מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2021

במוסד: "גני רום"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
גני רום (קוד מוסד 237L6)
עין גדי 34
פתח תקווה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גני רום"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2021 בין השעות 08:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	20	
תשושי נפש		25	26	
סה"כ		50	46	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אחות מוסמכת + 3 מטפלים + עובדת ניקיון. אם הבית עזרה בחלוקת ארוחת הבוקר.
מחלקת תשושי נפש: אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות ובתהליכי ניקיון בוקר.
טמפ' בחללים המרכזיים כ 21-24 במעלות. טמפ' בחדרים כ23-25 מעלות.
בכל חדר עד שני דיירים. מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה, ארונות הביגוד מסודרים. מעל מיטות הדיירים הנחיות לביצוע מעברים ורשימת ציוד אישי לכל דייר, ההנחיות מונגשות גם בתמונות.
חדרי הרחצה: מברשות השיניים מאופסנות בכלים נפרדים. הפחים בחדרי הרחצה ללא מכסה.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי: הצוות ביצע מעברים בצורה תקינה ובטיחותית, נצפתה עבודה על פי ההנחיות הכתובות. לאחר טיפול בדיירים בוצעה החלפת כפפות וחיטוי ידיים.
נראה כי המטפלים מכירים היטב העדפות הדיירים.
הפיזיותרפיסטית היתה מעורבת בזמן המעברים, העבירה הדרכות כנדרש וסייעה בסידור הציוד האישי.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים. בכל מטבחון תלוי תפריט שבועי עדכני ורשימת מרקמי מזון מותאמים לדיירים.

ארוחת בוקר הוגשה החל מהשעה 8:00 ולפי סדר הגעת הדיירים לחדר האוכל. המזון שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי . נצפו מטפלים מאכילים בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית- 11 דיירים יושבים עם הגבלות מסוגים שונים: 3 דיירים יושבים עם הגבלת מותן מתוכם אחת ניתנת SOS שני דיירים יושבים עם קשירת משולש, 3 דיירים (מוזנים בפג/זונדה) יושבים עם הגבלת ידיים, 3 דיירים יושבים עם שולחנית.

מחלקת תשושי נפש- 12 דיירים יושבים עם הגבלות מסוגים שונים: 7 דיירים יושבים עם הגבלת מותן מתוכן 5 ניתנות SOS ארבעה דיירים יושבים עם קשירת משולש, 2 דיירים (מוזנים בפג/זונדה) יושבים עם הגבלת ידיים אשר ניתנות SOS.

<u>בטיחות המטופל</u>

ארונות התרופות נמצאו נעולים.
חלוקת התרופות בוצעה בצורה תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

מדריכות התעסוקה בשתי המחלקות הגיעו לקראת השעה 8:30.
לוחות ההתמצאות נמצאו מעודכנים בשתי המחלקות. בכל מחלקה לוח פעילות, על פיו, תעסוקה מתחילה בשעה 9:00 ונמשכת עד השעה 12:00.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות הקפיד על סגירת דלתות החדרים ושימוש בוילון הפרדה על מנת לשמור על פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר.
בזמן ביצוע המעברים והרחצה , הצוות קיים שיח מכבד עם הדייר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד הדיירים, הביע שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבל במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

95% מהדיירים מחוסנים לקורונה (דיירת אחת אלרגית ולכן לא חוסנה).
100% מהצוות חוסן או חלה בקורונה.
ביקורי משפחות עדיין מתקיימים בתאום מראש, על מנת לצמצם את מספר המבקרים בו זמנית. הביקורים מתקיימים בחצר או בלובי המחלקה.