מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.05.2025

במוסד: "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר איגור בוטורלין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר (קוד מוסד 237L4)
הנשיא 106
הרצליה

ד"ר בוטורלין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
בבקרה נמצא כי הטיפול האישי ניתן באופן מכבד וראוי, הובעה שביעות רצון של מטופלים. עם זאת, יש לתקן את הליקויים המופיעים בדוח זה בדגש על ליקויים בתחום הבטיחות, הטיפול האישי והתנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.05.2025 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגיהבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות במחלקות - אחיות ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		16	17	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		52	54	

כח-אדם סיעודי

לילה:
סיעודית א' - אחות מעשית ומטפל.
סיעודית ב' אח מוסמך אחראי מחלקה ומטפל.
משמרת בוקר:
סיעודית א' - אחות משמרת לילה (עד הגעת אחות משמרת בוקר) ו-5 מטפלים.
סיעודית ב' - אחות מוסמכת ו-3 מטפלים.

לשיפור:
לוודא ביצוע אחריות משמרת ע"י אחות מוסמכת בלבד.
לוודא נוכחות אח/ות בכל מחלקה לכל אורך המשמרת. נמצא שאח משמרת לילה בסיעודית ב' טיפל מרבית המשמרת במטופלים במחלקת עצמאיים ובמחלקה הסיעודית נכחו מטפלים בלבד.
לוודא עבודה במדים מלאים של המוסד ובנעליים סגורות. במחלקה סיעודית א' צוות נצפה עובד בבגדים אישיים, חולצת חלוק לבן. אחות לילה עבדה עם כפכפים. מטפלים עובדים עם מדים של בתי חולים.

תנאים סביבתיים

במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים טמפ' נעימה, המזגנים דלקו.
מים חמים נעימים למגע בראשי המקלחות.

לשיפור:
לוודא רמת ניקיון טובה. נצפו ניירות על הרצפות.

בכל הברזים של כיורים שנדגמו- לא זרמו מים חמים.
בחדרים יש ארוניות רבות, ארונות בגדים - יוצר צפיפות ואי סדר. מומלץ לחשוב על פתרונות אחסון לשמירה על הסדר ועל הנגישות בחדרים.
סיעודית א'- לוודא ניקיון כיור בחדר תרופות.
לוודא תקינות ריהוט וציוד. בסיעודית א' נמצאו ארוניות אישיות שבורות, ללא ידיות. כסאות רחצה חלודים, כריות ישיבה קרועות.
להקפיד למלא ניירות לניגוב ידיים במתקנים.
להצטייד בפחי אשפה עם מכסה קשיח והפעלה רגלית.
הענקת צביון אישי בחדרי המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים ישנו במיטות, שמיכות תואמות עונה, וילונות מוסטים.
הטיפול האישי ניתן בקצב התעוררות המטופלים.
רחצה בכל יום, למעט למטופלים שמעדיפים בתדירות יותר נמוכה.
רחצות בוצעו בנחת ובסבלנות.
לכל מטופל סורק השיער, נמרח קרם וניתנו אביזרים אישיים, כגון משקפיים.
מטופלים שישבו בחדר אוכל לבושים בביגוד אישי, נקי, תואם עונה.

לשיפור:
הכנסת שיניים תותבות יש לעשות בחדר הרחצה או בחדר המטופל ולא בחדר האוכל.
להסביר למטופלים את הפעולות הנעשות תוך כדי טיפול.
לאפשר למטופלים בחירה במהלך הטיפול האישי, כגון בגדים.
לוודא שימוש בתכשירים אישיים לכל מטופל בנפרד.
להקפיד על צחצוח שיניים כחלק מהטיפול הסיעודי הבסיסי. נמצאו מברשות שיניים יבשות (במטופלים אחרי מקלחת).

<u>ארוחות</u>

שולחנות האוכל היו ערוכים לארוחת הבוקר עם מפות, פלייסמטים, סכו"ם, כוסות, מפיונים, "כלביניקים", קשיות, מלח, סוכרזית.
לכל מטופל מונחים ביסקוויטים וכל אחד קיבל שתיה חמה, בהכנה אישית, עם הגיעו לחדר האוכל.
לכל מטופל מקום ישיבה קבוע בחדר האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א'-
25% מהמטופלים זקוקים להגבלה פיסית.
נמצאה רשימת מעקב הגבלות שבועית, יש התאמה בינה לבין ההגבלות שנבדקו בפועל.

לשיפור:
לוודא קיום רשימת הגבלות מחלקתית.
לוודא תיעוד דיונים של תהליכי קבלת החלטות בהתחלת או סיום הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו תאריכי פתיחה על תכשירים רפואיים.

לשיפור:
לוודא השגחה בחדר האוכל למטופלים. מרבית שעות הבוקר האח של מחלקה סיעודית ב' טיפל במטופלים במחלקת עצמאיים והמטופלים ישבו בחדר האוכל ללא כל השגחה.
לוודא ציון שמות מטופלים ותאריכים על מערכות חמצן, תכשירים לריכוך העור.
לוודא תקינות לחצני מצוקה וחיבורם כנדרש.
לקחת מהמטופלים אמצעים להבערת אש- באחד החדרים נמצאה מצית על הרצפה.
להפריד בין חומרי ניקוי לבין ציוד אישי של מטופלים. בסיעודית א' נמצא חומר מנקה ומחטא אסלות ליד תכשירי רחצה.

<u>פעילות פנאי</u>

טלוויזייה דלקה בחדר האוכל במחלקה סיעודית א'.

לשיפור:
לוודא עדכון לוח התמצאות מחלקתי.
להציע פעילות גם למטופלים במחלקה סיעודית ב' בהמתנה לארוחת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי ניתן תוך שמירה על פרטיות המטופלים.
מרבית הטיפול ניתן בשיח מכבד, תוך התייחסות להעדפות המטופלים.
בחדר האוכל נמצאה מגילת זכויות החולה ומידע על קיומה של ועדה למניעת התעמרות.

לשיפור:
עדכוןמידע על אפשרות פניה ל"קול הבריאות".

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות עם מטופלים:
הובעה שביעות רצון מהיחס של הצוות, המקלחות.
האוכל בסדר.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים-
לשיפור:
לוודא חיטוי כסאות רחצה בשימוש בין מטופלים.
להקפיד על היגיינת ידיים בזמן טיפול אישי ובהחלפת כפפות.