סימוכין: 6527
תאריך הבקרה: 15.06.2023
תאריך הפצה: 06.07.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.06.2023

במוסד: "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מילנה נדירוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי) (קוד מוסד 237L7)
הנשיא 82
חדרה

ד"ר נדירוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.06.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:40.
נמצא כי המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים. הטיפול האישי במטופלים נעשהתוך שמירה על כבודם ופרטיותם. כמו כן הובעה שביעות רצון של המטופלים מיחס הצוות והאוכל. יש להקפיד על נתינת אפשרות להשתתפות המטופלים בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר בחדר האוכל באמצעות צפייה בטלויזיה וקריאה / דפדוף בעיתונים. בנוסף יש לחלק את האוכל בסדר תואם כך שהמזון הטחון המוגש למטופלים הזקוקים לעזרה באכילה לא יתקרר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.06.2023 בין השעות 06:30 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית
אחות משמרת לילה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	29	
סה"כ		28	29	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת- משמרת לילה
4 מטפלים משמרת בוקר, מטפלת משמרת לילה (עד השעה 07:00)
עובדת ניקיון
מתנדבת

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים. לרוב טמפרטורה נעימה. שמיכות מתאימות לעונה.
חדר האוכל מואר ומרווח, עם קישוט אקטואלי נעים ומכבד. שולחנות מסודרים עם מפות.
מוצגים לוחות התמצאות ותוכנית פעילות באופן ברור ונגיש.
רושם לרמת תחזוקה טובה.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה, לחצן מצוקה אחד לא עבד, הוזמן איש תחזוקה והגיע לבדיקת התקלה לפני סיום הבקרה
נדגמו מים חמים בברזים.
ציוד רב (כגון משקל, עגלת אוכל, עמידון ועוד) מונח בצידי המסדרון המשמש מעבר מטופלים מהחדרים אל חדר האוכל, דבר המצר את המעבר. יש למצוא פתרונות אחסון לכל הציוד הנ"ל.

טיפול אישי

עד השעה 06:30 נמצאו 3 מטופלים בחדר האוכל לאחר התארגנות הבוקר, ניתן להם שתייה חמה לפי בחירה (תה\ קפה) ופת שחרית.
מקלחות נעשות מדי יום, 4 מטופלים בשעות הערב, כל השאר בבוקר.
ניתנת אפשרות למטופלים לבצע פעילויות יומיומיות בסיסיות באופן עצמאי (סירוק שיער למשל).

מטופלים מועברים מהמקלחת לחדר לאחר ניגוב ולבוש פלג גוף עליון.
הושבה בכסא גלגלים תפקודית לרוב, נצפתה מטופלת עם הטייית ראש חדה קדימה שיש למצוא פתרון חילופי לישיבתה.
שלושה מטופלים במצב תפקודי ירוד נשארים כל שעות היום בחדרים, לרוב במיטה, דווח כי הצוות מקפיד על שינוי תנוחה כל שעתיים (לא נראו חתימות על שינוי תנוחה, נמסר כי האחות חותמת באופן ממוחשב).

ארוחות

מטופלים מקבלים שתייה חמה לבחירה ופת שחרית עם ההגעה לחדר האוכל.
ארוחת בוקר החלה בשעה 8:20, כללה מגוון של גבינות, יוגרט, חביתה, ביצה קשה, דייסה, חמאת בוטנים, ריבה וסלט סלק התפריט לא תאם במלואו את הארוחה שהוגשה. בתפריט נרשם סלט גזר (נמסר כי המטופלים לא אוהבים סלט גזר ולא עדכנו את התפריט המוצג).
המזון הוגש על גבי מגשים, כלי אוכל מכבדים.
כוסות שתייה וצלחות מחולקות לאוכל טחון במראה "מוסדי" מדי.
סכו"ם ואביזרי עזר לאכילה חולק בהתאם להנחיית מרפאה בעיסוק, תואם את הרשימה המוצגת במחלקה (הכוללת עיבויים לסכו"ם, תוחמי צלחת, כוס עם ידית עבה והמלצה לשימוש בסכין).
האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה נעשת בצורה נינוחה ובישיבה.
האוכל הטחון חולק בהתחלה למטופלים שלרוב זקוקים לעזרה מלאה בהאכלה, כך שהיו צריכים לחכות זמן רב עד שהצוות מתפנה להאכלה, לכן יש צורך בהתאמת סדר חלוקת האוכל למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ישנה רשימה של הגבלות מכאניות.
ההגבלות בפועל תואמות את הרשימה.

בטיחות המטופל

הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין הטיפולים במטופלים.
כסאות הרחצה שנבדקו תקינים וכוללים רגליות וחגורות בטיחות.
העברות מתבצעות בצורה בטיחותית.
נראה הקפדה על מעצורים בכסאות הגלגלים.

פעילות פנאי

זמן המתנה בחדר האוכל ארוך מדי עד לארוחת הבוקר לחלק מהמטופלים, במיוחד לאלה שהגיעו בהתחלה.
בזמן השהייה בחדר האוכל היה שקט מוחלט, ללא מוזיקה או טלויזיה (עד שביקשנו, הדליקו טלויזיה)- יש להקפיד על הנעמת האווירה ומומלץ לתת למטופלים עיתונים לדפדוף וקריאה בשפות מותאמות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שהטיפול האישי נעשה תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.
הצוות מקפיד על סגירת פרגודים בזמן הטיפול האישי והרחצה.
עם זאת מטופלים נמצאים בשירותים כאשר הדלת פתוחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מספר מטופלים ניתן להתרשם משביעות רצון מיחס הצוות ומהאוכל.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL