משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.06.2021

במוסד: "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מילנה נדירוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי) (קוד מוסד 237L7)
הנשיא 82
חדרה

ד"ר נדירוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.

לסיכום

מהביקור הייתה התרשמות מאד טובה מהתנאים הסביבתיים, איכות הטיפול ושביעות רצון של בני משפחה. ישנה חשיבות במתן מענה אישי ומותאם של מרקמי המזון והנוזלים למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבתי החולים "בית הנשיא חדרה (לשעבר נכסי משפחת שבי)"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.06.2021 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית+ צוות משמרת ערב.
מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		28	27	
סה"כ		28	27	

מטופל אחד נזיון באמצעות פג.
מטופל אחד מוגדר פליאטיבי וסובל גם מפצע לחץ מדווח כנדרש.

כח-אדם סיעודי

אחות + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה אחת בתוך דיור מוגן. מחלקה נקייה ומסודרת. חדרי המטופלים נקיים מאוד ומאורגנים גם בשעות אחה"צ. המצעים נעימים למראה ומותאמים לעונת השנה.
רוב המטופלים יושבים בחלל הציבורי.
מספר מטופלים יצאו למרפסת חיצונית בלווי בני משפחה, למקום יעודי שהוקצה בשנה האחרונה עקב מגבלת הקורונה. ביום יום, ישנה מרפסת מטופחת וציבעונית בה יכולים לשבת המטופלים, כאשר אין ביקורים.

ארוחות

פרטי המזון שהוגשו למטופלים תאמו את הרשום על גבי התפריט השבועי.
כל מקבלי המרקם הטחון קיבלו קנקן קפה במרקם סמיך מאד ולא ניתנה כלל התייחסות למגוון ההנחיות השונות שניתנו למטופלים ברמה האישית.
בארוחה זו הוגש סלט סלק טחון מאד נוזלי.למטופלים שסובלים מבעיות לעיסה ובליעה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 הגבלות, מתוכן 2 שולחניות.

קיים תיעוד כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

בארוחת הערב הוגשה מנת סלק טחון במרקם מאד נוזלי לסובלים מקשיי אכילה ובליעה.
מתן מרקם זה מעמיד את אותם מטופלים בסיכון לאספירציה.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה פעילות מאורגנת כלשהי. חלק מהמטופלים שיחקו במשחקי שולחן. חלק אחר צפה בטלוויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכר יחס של כבוד והיכרות טובה עם כל אחד מהמטופלים.
בכל החדרים ישנם וילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

כל המטופלים ובני המשפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון
ביקורי בני משפחה מתקיימים יום יום הן בשעות הבוקר והן בשעות אחה"צ. לא נדרש תיאום מוקדם.