מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.04.2022

במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

בישוב: קרית גת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולנטין יורקביץ'
מנהל/ת רפואי/ית
בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)
דרך הדרום 13
קרית גת

ד"ר יורקביץ' נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.04.2022 בין השעות 05:50 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

בתחילת הבקרה אחים ואחיות ממשמרת לילה אשר בהמשך הוחלפו על ידי משמרת בוקר ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	128	

התפוסה במסגרת הרישוי.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות המבוקרות נמצא צוות מלא על פי סידור העבודה.
חלק מהאחים של משמרת לילה עבדו גם במשמרת ערב ברצף.

תנאים סביבתיים

המחלקות והחללים הציבוריים נקיים וללא ריחות לא נעימים.
בלובי מורגשת טמפרטורה נעימה אך לא נמצא מד טמפרטורה. יש להתקין מד טמפרטורה גם בחללים הציבוריים במידה וחסר.
בחדרים נרשמה טמפרטורה נעימה של 22-23 מעלות. בחלק מהחדרים מד הטמפרטורה היה חסר או שבור.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים ובמקלחות בטמפרטורה המתאימה לרחצה.

מברשות השיניים מונחות בתוך כוס עם שם המטופל עליהן. ניתן להתרשם שנעשה שימוש במברשות שיניים לצחצוח השיניים (היו רטובות).

בחדרי האמבטיה ישנם תנורים שפועלים. נמצא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.

כלי המיטה נמצאו נקיים. השמיכות תואמות לעונה.

טיפול אישי

בהגיענו למחלקה הראשונה, מעט לפני השעה 06:00, נמצאו בלובי רק שתיידירות אשר מסרו שהינן אוהבות לקום מוקדם ולידן שתייה חמה ועוגיות.
מעט אחרי 06:00 החלו הרחצות, נמסר שמתבצעת רחצה יום-יומית של המטופלים.
המקלחות שנצפו נעשו ללא לחץ של זמן, באוירה רגועה. נצפה מקרה בו מטפלת המתינה כמעט עירומה מול חלון פתוח, יש להימנע מכך (עדיין קריר בחוץ).
בלובי של מחלקה סיעודית א נצפתה דיירת אשר יושבת בשולחן לבד, מסיבות שהובהרו לנו. השולחן נמוך מדי ובלוי, יש להתאים את הישיבה גם במקרים יוצאי דופן.
יש לציין צביון אישי דל בחלק מחדרי הדיירים.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.

ארוחות

הדיירים קיבלו תה ופתיבר בהשכמתם בחדר האוכל.
בסיעודית ב' השולחנות בסלון כבר היו ערוכים עם מגשים מפית וסכו"ם.
נמצא תפריט שבועי עדכני בכל המחלקות שנבדקו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נעשה שימוש בהגבלות של רצועות או רשתות במיטות, אלא רק דפנות כפולות על פי צורך.
באחת המחלקות הסיעודיות נמצאו כ- 50% מהדיירים עם הגבלה מכנית, רובם על ידי חגורת מפשעה. יש לערוך חשיבה מחודשת.
במחלקה לתשושי נפש, לעומת זאת, כמעט ולא נמצאו הגבלות מכניות כלל.

בטיחות המטופל

כל מזרני האויר שנבדקו נמצאו תקינים.
לא נצפה כלל שימוש במעקה בטיחות או חגורת בטיחות בכסאות הרחצה, גם לא אצל מטופל שיושב בכסא גלגלים עם הגבלה של חגורה.

לכל הדיירים שנצפו נעליים סגורות, המגינות על כף הרגל ומסייעות להליכה בטוחה.

נצפו מטפלים מבצעים חיטוי של כסאות הרחצה בין מטופל למטופל.
יש כפפות וחומר לחיטוי ידיים בכל חדר. במחלקה סיעודית א' מסכות פנים וכפפות נגישים גם בדלפק האחיות.

בבדיקת מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

עקב השעה המוקדמת לא ניתן היה לצפות בפעילות פנאי. יצויין שלוחות ההתמצאות היו מעודכנים (לפי היום שלפני).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל המקלחות שנצפו ובטיפול שלאחר המקלחת הייתה הקפדה על דלתות סגורות וגם הזזת וילונות.
נצפתה תקשורת בין הצוות לדיירים בזמן מתן טיפולים.

חלק מהמטפלים ללא תגי זיהו (בזמן רחצות).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשל השעה המוקדמת של הבקרה, לא נכחו משפחות במוסד.