משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2025

במוסד: "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מילנה נדירוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי) (קוד מוסד 237L7)
הנשיא 82
חדרה

ד"ר נדירוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-20:00.
האווירה במחלקה נעימה, המטופלים נראים נקיים ומטופחים. בולטת מעורבות והנאה של המטופלים מפעילות הפנאי שהתקיימה במחלקה.
כמו כן, ניכר יחס מכבד וקשוב מצד הצוות את המטופלים, תוך הקפדה על קיום ההנחיות המקצועיות של אנשי הצוות הרב מקצועי (התאמות אביזרי אכילה, סדים, הליכה טיפולית, עידוד עצמאות באכילה ועוד).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2025 בין השעות 17:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות אחראית משמרת, צוות מטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	24	
סה"כ		28	24	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב - אחות אחראית מוסמכת, שלושה מטפלים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה רגועה ונעימה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים. בחדרים צביון אישי.
הטמפרטורה במחלקה נעימה. נדגמו מים חמים בברזים.
האוגרים תקניים.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.
במחלקה יציאה למרפסת מטופחת, ובחלקה מקורה. במרפסת כלוב גדול עם תוכים.
במרחב הציבורי ישנו ארון מעל לקולר מים עם אמצעים להכנת שתייה חמה לבני משפחה.

לשיפור:
בחלק מהשירותים והחדרים פחים לא תקניים.

טיפול אישי

המטופליסנראים נקיים ומסודרים. מדיווח המטפלים נערכות רחצות מידי יום, הרוב בשעות הבוקר וחלק קטן בשעות הערב.
נצפו מספר הליכות טיפוליות ותרגול בעמידון, בהתאמה להנחיות מקצועיות בנושא.
נצפו סדי גליל למטופלים הזקוקים לכך.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת שביקשה להתפנות ונלקחה לשירותים. נצפה ביצוע מעבר בטיחותי.

השכבות מתבצעות בזוגות באופן מכבד ובשיח עם המטופל.

ארוחות

ארוחת הערב מוגשת בשעה 18:30. נמדדה טמפ' המזון בשעה 18:25.
המזון שהוגש תואם את התפריט המעודכן התלוי במחלקה.
ישנן הנחיות עדכניות לאכילה, העשרות, מרקמים והתאמת אביזרי אכילה. בפועל נראו מטופלים עם אביזרי עזר באכילה בהתאם להנחיות.
מגישת האוכל שואלת את המטופלים להעדפותיהם.
האוכל מוגש על מגשים עם סכום למטופלים הרלוונטיים.
ניכר עידוד תפקוד אכילה עצמאית למטופלים. לדוגמא מטופלת אוכלת עם הידיים בורקס ולאחר מכן הצוות מאכיל אותה את שאר האוכל.
האכלת מטופלים שזקוקים לכך מתבצעת בישיבה ובסבלנות.

לשיפור:
הכוסות לשתייה הינם במראה מוסדי.
חסר תבלינים וקנקן מים בשולחנות האוכל לשימוש המטופלים.
יש לשקול שימוש בצבעים ניגודיים של כלי האוכל והמגש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

השימוש באביזרי עזר להגבלה בהתאמה לרשימת ההגבלות המעודכנת ברשומה.

בטיחות המטופל

הצוות מקפיד על שימוש בכפפות בזמן טיפול.

פעילות פנאי

בזמן הביקור ישנה פעילות של ליצנית רפואית בשילוב מוזיקה כפי שמופיע בלוח הפעילות. מעט מטופלים עסקו גם בפעילות פרטנית אישית.
המטפלים יושבים עם המטופלים בזמן הפעילות.
לאחר סיום הפעילות הודלקה הטלוויזיה עם מוזיקה נעימה.
בחדר האוכל ישנו ארון עם אמצעי הפעלה נגישים לשימוש המטופלים עם בני משפחה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת וילון בזמן הטיפול האישי.
בזמן הטיפול האישי מתקיים שיח עם המטופלים. ניכר כי הצוות קשוב לרצונותיהם והעדפותיהם של מטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מטופלת הובעה שביעות רצון מהפעילות, האוכל ומיחס הצוות.