מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2022

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
על המוסד לתקן את הליקוים בארגון הארוחות.
יש לתקן את הליקויים במערך המזון, לרבות אחסון ושמירה על טמפרטורות תקינות.
יש לציין, שההערות הן חוזרות מבקרות קודמות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2022 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מדריכת תעסוקה, רוקחת, פיזיותרפיסט, מנהלת משק, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו אחות ו- 5 מטפלים, 2 עובדות מטבח, 2 עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים נקיים ובעלי צביון אישי. מהחדרים ישנה יציאה לחצר מטופחת. לאחרונה הוקמה בחצר גינת תבלינים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה. פחי האשפה עם מכסה, המגבות רב פעמיות.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים (חדרי שינה ומקלחות), במיטה אחת לא נמצא כבל ללחצן המצוקה, הועבר למנהלת לבדיקה.

ארוחות

טמפרטורות מזון
בשעה 11:10 נמדדו על ידינו טמפרטורות נמוכות משמעותית מהטמפרטורות שתועדו על ידי אחראית המטבח שלדבריה נמדדו כעשר דקות קודם לכן.
לקראת תחילת הארוחה מנהלת משק בודקת את התאמת מרכיבי הארוחה לתפריט השבועי. לדבריה היא גם מוודאת מדידת טמפרטורת המזון.

במקררים נמצאו קופסאות עם סלט טחון, גבינה וביצים טחונות שנשארו מארוחת בוקר ומוגש בארוחת ערב (לדברי אחראית מטבח). כמו כן, נמצאה צלוחית עם ביצים קשות לא קלופות.
נמצאה כמות גדולה של תבניות ביצים טריות, הן הונחו במדפים העליונים מעל כיכרות לחם פרוסות.

תפריט שבועי מעודכן תלוי בלוח תזונה בכניסה למטבחון וכן בעמדת החלוקה בחדר האוכל.
התפריטים בלוח תזונה נמצאים בתוך שמרדף, רק חלק מהתפריטים השבועיים שנמצאו בו חתומים בידי הדיאטנית.

בתפריטים חסר פירוט של סוג הפרי וסוג הסלט (ארוחת בוקר) שמוגשים מדי יום.

תצפית ארוחת צהריים
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי ונשמרו בעגלת חימום שמחוברת לחשמל.
המזון במרקם דייסתי נטחן במטבח המרכזי במקום בו מוכן האוכל.
מלבד שני שולחנות, שאר שולחנות האוכל ללא מפות.
על השולחנות ישנם כדי מים בלבד.
חלק מכוסות השתייה חד פעמיות.
בעת החלוקה לא ניתנה בחירה למטופלים. לא הייתה התייחסות לגודלי מנה נדרשים ולהנחיות האישיות של הדיאטנית גם למרקמי המזון וגם למזונות מועדפים ודרך הגשתם.
למשל, מטופל שמוזמנת לו מנת שניצל באופן מיוחד קיבל מנה יומית ללא שנשאל לרצונו. כשהערנו על כך, מחלקת האוכל הגישה לאותו מטופל גם שניצל.
למטופלת אחרת הוגשו מנת פחמימה וירק טחונות מעורבבות בצלחת מרק עם קציצה אחת באמצע. לפי הנחיות הדיאטנית אותה מטופלת אמורה לקבל עוף ופירה חתוכים לחתיכות קטנות.
מטופל שאמור לקבל מעוך ולח קיבל שוק עוף מעל צלחת עמוקה עם מזון טחון.
מטופלים שמצוין בפירוש לשאול לרצונם- הוגשה להם ארוחה ללא מתן בחירה.
צלחות למרקם דייסתי לא מחולקות, אין הפרדה בין מרכיבי המנה.
לקינוח הוגש רסק פרי משומר או קומפוט שהוכן במטבח קצה.
מטפלת אחת האכילה בעמידה, שאר המטפלים האכילו בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

23 מתוך 35 המטופלים במחלקה עם הגבלה פיזית מסוגים שונים (שולחנית, חגורת אגן, רשת מיטה)

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות נשמרות בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות הפנאי מפוצלת- כעשרה מטופלים פחות פעילים ישבו בשורה מול הטלוויזיה.
המטופלים שיותר פעילים השתתפו בפעילות מובנית בחדר תעסוקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה ישנם שני מטופלים מאומתים לקורונה, שניהם לקראת סיום הבידוד.

חיסונים
חיסון לקורונה
2 מטופלים ללא חיסון חמישי לקורונה. אחד היה חולה בזמן החיסון ויחוסן בהקדם, המטופלת השנייה אינה מחוסנת כלל לקורונה בשל התנגדות המשפחה.
כל הצוות מחוסן בהתאם להנחיות (חיסון רביעי).

חיסון לשפעת
כל המטופלים מחוסנים נגד שפעת.

צוות התחסן באופן עצמאי.