מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2025

במוסד: "גני רום"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
גני רום (קוד מוסד 237L6)
עין גדי 34
פתח תקווה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	23	
תשושי נפש		25	23	
סה"כ		50	46	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים.
עובדת ניקיון משמשת גם כעובדת מטבח בשעת ארוחת הערב.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומסודר ללא ריח הפרשות.
ריהוט בסגנון ביתי.
המחלקות ממוזגות, חדרי השינה מאווררים.
בכניסה לחדרים מצוינים שמות המטופלים.
לאורך המסדרונות בשתי המחלקות ישנם מקומות ישיבה רבים למנוחת מטופלים וקבלת מבקרים.
בחלק גדול מהחדרים ישנו צביון אישי, המיטות מוצעות בהתאם לעונה (שמיכות צמר דקות).
רוב פחי האשפה מכוסים. ציוד אישי מופרד ומסומן.
בכל החדרים שנבדקו לחצני המצוקה נמצאו תקינים והמים חמים ומתאימים לרחצה.

ליקויים
מזגן בחדר האוכל שבמחלקה הסיעודית מרעיש.

טיפול אישי

נצפו טיפולים אישיים שבוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופלים (וילון הפרדה במחלקה הסיעודית, פרגוד ודלת החדר

במחלקה לתשושי נפש)
היתההקפדה על החלפת כפפות בין הטיפולים.
המטפלים אדיבים ומעניקים יחס אישי ומכבד למטופלים אך עם זאת נצפה מטפל גולש בטלפון הנייד בזמן שישב לצד המטופל בחדר האוכל.

לשיפור
יש לוודא שהמטפלים ממוקדים בשיחה וטיפול במטופל ואינם עסוקים בטלפונים הניידים.

ארוחות

בשתי המחלקות תלויים תפריטים והנחיות אישיות מעודכנות.

תצפית במחלקה לתשושי נפש
הארוחה הוגשה בשעה שש וחצי.
הארוחה מגוונת ומרכיביה תאמו לרשום בתפריט השבועי.
בזמן החלוקה כל הצוות המטפל שהה בחדר האוכל ונתן מענה לבקשות אישיות.
המנות הוצגו למטופלים וניתנה בחירה.
המזון הוגש חם ובכמות מתאימה.
ניתן מענה למגוון מרקמי המזון.
המטופלים אכלו בהנאה.

לשיפור
יש לוודא שבמטבחונים במחלקות ישנם מזונות לחלוקה בין הארוחות (מעדני חלב, לחם, עוגיות, ממרחים ועוד).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית נמצאו 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

תרופות מאוחסנות על פי ההנחיות.
בלוני חמצן בתוקף.
חדרי בידוד משולטים באופן ברור, בכניסה לחדר נמצאת עמדת התמגנות.
לשיפור
לאחר הפתיחה, יש לשמור את פורמולות ההזנה בקרור (נמצא במחלקה הסיעודית).

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים, בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי אישית מונחית על ידי מדריכת תעסוקה.
השעונים שנצפו, מכוונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים ומבקרת דיווחו על שביעות רצון גבוהה מהשהות במוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel