סימוכין: 7113
תאריך הבקרה: 09.01.2024
תאריך הפצה: 16.01.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.01.2024

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:15-11:45.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.01.2024 בין השעות 10:15 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הנהלה, מנהל תחום סיעוד, עובדי משמרת בוקר, אם בית (חדשה).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

מנהל תחום סיעוד- אח מוסמך, 5 מטפלים, 2 עובדי ניקיון, 3 עובדי מטבח.

תנאים סביבתיים

קישוט המחלקה מסוגנן ואסתטי.
נבנתה פינת נוסטלגיה אותנטית.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ונעימים. צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. החדרים אוורו במהלך הבקרה. הטמפרטורה בשטחים ציבוריים נעימה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
ארונות בגדים אישיים ושידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
המים בחדרי הרחצה חמים ונעימים למגע, נייר טואלט ומגבות ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
פחי אשפה בחדרי הרחצה מכוסים.
שיפוץ מתבצע בחדרי המטופלים, החדרים נצבעו מחדש.
המחלקה בקומת קרקע, יציאה לגינה מטופחת ונעימה מחדרי המטופלים.
מים/ שתיה חמה ועוגיות בפינת שתיה לרווחת המבקרים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ונינוחים, הביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.

ארוחות

המטבחון מסודר, מזונות מאוחסנים במקרר בקופסאות מקוריות בהתאם להנחיות.
תפריט ורשימת מרקמי מזון מעודכנת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

23 הגבלות מכניות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
אחסון התרופות והתכשירים הרפואיים בהתאם לנהלים.

פעילות פנאי

לוח פעילות מפורסם במיקום נגיש.
לוח התמצאות מעודכן, שעונים מכוונים.
מוסיקה נוסטלגית נעימה התנגנה בחדר האוכל ובחדר התעסוקה.
המטופלים הופעלו באופן פרטני בחדר התעסוקה ע"י מטפל. אחרים קראו עיתונים וצפו בטלויזיה בחדר האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי. מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.
וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות במהלך טיפול אישי.
פינות הישיבה הרבות מאפשרות פרטיות במהלך ביקורי משפחות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מאיכות החיים במוסד, הטיפול, זמינות ויחס הצוות, שיתוף בני המשפחה בקבלת החלטות.

נושאים נוספים

המוסד נערך לשעת חירום. הוזמנו תרופות, מוצרי ספיגה ומזון ייעודי בכמות גדולה.
הוכן מחסן מזון יבש לשעת חירום בהתאם להנחיות חשוב שהדיאטנית תבנה תפריט מתאים שיודפס ויתלה במחסן ובתחנת אחיות.