מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2026

במוסד: "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור בוטורלין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר (קוד מוסד 237L4)
הנשיא 106
הרצליה

ד"ר בוטורלין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:45.
יש לפעול באופן מידי להפעלת מיזוג אוויר, להבטיח טמפרטורת אוויר תקינה בכל עונות השנה ולהמנע מחריגה בטמפרטורת האוויר.
יש לפעול באופן מידי לתיקון החריגות במערכת המים. יש להמנע ממצבים המסכנים את המטופלים בכוויות או התרבות מזהמים.
יש להבטיח ניקיון רציף ושוטף בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה בשתי מחלקות המוסד.
יש להבטיח ניקיון שוטף ותחזוקה של הציוד הטיפולי הנמצא בשימוש המטופלים והצוות במחלקות.
יש לפעול באופן מידי לתיקון הליקויים שנמצאו בבטיחות המטופל, לרבות בתחומי בטיחות פיזית, זיהומית, בטיחות שלמות העור והטיפול התרופתי.
יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופל, וביצוע בפועל של עקרונות הטיפול אישי, כגון ניקוי אזור גניטלי ושימוש במשחת מגן.
יש להקפיד על שמירת היגיינת חלל הפה, כולל צחצוח שיניים, ביצוע טיפולי פה וניקיון שיניים תותבות.
יש לתקן ולהנגיש לחצני מצוקה בסיום השכבה.
יש לפעול להפרדה של פעילויות ניקיון וחלוקת מזון מהפעילויות הסיעודיות. עבודות ניקיון וחלוקת מזון אינם שייכים לתפקידי סיעוד ואמורים להתבצע ע"י צוות יעודי על חשבון התקן המשקי.
יש לרענן לצוות במחלקות את ההוראות למתן מרקמי המזון בהתאם לרשום בהנחיות התלויות במחלקות, וזאת על מנת לשמור על בטיחות המטופלים בעת האכילה והאכלה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2026 בין השעות 18:15 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

הצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		16	18	
סה"כ		52	55	

כח-אדם סיעודי

בסיעודית א' (קומה 4) - אחות מעשית + 4 כוחות עזר. כוח עזר אחת הגיעה במקום כח עזר גבר שרשום בסידור ולא הגיע.
כח עזר גבר נוסף נמצא אך לא רשום בסידור.
בסיעודית ב' (קומה 2) - אחות מוסמכת + 2 כוחות עזר.
סידור העבודה של הסיעוד היה רק במכשיר הטלפון הנייד של האחות ולא נמצא במחלקות בתחנת אחיות.
נצפה ביצוע של משמרות רצופות של האחיות, מעל 12 שעות ביום בניגוד להנחיות הנהלים.
במחלקה סיעודית א' נמצא תת-תקן במטפלים.
נצפה, כי עבודות ניקיון במחלקות, חלוקת מזון, הגשה, פינוי ושטיפת כלים, ניקיון המטבחון ועוד מתבצעים על ידי צוות המטפלים ולא על ידי הצוות הייעודי, המעוסק על חשבון התקן המשקי. לעודף המשימות המוטלות על המטפלים יש השפעה שלילית על איכות העבודה המבוצעת הן בתחום הטיפול הסיעודי והן על איכות הניקיון במחלקה. לדברי מספר מטפלים - "מאוד קשה ועמוס, לא מספיקים לבצע את המשימות ב-6.5 שעות משמרת ערב, כל הזמן מקצצים לנו את הזמן".

תנאים סביבתיים

המחלקות אינן מאווררות וריח חזק של מפזר ריח מורגש בכל האזורים.
המחלקות לא נקיות, נצפה אבק ולכלוך, ניירות וחפצים זרוקים על הרצפה.
לדברי אחד המטופלים: "קיימים ימים במיוחד בשבתות וחגים, שהמנקים כלל לא מגיעים למסגרת והמקום מטונף ומסריח".
מטופל אחר אמר שאין מנקים בערב.
נצפה ציוד טיפולי, לרבות עגלת החייאה, עגלות טיפולים, עגלת א.ק.ג., עמודי עירוי, מחוללי חמצן, מיטות, כיסאות גלגלים ועוד - מלוכלך ביותר, חלק גדול מהציוד במצב תחזוקתי ירוד ועם נגיעות חלודה.
נצפו חדרי תרופות לא מסודרים, הציוד מלוכלך, חלק מהציוד מאוחסן בערימות או בקרטונים המונחים על הרצפה.

המחלקות לא מסודרות, מצעים בלויים, חלקם שייכים לבתי חולים בסביבה.
בחלק מחדרי הרחצה אין נייר טואלט ומגבות לניגוב ידיים, חלק מהמתקנים היו שבורים.
נצפו בקבוקים עם חומר לחיטוי ידיים בודדים בלבד, כאשר רוב המתקנים היו ריקים. חומרי החיטוי הנמצאים בשימוש במחלקות - אינם תקניים, מכילים 40% אלכוהול ולא 70% לפחות, כנדרש.
טמפרטורת האוויר גבוהה מדי (26-29 מע"צ). נמסר כי יש מיזוג מרכזי המכוון על לחימום בגלל החורף אשר לא ניתן לשינוי - *קו אדום*.
טמפרטורות המים לרחצה בטווחים לא תקינים (41.2 - 54.0 מה"צ). מסכנים את המטופלים בכוויות או מהווים סביבה להתפתחות מזהמים - *קו אדום*.
מסדרונות בשתי המחלקות מלאים בציוד ופרטי ריהוט - מהווים מכשול בדרכי גישה ועלולים להוות גורם סיכון לנפילות.
המצב התחזוקתי של המבנה ושל הציוד גרוע - סימני רטיבות וקילופי צבע בקירות, ארונות ודלתות שבורים, חלודה , חורים בקירות.
במקלחות פחים ללא מכסה ודוושה כנדרש. בחדרי המטופלים ליד הכיור פחים ללא מכסה ודוושה ובחלק כלל לא היו פחים.
נמצפה שימוש בסדינים במקום וילונות.
נצפה אחסון של שקיות עם ספוגי רחצה בחדרי הרחצה של מטופלים - לא תקין!
נצפו מוצרי טיפוח, מברשות ומשחות שיניים מאוחסנים מעל אסלת השירותים - סידור פסול!
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה נמצא כי חלק מלחצני מצוקה לא תקינים ו/או מנותקים מהקיר, אינם מונגשים למטופלים בסיום ההשכבה.
בחדר אחד נצפה ארון שבחלקו מדפים פתוחים עם בגדי המטופלים ללא דלתות ארון.

<u>טיפול אישי</u>

במספר תצפיות נמצא כי המטפלים משאירים את דלת החדר ווילון ההפרדה פתוחים לרווחה (גם כשיש כבר מטופלים שכנים במיטות בחדר).
בחלק מהטיפולים שנצפו היתה תקשורת רציפה בחלק בכלל לא.
לא נצפה ניקוי אזור החתלה ובחלק מהתצפיות לא נמרח קרם מגן.
במרבית התצפיות לא צחצוחו שיניים טבעיות/תותבות. במקרה אחד נצפה ניקוי שיניים תותבות, אך ללא ביצוע השטיפה של חלל הפה.
לא הונגשו לחצני מצוקה בסיום ההשכבה.
נצפו בגדים אישיים של מטופלים זרוקים בערימות על הרהיטים בחדרים.
נצפו סינרים להאכלת המטופלים זרוקים בערימה על הכיסא בלובי המחלקה.
ברוב המקרים לא בוצעה הרמת עקבים מעל פני המזרון למטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

נמסר כי התחילו להגיש את ארוחת הערב בשתי המחלקות בשעה 18:10.
תפריט המחלקה תלוי וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
כל פרטי המזון נמצאים על עגלה לא מחממת. אין שימוש בפלטה מחממת או בעגלת חימום מזון לחימום המזון החם(פלפל ממולא אורז ועדשים, דייסה, ביצה קשה).
ארוחת הערב תואמת לתפריט הרשום, למעט אי הגשה של גבינה צהובה הרשומה בתפריט.
כמות המזון שהוגשה תואמת להנחיות.
על השולחנות מפות, כלים נאים בצבע לבן עם עיטור, סכו"ם מלא לאלה שיכולים להשתמש בו, מפיון עם מפיות, קערה לפסולת ומתקן לרטבים שהיה ריק. מלחיות נצפו על השולחנות.
נצפה מתן הזנה אנטראלית ללא השימוש במשאבת הזנה, כאשר המשאבה לא הובאה מחדר המטופלת ללא סיבה לכך. סט הזנה מונח על הרצפה.
נצפה מקרה של אי-הלימה בין מרקם המזון המתועד ברשימת הדיאטנית למרקם המזון שהוגש למטופלת בפועל. במקרה

נוסף לא נצפתה התאמת מרקם למטופלת שהתקבלה למחלקה לפני מספר שבועות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בסיעודית א' - 10 הגבלות. תואם ומתועד כנדרש.
בסיעודית ב' - 3 הגבלות. תואם ומתועד כנדרש.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה דיירת עם הגבלה באמצעות משולש מפסעתי, שהושמה באופן אדוק מדי. במקרים של החלקת המטופל, חשוב לשקול אפשרויות חלופיות להגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית -
בחדרים בסיעודית א' נמדדה טמפרטורת מים גבוהה מדי - 54 מע"צ - סכנת כוויות.
שולחניות מעץ שבורות מהוות סכנה לפציעות.
על חלק מכיסאות הגלגלים אין שם המטופל/ת.
נצפה ציוד טיפולי רב מלוכלך ביותר, במצב תחזוקתי ירוד - מהווה סיכון בטיחותי עבור המטופלים.
נצפו סמרטוטים הקשורים ללחצני מצוקה בחדרי הרחצה, ללא הסבר על מטרת השימוש - עלול להוות גורם לאי-תקינות בפעילות הלחצן בעת הצורך.
מסדרונות בשתי המחלקות מלאים בציוד ופרטי ריהוט, חלק מהציוד מאוחסן בשקים, מתחת לשולחנות על הרצפה - מהווים מכשול בדרכי גישה ועלולים להוות גורם סיכון לנפילות.
נצפו בלוני חמצן שמורים בלובי המחלקה ולא מקובעים כנדרש.

בטיחות זיהומית -
בחדרים בסיעודית ב' נמדדה טמפרטורת מים נמוכה מדי - 41.2 - סכנת לליגיונלה.
נצפה שימוש בג'ל לחיטוי ידיים המכיל 40% אלכוהול ולא 70% לפחות, כנדרש. שימוש בתכשיר לא תקני לחיטוי ידיים עלול לסכן את המטופלים והעברת זיהומים.
רוב המתקנים לחומרי חיטוי לידיים של הצוות היו ריקים. הדבר פוגע בנגישות חומרי הניקוי והחיטוי עבור הצוות המטפל.
נצפה,כי המטפלים לא הקפידו על רחצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
נצפתה סביבת מטופלים מלוכלכת ביותר, עם סימני הפרשות מרוחות על הציוד הטיפולי, כגון כיסאות רחצה, סדינים, מיטות ועוד - מסכן את המטופלים בהיבט הזיהומי.
נצפה ציוד טיפולי רב מלוכלך ואינו כשיר לשימוש בשל הסיכון להעברת זיהומים.
נצפה אחסון של ספוגי רחצה בתוך שקיות בחדרי רחצה של מטופלים - לא תקין.
פח אשפה בחדר תרופות - ללא מכסה, מלא על גדותיו.

בטיחות שלמות העור -
נמצאה מטופלת עם פצעים בשיפולי עכוז, ללא תיעוד והתערבות. לדברי המטפל, ראה את הפצעים מזה מספר ימים, לדברי האחות - פצעים חדשים ולא מוכרים.
נצפו מספר רב של מטופלים עם סימני חבלה בשוקיים - נדרש ביצוע הדרכה של מטפלים בנושא בטיחות המעברים.
ברוב המקרים שנבדקו לא בוצעה הרמת עקבים מעל פני המזרן.

בטיחות הטיפול התרופתי -
נצפו שקיות נוזלים למתן עירוי תת-עורי ללא ציון של הפרטים הנדרשים, לרבות, שם מלא של מטופל, שם התכשיר, המינון, תאריך ושעת המתן ושם האחות המבצעת את הטיפול.
בחדר תרופות נמצאו תכשירים תרופתיים מאוחסנים בהרימות - מהווה סיכון לטעות במתן התרופה.
עגלת טיפולים - עם מגירות שבורות ו/או חסרות - לא כשרות לאחסון ציוד טיפולי.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל מחלקה לוח התמצאות ממוחשב בעברית וברוסית - מעודכן.
לוחות הפעילות מעודכנים והפעילות שרשומה אכן התקיימה אחה"צ לדברי המטופלים והמטפלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במספר תצפיות לא סגרו את דלת החדר ולא את וילון ההפרדה, גם כשיש כבר מטופלים אחרים במיטות שכנות.
המחלקה לא מסודרת, רהיטים ופריטים אישיים מאובקים, חדרים מבולגנים, עם ציוד אישי וטיפולי במצב תחזוקתי ירוד.
בחלק מהמקרים נעשה שימוש בסדינים במקום וילונות(חדר 518 מחלקה א').
בחלק מהמקרים נצפתה תקשורת דלה של הצוות עם המטופלים, ללא מתן הסבר על הפעילויות המבוצעות עבורם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

חלק מהמטופלים שיבחו את צוות כוחות העזר והאחיות.
מטופלים בסיעודית א'- התלוננו מאוד על חוסר בכח אדם, לכלוך ואי שמירה על הניקיון, חוסר גיוון ואיכות המזון. נשמעה תלונה על עירבוב סכו"ם של חלבי ובשרי. מטופלים רוצים שינוי טעמים באוכל המוגש. מטופל הביע שביעות רצון ממנת הפלפל הממולא שהוגשה וציין שזאת הפעם הראשונה שיש שינוי לחיוב.
מטופלים בסיעודית ב'- מטופלת במחלקה סיעודית ב' ציינה - "יחס לא רע, אבל יש חסר בידיים עובדות. הרבה פעמים יש פנצ'רים והמטפלים לא מספיקים לעשות את העבודה. העובדים הטובים מתייאשים ועוזבים. חלק מהעובדים חדשים ולא מיומן." מטופלת נוספת אמרה שיש שינוי באוכל המוגש יחסית לעבר. מטופלות אמרו שהן מרוצות מיחס האחים והאחיות במחלקה וצוות המטפלים. הוסיפו כי האוכל מספק. מטופלת אמרה שמאוד חם לה וביקשה מניפה.

נושאים נוספים

רשימות הליכה במחלקות - האחיות רושמות את שם כח העזר שהוליך.
מעקב יציאות - תקין.
טיפול בסמים מסוכנים - תקין.