מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.03.2023

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:10.
נמצאו ליקויים בארגון הארוחות, אחסון תרופות.
יש להבטיח טמפרטורות תקינות בחדרי מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2023 בין השעות 07:30 ל-09:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה, פיזיותרפיסטיות, צוות מחלקה.
בהמשך הגיעה מנהלת אדמניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + אחות מעשית + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה מרווחת ובתהליכי ניקיונות בוקר.
בחלל המרכזי, בחדר האוכל, נמדדה טמפרטורה של 21.5 מעלות.
חדרי הדיירים ברובם מרווחים, בכל חדר 1-3 דיירים.
לחדרים ציבון אישי, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחלק מן החדרים, בהם ישנו עדיין דיירים היה קריר : בשני חדרים נמדדה טמפרטורות של 18 מעלות, בחדר אחר היו 19.5 מעלות. בחדר נוסף שנדגם נמדדה טמפרטורה של 22 מעלות.
חלה ירידה בתנאי תחזוקת המקום:
במספר מקומות נצפו שיפשופים לאורך הקירות, מעל גובה הפנאלים. במספר חדרים נמצאו קירות מקולפים, בחדר אחד ניצפה סדק אורכי, במספר חדרים נראו סימני רטיבות על הקירות.
טיפטוף מהתיקרה הצריך העמדת דלי במרכז המסדרון, דבר המקשה על מעבר דיירים המנויידים בכסאות גלגלים.

טיפול אישי

ניכר כי הצוות מכיר היטב הדיירים ורצונותיהם.
נצפו מספר מעברים, כל המעברים בוצעו בצורה בטיחותית.
הצוות דאג לסגור דלת החדר.
בחלק מן המעברים נעשה שימוש בוילון הפרדה (לשמירת פרטיות) בין דיירים החולקים את אותו החדר ובחלקם לא.
בחלק מן המעברים קויים שיח אישי עם הדייר ובחלקם לא.

בסיום הטיפול לא היתה הקפדה על נוהל מניעת זיהומים (החלפת כפפות, שטיפת ידיים).

ארוחות

עם הגיענו למוסד (07:30) 15 דיירים שהו בחדר האוכל.
דיירים נוספים הגיעו בהדרגה.
לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל, הוגשה ארוחת בוקר. דיירים נשאלו מה ברצונם לאכול או לשתות.
השתיה החמה הוגשה לדיירים בכוסות זכוכית. על השולחן קנקני מים קרים ולצידם עמדו כוסות חד פעמיות דקות.
מזון קר וסיר דייסה עמדו על עגלת שרות.
הדייסה הוגשה לדיירים בשני מרקמי מזון - רגיל וטחון.
הדייסה לא חוממה. מדי הטמפרטורה לא היו תקינים. סיר הדייסה היה קר למגע. דייסה זו הוגשה גם לדיירים אשר הגיעו לחדר האוכל, בסמוך לשעה 9.
מזון טחון הוגש לדיירים בצלחת לא מחולקת / ללא הפרדה, שלא כמומלץ.
על גבי פלטה הוכנו לדיירים ביצי עין או ביצים מקושקשות, מביצים טריות - הערה החוזרת על עצמה.
חלק מהאכלות הדיירים התקיימו בישיבה וחלקן בעמידה.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
תפריט שבועי וטבלת מרקמי מזון עדכניים תלויים מעל עמדת חלוקת המזון.
בטבלת מדידת טמפרטורת מזון - נמדדת רק טמפרטורת ארוחת הצהריים החמה.
במקרר נמצאו תבניות ביצים טריות בסמוך למזון, בניגוד להנחיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

57% מהדייריים ישבו עם אמצעי הגבלה שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

חדר האחות נעול ומוגן בקוד.
ניצפו מספר תרופות פזורות באי סדר על משטח העבודה של האחות אשר חילקה תרופות בחדר האוכל, ללא אריזה מקורית.
חלקן לאחר מתן וחלקן לקראת מתן.
תרופות הושארו ליד דייר ללקיחה עצמית, ללא ווידוא לקיחה בידי האחות. אותו דייר תואר בידי הצוות כאדם שאינו שמור מבחינה קוגנטיבית.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה שוהה בחופשה.
לוח ההתמצאות בחדר התעסוקה משקף את יום עבודתה האחרון (7.3.23).
עד לחזרתה לעבודה (26.3.23) מופעלים הדיירים 40 דקות מדי בוקר, בידי הצוות הרב מקצועי, מפעילים חיצוניים או צוות המחלקה.
ביום הבקרה מתוכננת הפעלה קבוצתית בידי שתי הפיזיותרפיסטיות.
בשעות אחר הצהריים, מתקיימת הפעלה באמצעות מפעילים חיצוניים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם שני דיירים, שניהם הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבלים במחלקה. דיירת אחת התלוננה על טעמו של האוכל בארוחת הצהריים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel