סימוכין: 4390
תאריך הבקרה: 28.06.2021
תאריך הפצה: 07.07.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.06.2021

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.06.2021 בין השעות 10:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, אם בית, מרפאה בעיסוק, מדריכת תעסוקה, פיזיותרפיסטית, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות מעשית + 5 מטפלים + 2 עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה מאווררת, מסודרת ונקייה.
שתי מיטות בכל חדר, בין המיטות ישנו וילון הפרדה.
לכל מטופל ישנו ארון בגדים נפרד.
תאורת לילה תקינה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו. חלק ממתקני נייר סופג ריקים.
נמצאה רטיבות על קיר בחדר שינה אחד וכן בקיר במסדרון.

טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים. ניכר שצוות המחלקה מכיר היטב את המטופלים ומתייחס אליהם באופן אישי ומכבד.
מטפלים הקפידו על חיטוי ידיים בין טיפול לטיפול.

ארוחות

בכניסה למטבח תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.

מערך המזון :
במקפיא במטבחון נמצאו מספר רב של גבינות (גבינות לבנות וגבינות צהובות) כשלצידן באותו מדף קופסת פלסטיק עם בשר גולמי.
במקפיא של המקרר הצמוד, נמצאו מספר קופסאות פלסטיק עם בשר מבושל, אורז וקינואה.

במקרר נמצאו מספר תבניות של ביצים טריות.

המנה המורכבת שהגיעה מחברת הקייטרינג לארוחת ערב (פיצה) לא תאמה למנה בתפריט השבועי (תבשיל שעועית).
המנה שהגיעה לא מתאימה למטופלים שזקוקים למזון במרקם רך.
טמפרטורת המזון שהגיעה לארוחת צהריים הייתה נמוכה מדי מהנדרש (למשל – עוף 55 מעלות, פירה 56 מעלות).

במטבח היו מספר עובדות כשאחת מהן חדשה וזקוקה להדרכה. מתצפית בזמן הגעת האוכל, היא עבדה באופן עצמאי ללא קבלת הדרכה או הסבר על הפעולות שיש לעשות.
מדידת טמפרטורת המזון נעשתה עם מכסה סגור (המכסה הורד רק לאחר שהערנו על כך).

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצא פריט מזון (מעדן חלב) במקרר תרופות במחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

המחלקה חולקה לשתי קבוצות- פעילות אחת התקיימה בחדר האוכל והונחתה על ידי המרפאה בעיסוק (שיחה וגירוי חושי).
הפעילות השנייה התקיימה בחדר פעילות והונחתה על ידי מדריכת התעסוקה (פתירת חידות ותשבצים).
לדברי האחות, החלוקה לקבוצות בהתאם ליכולת המטופל.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה למחלקה ישנה עמדה לרישום הנכנסים, מסיכות, תכשיר לחיטוי ידיים, ומגבונים.
אחות בלי תג שם – ענדה את התג רק לאחר שהערנו על כך.

חיסונים לקורונה:
לדברי האחות במחלקה, מלבד מטופלת אחת, כל צוות המוסד והמטופלים מחוסנים לקורונה.

ביקורי משפחות:
הביקורים אינם מחייבים תיאום מראש.
כל מבקר נרשם בכניסה.
ניתן לשהות בחדר או בחצר אך לא בחדר האוכל או ברחבי המחלקה.