מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2023

במוסד: "גני רום"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
גני רום (קוד מוסד 237L6)
עין גדי 34
פתח תקווה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2023 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, מנהלת שרות סוציאלי, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	26	
תשושי נפש		25	26	
סה"כ		50	52	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית עבדו - אחות (מוסמכת), 4 מטפלים, ע.נקיון.
מחלקת תשושי נפש עבדו - אח (מוסמך), 4 מטפלים, ע.נקיון.
בנוסף לאחות ראשית.

על פי דיווח המנהלת, אין מחסור בצוות מטפל.
במקום לא מועסקים מטפלים פלשתינאים.
הצוות הרב מקצועי מלא.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.
חדרי הדיירים ביתיים, מאוורים בהעדרם.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. כל מיטה מכוסה בכיסוי מיטה.
נרכשו מספר מיטות חדשות.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, מרבית הפחים אינם מכוסים וללא מדרכי רגל.
במרבית חדרי הרצה נמצאו מים חמים נעימים למגע. באשכול חדרים במחלקת תשושי נפש קיימת תקלה במערכת חימום המים, אשר טופלה החל משעות הבוקר.
לאורך חלק מהפנאלים נראו סימני רטיבות.

טיפול אישי

טיפול אישי בדיירת בוצע על ידי זוג מטפלות, תוך שמירה על כבודה ופרטיותה.

ניכר כי הצוות מכיר היטב רצונות הדיירים והעדפותיהם.

ארוחות

מחלקה סיעודית -
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
התפריט השבועי עדכני.
רשימת מרקמי המזון לדיירים אינה מעודכנת (עידכון אחרון בוצע בחודש אוקטובר ומאז התקבלו במחלקה דיירים חדשים).
ארוחת צהריים הוגשה בשעה 12:30, תחילה הוגש מרק ולאחר מכן יתר מרכיבי הארוחה.
מטפלים האכילו בישיבה.
חולק מזון גם לדיירים אשר אינם מסוגלים לאכול לבד ולא היה מטפל פנוי להאכילם.

מחלקת תשושי נפש -
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
התפריט השבועי עדכני.
ארוחת הצהריים הוגשה בשעה 12:30, בהגשת המרק תחילה.
במדגם אקראי, המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית - 14 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
במחלקת תשושי נפש - 8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחיצה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים.
בכל מחלקה הופעלו הדיירים בידי מדריכת תעסוקה.
הקישוט הסביבתי מגוון ואקטואלי.
בשיחה עם המרפאה בעיסוק : הפעלת הדיירים בתעסוקה מכוונת להפעלה תואמת מצב ורגישה להעדפותיהם האישיות של הדיירים.

מתנדבים מחמל' מוזיקה מגיעים פעם בשבוע. גם סטודנטים למוזיקה מגיעים למוסד לפעילויות התנדבותיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת הדיירות, הביעה שביעות רצון מהשהות במחלקה.

נושאים נוספים

הערכות לשעת חרום :
על פי מנהלת המוסד קיים מלאי מזון יבש ומלאי מים לשלושה ימים.
קיים מלאי תרופות לחודש.

קיים גנרטור לשעת חרום עם אספקט סולר ל-72 שעות.
אחת המעליות מתוכננת להפעלה בידי הגנרטור.
בזמן אזעקה צוות העובדים מתפנה לחדר המדרגות או לקומה 1-.
שולחנות חדר האוכל הורחקו מהחלונות. לפני הפסקת האש, פוזרו חלקם לאורך המסדרונות.

ביקורי משפחות מתקיימים כרגיל.