מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.04.2023

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.04.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
המרחב הציבורי וחדרי האשפוז נמצאו נקיים עם צביון ביתי. המטופלים נצפו בלבוש אישי, נקי ומתאים. יש להקפיד ולחדד את הנהלים בתחומים של מניעת זיהומים, האכלת מטופלים בישיבה כראוי, ותקינות ושלמות הציוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.04.2023 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר רויטל גרוס - נבו, מנהלת המחלקה לשירותי קהילה, אגף גריאטריה
- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מרפאה בעיסוק, אחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה אחות מעשית עבדה כאחראית משמרת בוקר וכן נמצאה משובצת בסידור העבודה כאחראית משמרת בימים נוספים. עבודת אחיות מעשיות יכולה להתבצע רק בכפיפות ישירה לאחות מוסמכת. הן אינן רשאיות לבצע אחריות משמרת.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי וחדרי האשפוז נמצאו נקיים. חדר האוכל גדול, מואר ומאוורר.
בכניסה למוסד מוקצות פינות קפה ופינות ישיבה לנוחות המטופלים והמבקרים.
בחדרי השירותים לא נצפו מתקנים לנייר טואלט. מתקנים לניגוב ידיים נצפו ללא ניירות. במספר חדרים לא נצפו לחצני מצוקה. במספר חדרי אשפוז ובמרחב הציבורי נמצאו סימני רטיבות על הקירות.
בבדיקה מדגמית נצפתה טמפרטורת אוויר של 22-23 מעלות בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
בחדר תעסוקה נמצאו תקרות אקוסטיות מטות ליפול, יש לקבע את התקרות במקומן.
ציוד: ברוב חדרי האשפוז נצפה ריהוט ביתי המעניק תחושת ביתיות וחמימות בחדרים. נצפו שמיכות מותאמות לעונה.
בחדרי שירותים נצפו מראות עם חלודה. נמצאו כסאות ישיבה וכסאות רחצה בלויים וישנים, כיסויי שולחניות קרועים.

טיפול אישי

כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה. כולם גורבים גרביים ונועלים נעליים.
רחצות מתחילות בשעה 05:30 בבוקר. ברוב המקלחות לא נמצא ציוד לצחצוח שיניים- יש להקפיד על שמירת היגיינת הפה כחלק מהטיפול הסיעודי הבסיסי. נצפתה רחצה של מטופל- נמצאה תקשורת תקינה בין מטפל ומטופל במהלך הרחצה.
הרחצה כולההתבצעה עם ספוג רחצה ותחליב לרחצת גוף, כולל חפיפת ראש. נצפתה החלפת ספוג רחצה לאזורים

הגניטליים, כנדרש.

ארוחות

בתחילת הבקרה נצפו מספר מטופלים יושבים בחדר האוכל. לכולם הוגשה שתיה חמה, פת שחרית ומעדן.
לציין לחיוב, בשעה 07:30 החלה חלוקת ארוחת בוקר. לכל מטופל הוכנה חביתה עפ"י בקשתו. נצפה מזון מגוון, תואם תפריט. מספר האכלות נצפו מתבצעות בעמידה. לא נמצאו כסאות ייעודיים להאכלה. יש להקפיד על האכלה בישיבה, בסבלנות. השולחנות היו מכוסים במפות לבנות, ערוכים בסכו"ם מלא הארוחה מוגשת בכלי אוכל מזכוכית המקנים אווירה ביתית ולא מוסדית.

בטיחות המטופל

ניהול הטיפול התרופתי- נצפתה חלוקת תרופות בוקר מול קרדקס, חתימהבסמוך למתן, כנדרש.
כלכלות אנטראליות- נצפתה שקית הזנה ללא ציון שם הכלכלה הניתנת. מזרק טומי לזונדה ללא שם המטופל.
מניעת זיהומים- במקלחות לא נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת. נצפו משחות ללא שם המטופל וללא תאריך פתיחה. בעת טיפול אישי אין הקפדה על היגיינת ידיים במעבר בין מטופלים. צוות מטפל נצפה עובד בבגדים אישיים ללא מדים מלאים- חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד ביציאה מהעבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
האכלה- מטפלת נמצאה מאכילה מטופלת עם מזרק. למטפלת אין סמכות להאכלה באמצעות מזרק. האכלה באמצעות מזרק יכולה להתבצע רק ע"י אחות מוסמכת. ביצוע תכנית הטיפול התזונתית היא בסמכותה ובאחריותה של האחות האחראית המופקדת על הצוות המטפל. יש להקפיד על עבודה עפ"י נוהל 2.3.7- "האכלה והזנה של המטופל".
רשימת העשרות ומרקמי מזון נמצאה לא מעודכנת (מעודכנת לתאריך 27/1/23).
העברות- נצפתה העברת מטופלת ע"י מטפל אחד בלבד.
בעלי חיים- במחלקה נמצא כלב אישי של מרפאה בעיסוק. לדבריה הכלב מגיעה עימה יום יום למחלקה במשך 9 שנים, מכיר את המטופלים והפך לחלק מחיי היום יום שלהם. בנוסף, נמצא כלוב עם תוכים. יש להקפיד על קבלת אישור וטרינרי.

פעילות פנאי

בחדר האוכל הושמעה מוזיקת רקע. לא נראו לוח התמצאות ולוח פעילות בחדר האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול בפצעים במבואה, בסמוך לחדר האוכל, לעיני כל. יש להקפיד על מתן טיפול אישי בחדר טיפולים או בחדר אשפוז, תוך שמירת כבוד המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מספר מטופלים, הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.