משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 03.05.2026

# במוסד: "בית בלב נשר"

# בישוב: נשר

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מטה-האגף גריאטריה**

סימוכין: 9411
תאריך הבקרה: 03.05.2026
תאריך הפצה: 10.05.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר בהא פרנסיס**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית בלב נשר (קוד מוסד 237L5)**
**דרך השלום 11**
**נשר**

**ד"ר פרנסיס נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב נשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.05.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:15.
האוירה במחלקות נעימה ורגועה. רמת הניקיון טובה והטיפול האישי מתבצע בצורה מכבדת. יחד עם זאת, חשוב לשפר את רמת התחזוקה של הציוד, לוודא בטיחות המטופלים בשמוש בכסאות רחצה, להתייחס להערות המופיעות בדוח בהמשך בדגש על הארוחות וקידום פעילות פנאי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר רנא שיבלי, רופאת נפת חיפה, רופאת נפת חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב נשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.05.2026 בין השעות 16:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אהובה בן חמו, אחות אחראית בקרה ארצית בגריאטריה
- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת המסגרת, סגן מנהלת, אח ראשי, צוותי ערב.

מנהלת המסגרת נכנסה לתפקידה לפני חודשיים.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה שיקום א | | 36 | 41 | |
| גריאטריה שיקום ב | | 36 | 41 | |
| סיעוד מורכב תומך א | | 36 | 40 | |
| סיעוד מורכב תומך ב | | 36 | 40 | |
| הנשמה ממושכת א | | 24 | 38 | |
| הנשמה ממושכת ב | | 24 | 39 | |
| סה"כ | | 192 | 239 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה לגריאטריה שיקומית, קומה 3: שלושה אחים מוסמכים (שני אחים משמרת ערב ואחות משמרת ביניים) וארבעה מטפלים.
מחלקה להנשמה ממושכת, קומה 3: חמישה אחים מוסמכים וארבעה מטפלים.
מחלקה לגריאטריה שיקומית, קומה 4: שלושה אחים מוסמכים (שני אחים משמרת ערב ואח משמרת ביניים) וארבעה מטפלים.
מחלקה לסיעוד מורכב תומך, קומה 4: חמישה אחים וארבעה מטפלים.
מחלקה להנשמה ממושכת, קומה 5: חמישה אחים מוסמכים וארבעה מטפלים.
מחלקה לסיעוד מורכב תומך, מחלקה 5: שלושה אחים מוסמכים וארבעה מטפלים.

## תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, מאווררים ומסודרים. המרפסות נקיות ומטופחות.
טמפרטורה נעימה בחדרים. נצפו מצעים נקיים ושמיכות בהתאם לעונה.

במחלקה להנשמה ממושכת בקומה 3, כל המטופלים במיטות פרט למטופל אחד בחדר האוכל ומטופל נוסף שישב על כיסא בחדרו.
במחלקה להנשמה ממושכת בקומה 5, (כולם בבידוד עקב קנדידה) כל המטופלים במיטות פרט למטופלת אחת שישבה בחדר האוכל בכיסא גלגלים, בסטאטוס שיקום.
במחלקה סיעודית מורכב תומך 5, ארבעה עשר מטופלים יושבים בכיסאות גלגלים בחדר האוכל, ליד חלקם בני משפחה. 26 מטופלים במיטות בחדריהם.
האווירה במחלקות נעימה ורגועה.רמת הניקיון טובה, חדרי המטופלים מאווררים, חדרי רחצה נקיים.
בבדיקה מדגמית לחצנים לקריאת אחות תקינים ונגישים.
במחלקות לגריאטריה שיקומית נצפו הולכות טיפוליות.
במחלקה לגריאטריה שיקומית 3 נצפו מטופלים על כיסאות רגילים. נצפו מטופלים מתהלכים עם אביזרי עזר.
אוגרים ופחים תקניים.

לשיפור:
כיסאות הגלגלים, כיסאות הרחצה וציוד עזר לישיבה בלוי.
נצפתה חלודהולכלוך בגלגלים של כיסאות גלגלים, יש לשפר תחזוקת הציוד.

**<u>טיפול אישי</u>**

המטופלים נראו נקיים ומטופחים.
ארונות בחדרים מסודרים.
הטיפול האישי מתבצע בזוגות, בצורה מכבדת.

לשיפור:
במרבית החדרים לא נמצאו מברשות שיניים, משחות שיניים.
לא נצפתה היגיינת פה לפני ההשכבות בערב.

**<u>ארוחות</u>**

ארוחת ערב הוגשה החל משעה 18:30.
במחלקות לגריאטריה שיקומית אוירה נעימה בעת הארוחה. חולק סכו"ם לפי יכולת המטופלים. היה מזון בכמות מספקת ונתנו תוספות בהתאם לבקשת המטופלים.
על שולחנות האוכל מפיות אישיות (פלייסמט), מפיות, פח קטן ועציץ.
האכלת מטופלים שזקוקים לעזרה באכילה בוצעה בסבלנות.
המזון ניתן על גבי שולחנית מותאמת למטופלים שאכלו בחדרם.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך 4 בארוחת הערב עברו בין השולחנות עם עגלת שירות ושאלו להעדפות המטופלים לשתייה חמה.

לשיפור:
במחלקה לגריאטריה שיקומית בקומה 3 על חלק מהשולחנות מלח, פלפל, שמן זית ולימון. יש לשים על כל השולחנות לרווחת המטופלים.
בכל המחלקות לא חילקו לכולם שתייה, לא נצפה עידוד לשתייה, בחלק מהשולחנות הקנקנים נשארו מלאים וכוסות השתיה הפוכות.
במחלקה להנשמה ממושכת 3, נצפתה מטופלת, יושבת במיטתה ואוכלת את ארוחת הערב באופן עצמאי כאשר פרטי המזון מפוזרים בין רגליה והיא מכופפת קדימה על מנת לאכול.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך, מטופלים בודדים קיבלו את ארוחת הערב בחדר האוכל. מרבית המטופלים אכלו בחדרם,

חלקם במיטות. מומלץ לעודד אכילה בחדר האוכל ובהתאם למצבם הרפואי של המטופלים.
במחלקה לגריאטריה שיקומית 4 מטופלים במרקם 5 "מעוך ולח" לא קיבלו גבינה. בשאר המרקמים קיבלו גבינה בהתאם לסוג המרקם.
לא חולקו כפיות לאכילה מתוך גביעי לבן/שמנת/מעדן.
פינת קפה במחלקת שיקום 4 היו עם אבקת נס קפה, סוכר ללא תיונים וללא כיבוד קל. במחלקה לסיעוד מורכב תומך היו גם תיונים. מומלץ להציע בפינת הקפה מבחר של סוגי שתיה חמה וכיבוד קל.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקות בהן יש שימוש באביזרי עזר להגבלה, נמצאה התאמה לרשימת ההגבלות בעמדת האחות.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במחלקות לגריאטריה שיקומית נצפו מטופלים מתהלכים באופן בטיחותי.

לשיפור:
נצפו כיסאות רחצה סדוקים, דבר העלול לפגוע בשלמות העור וללא חגורות בטיחות.
נצפו אביזרי עזר לישיבה סדוקים ומקולפים, נצפו שולחניות עשויות עץ עם פורמייקה מתקלפת ומתרוממת, העץ סדוק, הדבר מסכן את המטופלים ועלול לגרום לפציעה וזיהום צולב. לא ניתן לנקות ולחטא את השולחנית ובתוך הסדקים מצטברים שאריות מזון, הפרשות ולכלוך.
בחלק מהברזים נדגמה טמפרטורת מים גבולית עד 45.4. מנהלת המוסד וסגנה נכחו וטיפלו בנושא באופן מיידי.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בשעות אחר הצהריים לא הייתה כלל פעילות פנאי במחלקות.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

במחלקות לגריאטריה שיקומית, מטופלים המעוניינים בכך היו בחדרם, חלקם במיטות. ארוחת הערב הוגשה להם על ארונית בחדרם.
במהלך הבקרה נצפה שיח מכבד בין הצוות למטופלים ובני משפחותיהם.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

משיחות עם מטופלים במחלקות לגריאטריה שיקומית 3 הובעה שביעות רצון מהיחס האישי, מקצועיות הצוות והטיפול המסור. כמו כן, הובעה שביעות רצון מאיכות ומגוון האוכל.
משיחות עם מטופלים במחלקה לגריאטריה שיקומית 4 הביעו שביעות רצון גבוהה מהאוכל, מהמגוון ומכך ששואלים אותם להעדפותיהם. כמו כן, לרוב הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול המסור פרט ל"מטפלים צעירים שעובדים באופן טכני שפחות רגישים לאנשים כאובים" ומזמן התגובה לקריאה בפעמון. כמו כן עלתה טענה שמכניסים למיטות בשעה 19:00 בערב, שעה מוקדמת.