משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.01.2025

במוסד: "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מילנה נדירוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי) (קוד מוסד 237L7)
הנשיא 82
<u>חדרה</u>

ד"ר נדירוב נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את ההתנהלות במחלקה בשעות אחר הצהריים - ערב.
ניכרת התנהלות מיטבית בכל התחומים שנבדקו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.01.2025 בין השעות 17:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	28	
סה"כ		28	28	

3 מטופלים עם פצעי לחץ.
7 מטופלים חיוביים לקורונה - ללא תסמינים.

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים נקיים, ונעימים למראה.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.
לחצני מצוקה נגישים למטופלים השוהים בחדרים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
בחדרים של המטופלים הזקוקים לבידוד, סופקו שולחנות לשימושם בשעות בהן הם מחוץ למיטתם.
בחדר מספר 7 מיקום הטליוויזיה גבוה מדי ואינו מאפשר צפייה נוחה למטופלים.

המרפסת החיצונית טופחה והיא כיום נעימה למראה. הותקנה הצללה ונוספה צמחייה ומקומות ישיבה, היציאה אליה נגישה.
בחלק ניכר מחדרי המטופלים ניתן דגש לציביון אישי, וחל שינוי במראה.

טיפול אישי

ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
בוצעו הליכות טיפוליות, שינויי תנוחה והורכבו סדים בהתאם להנחיות שהופיעו ברשומות.
מטופלים שנמצאים בבידוד נראו במצב טוב, ללא סימני מצוקה או כאב. אחת מהמטופלות ישבה לבדה בחדר ללא כל

תעסוקה או גירוי אחר.

ארוחות

ארוחת ערב תואמת לתפריט.
שני מטופלים מוזנים דרך PEG.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות 8 הגבלות מכניות בישיבה התואמות לרשומות.
אין הגבלות במיטות.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה מונגשים למטופלים המסוגלים להשתמש בהם.
דווח על 7 מטופלים בבידוד בחדרים (על פי החלטת הצוות הסיעודי והרפואי), על רקע הידבקות בקורונה, ומטופל אחד עם הוראה לבידוד מגע. קיים סימון ועמדות המצוידות בתכשירי חיטוי, כפפות וחלוקים חד פעמיים.
נצפו אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת ליד החדרים המסומנים למטופלים עם בידוד.
הוקפד על הנחיית משפחות לדרכי התמגנות בזמן ביקור יקיריהם הנמצאים בבידוד.

פעילות פנאי

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקה.
נצפתה פעילות מובנית של נגן בהתאם לתכנית השבועית המוצגת בלוח הפעילות.
לאחר סיום הפעילות עם הנגן הופעלה טליוויזה על ערוץ מוסיקה, לחלק מהמטופלים הונחו משחקים על השולחן.
נצפה ביקור של משפחות.

לחלק מהמטופלים השוהים במיטות הופעלה טלוויזיה על ערוץ מותאם שפתית ולפי העדפותיהם. מטופלת אחת, שנמצאת בבידוד, ישבה בחדר לבד ללא שום פעילות או גרייה בסביבתה.
דווח שלמטופלים שנמצאים במצב תפקודי ירוד ושוהים משעות הצהריים במיטות (זאת, על פי בקשת בני משפחה או החלטה רפואית), מופעלת מוסיקה מותאמת ברקע בזמנים מוגדרים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הצוות שוחח בכבוד עם המטופלים.

נושאים נוספים

האווירה במחלקה רגועה ונינוחה, וכך נמשכה לאורך כל זמן הביקור שלנו.