מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 26.07.2021

# במוסד: "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

# בישוב: קרית גת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז אשקלון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ולנטין יורקביץ'**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ (קוד מוסד 237M1)**
**דרך הדרום 13**
**קרית גת**

**ד"ר יורקביץ' נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:35-08:35.
הבקרה החלה בשעת בוקר מוקדמת, בה עדיין עבד צוות הלילה. נמצא צוות מלא בהתאם לסידור בכל המחלקות, התנהלות מאורגנת ומסודרת, תנאים סביבתיים נאותים וטיפול הולם בדיירים במרבית המקרים שנצפו.

עם זאת, ישנם מספר נושאים אליהם נדרשת התייחסות:

יש להקפיד הקפדה יתרה על חבישת מסיכות בצורה תקינה.
אין לאפשר שימוש של אביזרי הליכה לא תקינים.
יש להמשיך במאמץ למציאת פתרונות חלופיים להגבלות התנועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון




**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית גבריאל שירותי אשפוז בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.07.2021 בין השעות 06:35 ל-08:35.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

## מטעם המוסד נכחו

אחות לילה בכל מחלקה וסביב השעה 07:00 אחיות אחראיות מחלקה. בהמשך האחות הראשית, מנהלת השירות הסוציאלי, רופאת הבית ומנהלת המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 32 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 30 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 35 | |
| תשושי נפש | | 30 | 30 | |
| סה"כ | | 138 | 127 | |

התפוסה בבית האבות אינה חורגת מהמותר.

## כח-אדם סיעודי

הנושא נבדק בכל מחלקות המוסד ובכולן נצפתה נוכחות אח/ות לילה וסביב השעה 07:00 העברת משמרת מסודרת לאחות בוקר, אחראית המחלקה.
סידור העבודה של האחיות והמטפלים היה זמין במחלקות, הוצג על ידי האחות ותאם את הממצאים בשטח.
במחלקה סיעודית א' דווח לנו שבאופן חריג לא בוצעו הבוקר רחצות בעקבות מחסור בכח אדם, ארבעה מטפלים ומטפלות במקום חמישה לפי הסידור המקובל בבוקר.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות השטחים הציבוריים היו נקיים או בתהליך ניקוי, לא הורגשו ריחות לא נעימים למרות שעת ההורדות והרחצות.
הטמפרטורה הייתה נעימה הן בחדר האוכל והן בחדרים.

במחלקה ג', ככל הנראה עקב סתימה בביוב המקלחת, מים רבים יצאו למסדרון מתוך חדר אחד והציפו אותו. נמסר לאחות האחראית ולמנהלת המוסד, מדובר כנראה בבעיה ידועה.

כסאות הגלגלים ושאר ציוד הישיבה שנצפה, נראו תקין.

**טיפול אישי**

בשעה 6:30 כבר היו דיירים שישבו בלובי. לכולם הייתה כוס שתיה חמה מולם, לחלק גם עוגה או עוגיה.

באחת המחלקות הסיעודיות נצפה דייר יושב בלובי באי שקט, נע בחוסר נוחות. תוך זמן קצר ניגש אליו מטפל וסייע לו לשתות שתייה עם מסמיך. הדייר נראה רגוע יותר לאחר מכן.

במהלך ההורדות והמקלחות לא בוצעו רחצות שיניים. היגיינת הפה חשובה מאוד לבריאות המטופל ולכן יש להקפיד על שטיפות פה וצחצוחי שיניים.

**ארוחות**

ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:00, נמצא תיאום בין התפריט לארוחה המוגשת, הגשה אסטטית. נצפו האכלות בישיבה ובהתאם ליכולת הבליעה של המטופל.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקת תשושי נפש, כאשר כחצי מהדיירים היו בלובי, לא נצפה אף אחד מהם יושב עם הגבלה מכנית.
בסיעודית א', הנחשבת מחלקה בה המטופלים מורכבים יותר, ישנם 14 דיירים, המהווים קרוב ל 50% ממטופלי המחלקה, עם הגבלה מכנית בישיבה, בסיעודית ב' כשליש מהמטופלים עם הגבלות, יש להמשיך ולבחון פתרונות חלופיים.

**בטיחות המטופל**

נצפו מספר גדול של מטפלים ואחיות עם מסיכה המונחת בצורה לא תקינה, כאשר היא אינה מכסה את האף והפה.

במחלקת תשושי נפש נצפה הליכון ששימש מטופלת כאשר הגומיות שלו שחוקות לחלוטין והחלק המתכתי של תחתית הרגלית חשוף, מה שמהווה מפגע בטיחות. יש לטפל בכך מיד.

יצויין לחיוב שבזמן שכל המטפלים היו עסוקים ברחצות ובהורדות וחלק מהמטופלים כבר ישבו בלובי , האח/ות המחלקה נכח/ה בסביבת המטופלים או ישב/ה בדלפק החיצוני בצורה שאפשרה לו/לה לפקח על המתרחש.

**פעילות פנאי**

עקב השעה המוקדמת לא נצפתה פעילות פנאי.
יש לציין שבשתי המחלקות לוח ההתמצאות לא היה מעודכן מספר ימים אחורה. מסתבר שעובדות התעסוקה של אותן המחלקות נמצאות בחופש והלוח לא עודכן בהיעדרן.

בחלק מהמחלקות הטלויזיה דלקה לרווחת המטופלים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

ברוב ההעברות/טיפולים ובמקלחות הבוקר שנצפו, פרטיות המטופל נשמרה. במקרה אחד נעשתה מקלחת עם דלת חדר האמבטיה פתוחה לרווחה ולמרות שדלת החדר הייתה סגורה, הדבר לא מומלץ עקב חשיפה לקור.