מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2024

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-18:50.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2024 בין השעות 17:50 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובד מטבח.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה ביום חם, השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, נעימים, אסתטיים וממוזגים היטב. מדי חום נמצאו בחדרי המטופלים, הטמפרטורה תקינה.
ריהוט נאה, לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטות. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים.
צביון אישי ניכר בחדרים.
בחדרי הרחצה, נמצאו מגבות נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. מברשות שיניים בכוסות אישיים בארונית.
המים בברזים חמים ונעימים למגע. פחי אשפה מכוסים.

טיפול אישי

ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים, אנשי הצוות פונים למטופלים בנועם.
המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה.
האכלת המטופלים בוצעה בישיבה.

ארוחות

תפריט שבועי והנחיות אישיות תלויים בלוח תזונה בכניסה למטבחון.
המטבחון נקי. כלי אוכל נאים.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:10.

רוב חלקי הארוחה תאמו לתפריט הרשום, הוגש סוג אחד של ממרח מתוק.
למרקם טחון הוגשו מוצרי חלב, דייסה וירקות טחונים. המנה המורכבת לא נטחנה ובמקומה ניתנה ביצה טחונה מעורבבת עם גבינה.
חלק גדול מהמטופלים קיבלו סכו"ם מלא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

15 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
הנחיות להגבלות, מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

מספר לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים. הצוות נענה לקריאות במהירות.
אחסון התרופות כנדרש.
כדורים נכתשו טרם חלוקתם בניגוד להנחיות. ניתנה הנחייה להשליך את הכדורים הכתושים. הכדורים הושלכו לפח אשפה רגיל, בניגוד להנחיות המחייבות השלכת תכשירים רפואיים לפח ייעודי.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ממוקם בחדר תעסוקה, שעוני קיר מכוונים.
מוסיקת רקע נעימה ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות נאים מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר בני משפחה אשר נכחו במוסד במהלך הבקרה, הובעה שביעות רצון מיחס הצוות, הטיפול ואיכות החיים במוסד.