.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחללים הציבוריים היתה נעימה, בלובי ישבו מטופלים עם כוס קפה ועוגה.
רמת הניקיון בחללים הציבוריים ובחדרים טובה, נצפו יציאות מים מהמקלחות לחדרים בזמן הרחצות.
נצפו מספר חדרים בהם אין מד טמפרטורה, או שהמד היה מקולקל והיה קר לאחר שנפתח חלון בזמן שהדיירים עוד שהו בחדר.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה.
בגדים אישיים מסודרים בארונות.
נצפו השכמות ורחצות, אשר בוצעו בצורה סבלנית ונעימה, ברוב החדרים טמפרטורת החדר היתה נעימה.
ברחצות כל מטופל מקבל יחס מלא מרגע ההורדה ועד ההושבה בשולחן עם כוס שתיה חמה ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה שנבדקה, מתוך 38 דיירים 15 מוגבלים בישיבה על ידי חגורות, רובן חגורות מפשעה. מומלץ לבצע הערכה מחודשת של הצורך בשימוש נרחב יחסית בסוג חגורה זה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפתה מטופלת מובלת למקלחת בכסא רחצה ללא רגליות (לא נעשה בהן שימוש) וללא חגורת בטיחות. מדובר במטופלת שיושבת בכסא הגלגלים שלה עם חגורה להגבלת התנועה. קיימת בכך סכנה מוחשית לנפילה בזמן המקלחת ובדרך לשם! יש להשתמש באמצעים למניעת נפילות גם בכסאות רחצה, לבטח כאשר המטופל אובחן כנמצא בסכנת נפילה מכסא.

יצויין לחיוב שכל המטפלים שנצפו חבשו מסיכה באופן תקין במהלך כל הטיפול בדיירים, כולל בזמן מקלחת. כמו כן, כל עובד נדגם לקורונה באמצעות בדיקת אנטיגן כל יום עם כניסתו למחלקה.

מטופלים שקיבלו הזנה אנטראלית שכבו עם מראשות המיטה מורמות כנדרש. חלקן החליקו מעט ולכן שכבו עם ראש מעט נמוך מהרצוי, ניתן למנוע זאת על ידי שימוש בכריות או באפשרויות כוונון של המיטה.

במחלקה סיעודית אחרת, על פי דיווח שהתקבל, ישנם עשרה מטופלים עם פצעי לחץ. בבדיקה של חלק מהם נצפה שמזרני האויר עליהם שכבו תקינים, אך לא בכל המקרים נעשתה הגבהת עקבים כראוי. יש להקפיד על הגבהת עקבים אפקטיבית.

באחת הרחצות, נצפתה העברת מטופלת למקלחת ולאחר המקלחת לחדר, לאחר שפתחו את חלון החדר והחדר היה קר מאד. יש להקפיד כי איוורור החדרים יתבצע רק לאחר סיום הרחצות והלבשות המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות במחלקות היה מעודכן.
במחלקת תשושי נפש, עם הגעת הדיירים הראשונים ללובי, איש צוות הדליק טלויזיה וחיפש תחנה בשפה המתאימה לדיירים שישבו מולה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפולים שנצפו בחדרי המטופלים נעשו עם דלת סגורה וברוב המקרים (לא בכולם) גם וילון סגור.
היחס לדיירים מכבד.