מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.09.2022

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולנטין יורקביץ'
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר יורקביץ' נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:10.
הבקרה בוצעה במתכונת פתע בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.09.2022 בין השעות 18:15 ל-20:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

תורן כללי (פיזיוטראפיסט) והצוות הסיעודי של המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	142	

בעת הבקרה שהה במוסד מטופל מאומת קורונה בחדר מבודד.

כח-אדם סיעודי

לפי סידורי העבודה שהוצגו יש אחיות וצוות מטפלים בכל המשמרות.
בעת הבקרה אנשי הצוות לבשו מדים ועטו מסכות, מרבית אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למחלקה סיעודית בשעה 18:15 האווירה במחלקה הייתה שקטה ונעימה, הטלויזיה פעלה והייתה מוזיקת רקע.
מרבית המטופלים נצפו סביב שולחנות אוכל ממתינים לארוחת ערב.
רמת הניקיון בשטחים המשותפים ובחדרי המטופלים טובה.
מרבית חדרי המטופלים עם צביון אישי.
בחדרי הרחצה היה סבון ונייר לניגוב ידיים, בעת פתיחת הברזים זרמו מים חמים.
טמפרטורת האוויר הייתה נעימה סביב 24 מעלות.
ארונות המטופלים מסודרים עם בגדים אישיים.
המיטות מסודרות עם מצעים נקיים, השמיכות תואמות לעונה.
נמצאו במספר חדרי מטופלים קירות עם קילופי צבע כתוצאה מרטיבות.
נמצא דופן של מיטה בלוי. יש לחדש את הריפוד על מנת לאפשר ניקויי וחיטויי כנדרש.

טיפול אישי

המטופלים נצפו נקיים, לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה. ידי המטופלים היו נקיות והציפורניים גזורות.
מעל מיטות המטופלים נמצא "כרטיס מטופל" המכיל את שם המטופל בשתי שפות (עברית ואנגלית), סימון הנחיות טיפול (לדוגמא העברות בזוג/ או עם מנוף), סימון אביזרים אחרים. הכרטיסיה מהווה כלי עזר לביצוע הנחיות טיפול אישי עבור המטפלים דוברי שפות שונות.
מברשות שיניים עם ציון שם המטופל. כמו כן, שם המטופל מצויין על הציוד לטיפול אישי.
נעשתה תצפית טיפול אישי: המטפלים ניהלו עם המטופל שיחה, הטיפול נעשה תוך שמירה על הפרטיות עם דלת סגורה.
יש להקפיד להרכיב שיניים תותבות ואביזרי עזר (כמו לדוגמא מגן רגליים) על פי הוראות.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30 כרשום.
תפריט שבועי עדכני תלוי על הלוח מחוץ למטבחון.
המזון שהוגש תאם לרשום בתפריט.
הארוחה מוגשת על מגש אישי עם מפית, כף ומזלג. כוס שתייה מוזגת לכל דייר אפילו לאלה עם בקבוקשתייה אישי.
במחלקה סיעודית ג' הוגשו כפות בלבד ללא סכו"ם נוסף.
האווירה בזמן הארוחה שקטה ורגועה.
המטפלים מאכילים את הדיירים בישיבה באופן מכבד ובסבלנות.
גודל המנה של המזון נראה סביר לעין.
יש במחלקות מקרר משפחות. נמצא מזון ללא ציון שם או תאריך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ג': יש שימוש בהגבלות מכניות מסוג שולחנית, חגורה משולשת, חגורה ביטנית. סה"כ 21 דיירים מתוך 36 דיירים במחלקה עם הגבלה כימית. רשומת ההגבלות מעודכנת. יש לציין שכל ההגבלות בכסאות הגלגלים. אין הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים: בכניסה למוסד בעמדה של אחראי אדמיניסטראטיבי תורן נעשות בדיקות אנטיגן.
מטופל מאומת קורונה מבודד על פי כל הכללים- נמצאה עמדת התמגנות/התפשטות כנדרש, האזור בסוף הפרוזדור מבודד עם פרגוד ויש סימון, ציוד ייעודי למדידת סימני חיוניים, שולחן אוכל בחדר.
תכשיר לביצוע היגיינת ידיים נמצא זמין בכל העמדות.
בכל חדר מטופל נמצאים כפפות וחומר לחיטויי ידיים. בדלפק האחיות נמצאות מסכות פנים זמינות לשימוש/החלפה.
בטיחות פיזית: המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית.
חלק מארונות הבגדים לא יציבים, במיוחד בעת פתיחת הדלתות, המצב עלול לסכן את המטופל או אנשי הצוות.
תרופות: בעת היציאה מחדר התרופות יש לנעול את החדר. אין להשאיר עגלת תרופות ללא השגחה.
בעגלת החייאה נמצאו אמפולות אדרנלית פגי תוקף, לטיפול מיידי.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה: הלחצנים נמצאו תקינים. מענה אנושי התקבל במיידי.
דיירים עם הזנה אנטראלית נצפו במיטות בזווית ישיבה תקינה של 90 מעלות בעת קבלת הזנה.
זיהויי מטופל: נמצאו חדרים בהם אין התאמה בין השם הרשום על המיטה לשם הרשום על הארונית לשם הרשום על "כרטיס המטופל" ליד המיטה אי התאמה זו עלולה לגרום לבילבול וחוסר זיהויי נכון של המטופל.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים במחלקה א' (מחלקה עם מטופל מאומת) ובמחלקה ב' אך לא במחלקה ג'.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

העברות למיטה וטיפולים אישיים בוצעו תוך הקפדה על פרטיות המטופלים עם דלת סגורה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה של מוקד "קול הבריאות" תלויה על לוח בכניסה לכל מחלקה.
בשיחה עם נכדה של אחת המטופלות הביעה שביעות מהטיפול והיחס.