משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2024

במוסד: "גני רום"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
גני רום (קוד מוסד 237L6)
עין גדי 34
פתח תקווה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-09:20.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2024 בין השעות 08:30 ל-09:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, רופא, אחות ראשית, שתי עובדות סוציאליות, דיאטנית, מדריך תעסוקה, פיזיותרפיסט, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	24	
תשושי נפש		25	23	
סה"כ		50	47	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: שתי אחיות מוסמכות, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש: אחות מוסמכת , 4 מטפלים ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות ממוזגות ונעימות, חדרי פעילות מרווחים.
בחדרי המטופלים מדי חום למדידת טמפרטורת החדר. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
לכל מטופל ארון בגדים אישי, כוננית להנחת חפצים ליד המיטות. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים, ניכר צביון אישי בחדרים. מצעים תואמים לעונה.
בחדרי הרחצה, נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. הפחים מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות, מים חמים ונעימים למגע.
גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ולובשים ביגוד אישי, תואם לעונה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם.
האכלת מטופלים בישיבה.

ארוחות

המטבחונים נקיים.
בשתי מחלקות מפורסמים תפריטים מעודכנים, נמצאו רשימות מרקמי מזון עדכניות.
ארוחת בוקר עשירה ומגוונת חולקה בהתאם להנחיות הדיאטנית. האוכל הוגש בטמפרטורה מתאימה ובגודל מספק.
במחלקה לתשושי נפש הצלחות מוסדיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית: 12 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה לתשושי נפש:7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
הנחיות להגבלת מטופלים מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נדגמו נמצאו תקינים. ארונות התרופות נעולים בשתי המחלקות.
חלוקת תרופות בוצעה בהתאם לנהלים.
במחלקה לתשושי נפש יש להקפיד על ניקיון תאים בעגלת חלוקת התרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ולוחות פעילות מעודכנים בשתי מחלקות.
מדריך תעסוקה אחד הפעיל את המטופלים בשתי המחלקות. בתחילה הפעיל פרטנית את המטופלים במחלקת תשושי נפש ובהמשך הפעיל באופן קבוצתי את המטופלים במחלקה הסיעודית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות פונה למטופלים בנועם. נענה לקריאות במהירות.
במחלקה הסיעודית וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות.
הצוות עונד תגי זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות חייהם במוסד.