מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2024

במוסד: "גני רום"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
גני רום (קוד מוסד 237L6)
עין גדי 34
פתח תקווה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2024 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בתחילת הבקרה נכח אח ממשמרת לילה.
בהמשך הגיעו רופא, מנהלת ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	25	
תשושי נפש		25	25	
סה"כ		50	50	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכח בשתי המחלקות יחד אח מוסמך אחד ובכל מחלקהמטפל אחד.

משמרת בוקר : בשעה 6:30 בכל אחת מהמחלקות 4 מטפלים.
לקראת השעה 7:00 נכחו בכל אחת מהמחלקות אח/ות מוסמכ/ת.

כל איש צוות לבש מדים שונים, חלקם של מוסד אחר וחלקם מלוכלכים.

תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות, במהלך ניקיונות בוקר.
טמפרטורה כ 25 מעלות.
חלונות חדר האוכל במחלקת תשושי נפש היו סגורים, והחלל לא היה מאוורר. רק עם פניית צוות הבקרה פתחו את החלונות לאוורור.
חדרי הדיירים ביתיים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים אינם מכוסים, חלק ממברשות השיניים מונחות בכוסות וחלק שכובות על המדפים מתחת לכיור.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. מיטות הדיירים המסודרות כוסו בכיסויי מיטה.

טיפול אישי

בשעה 06:30, בחדר האוכל במחלקת תשושי נפש ישבו ארבעה דיירים, בחדר האוכל במחלקה סיעודית ישבו חמישה דיירים

המחלקות היו בשלבי השכמת בוקר. השכמות הדיירים מדורגות.
הדיירים מקולחים מדי יום.
מחלקת תשושי נפש : כאשר אח המחלקה הגיע לעבודה, עבר בין הדיירים, דרש בשלומם, בדק את מצבם וחילק קפה למי שביקש.
בתצפית השכמות - המטפלים סגרו את דלתות החדרים והמקלחות, אך לא תמיד נעשה שימוש בפרגוד הפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר. ההשכמה של הדיירים התבצעה בסבלנות תוך קיום שיח עם הדיירים. מטפלת עודדה את הדיירת לצחצח בעצמה את השיניים, בעודה ישובה על כיסא רחצה.
מחלקה סיעודית : נצפו מספר טיפולים אישיים, בחלקם הצוות דאג לסגירת דלת החדר ושמירת פרטיות הדייר ובחלקם לא. בכל המעברים לא נעשה שימוש בפרגוד / וילון חציצה.
חלק מהמעברים בוצעו על ידי מטפל יחיד וחלקם על ידי זוג מטפלים. במהלך הטיפול, קויים שיח אישי עם הדייר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים מכובדים ותואמי עונה.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מטבחון תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
במטבחון תלויות גם רשימת הגבלות ורשימת הולכות.
כל דייר שהגיע לחדר האוכל, קיבל שתיה חמה.
לא הוגשה לדיירים פת שחרית (לא קרקרים ולא ביסקוויטים) ככתוב בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש:
ביום - 8 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
בלילה - 11 דירים ישנים עם הגבלות תנועה.
מחלקה סיעודית:
ביום - 13 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
בלילה - 7 דירים ישנים עם הגבלות תנועה.
נעשתה בדיקה מידגמית וכל ההגבלות נמצאו תואמות לרישום.

בטיחות המטופל

משמרת לילה - חדרי התרופות וארונות התרופות נמצאו פתוחים, ללא שנכח אח בסמוך.
משמרת בוקר - האחים הקפידו על סגירת חדר אחות.
מחלקת תשושי נפש : העברת משמרת אחים התקיימה ליד מיטות הדיירים.
בשתי המחלקות : נמצאו מספר כסאות רחצה מלוכלכים, שקיות שתן מלאות הונחו על מכסה האסלה, טיטולים מלוכלכים הונחו מעל הפחים הפתוחים בחדרי הרחצה.

פעילות פנאי

מחלקת תשושי נפש : הדיירים ישבו בחדר האוכל ללא גרייה כלשהי. הטלוויזיה לא דלקה.
מחלקה סיעודית : הטלוויזיה דלקה בקול נמוך (על ערוץ מוזיקה), ללא צפייה / האזנה.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת, אשר סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במחלקה.