מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.04.2025

במוסד: "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור בוטורלין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר (קוד מוסד 237L4)
הנשיא 106
הרצליה

ד"ר בוטורלין נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:45.
נמצא עודף אישפוז במחלקה סיעודית א' (40) של מעל 10% מהתפוסה ע"פ הרישיון(36). יש להתאים את מספר המאושפזים במחלקה א' למספר שהותר ע"פ הרישיון.
יש לאוורר את המחלקות או להפחית את עוצמת מפזר הריח על מנת שהשימוש בו לא יהיה מעיק.
יש להדריך את צוות כוחות העזר החדש טרם כניסתו לתפקיד בטיפול האישי במטופלים.
יש לרענן לכלל צוות כוחות העזר את השמירה על פרטיות המטופלים/ות בזמן הטיפול האישי, שמירה על הגיינת המטופל והגיינה אישית שלהם בעת הטיפול במטופלים.
יש לרכוש אוגרים מתאימים ולהשתמש באוגרי הכביסה המלוכלכת ואוגרי הטיטולים המשומשים כנדרש.
יש לאחסן חומרי ניקוי ומוצרי היגיינהאישית של המטופלים במקומם הייעודי.
יש להקפיד על ביצוע טיפול בחלל הפה (צחצוח שיניים טבעיות בנוסף לתותבות) מדי בוקר וערב כנדרש.
יש לרווח את זמני הארוחות לאורך היום כך שטווח הזמן בין ארוחת הערב וארוחת הבוקר ביום למחרת יהיה עד 13 שעות.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.04.2025 בין השעות 18:30 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

הצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		16	17	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
סה"כ		52	57	

נמצא עודף אישפוז במחלקה סיעודית א' של מעל 10% מהאשפוז המותר ע"פ הרישיון.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת במשמרת ערב + 4 כוחות עזר- תואם לסידור העבודה.
במחלקה סיעודית ב' - אחות מעשית אחראית משמרת ערב + 2 כוחות עזר - תואם לסידור העבודה.
כוח עזר ממחלקה א' התחלף עם כח עזר ממחלקה ב' ללא שינוי בסידור העבודה.
יש לציין כי בסידורי העבודה לא רשומות שעות.
נמסר כי האחיות בממשמרת ערב עובדות מ-15:00 עד 21:00 בערב.
נמסר כי כוחות העזר במשמרת הערב עובדים בין השעות 14:30 עד 21:00.

תנאים סביבתיים

בהכנסנו המטופלים/ות ליד שולחנות האוכל שרובם נקיים - ארוחת הערב הסתיימה.
המטופלים/ות לבושים בגדים תואמים לעונה.
במחלקות ריח חזק של מפזר ריח. במחלקה א' ריח זה חזק מאוד ומעיק באזור המעליות בכניסה למחלקה.
טמפרטורת האוויר במחלקות (חלל מרכזי ובחדרים) 23-25 מע"צ כנדרש.
שולחנות חדרי האוכל בגובה אחיד, גבוה מדי לחלק מהמטופלות דבר המונע תפקוד מייטבי.
עדיין לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה ולא כל המזרנים ויסקו-אלסטיים.
נצפו מספר מיטות (בעיקר במחלקה סיעודית ב') מאוד נמוכות.
חלק מהמיטות ישנות ועם כתמי חלודה.
נמצא מזרן ויסקו כשצד הויסקו למטה - חשוב להניח את המזרנים כשצד הויסקו כלפי מעלה על מנת שישמשו כיעודם.
נצפו מספר שעונים בחדרים שאינם עובדים ו/או מראים שעה לא נכונה - תורם לבלבול וחוסר התמצאות.
יש לציין כי באופן כללי שתי המחלקות במצב תחזוקתי גרוע.
נצפו דלתות מקלחות עם קילופי צבע, קירות בחדרים ובמסדרונות עם קילופי צבע, ארוניות וארונות בחלקם בלויים.
בחדר 517 נמצאה מרפסת ודלת ויטרינה אליה עם צואה של ציפורים. קיר המרפסת עם קילופי צבע.
לצד רוב הכיורים בחדרים לא נצפו פחים כלל. במקלחות הפחים ללא דוושה ומכסה כנדרש.

חומרי ניקוי ומברשות לצחצוח שיניים מאוחסנים מעל האסלה בשירותים- סידור פסול!
לחצני המצוקה שנבדקו ברובם נמצאו תקינים. ניתוקם בחדר המטופל. באחד החדרים ליד אחת המיטות כלל לא היה לחצן מצוקה מחובר.
במחלקה א' במסדרון המחלקה יש 2 שולחנות עם מפה ונמסר כי עליהם מקפלים כביסה.
בחלק מהחדרים נצפה ציביון אישי ובחלק אין כלל.
המצעים במחלקות אחידים.
במחלקות ניצפו אוגר יחיד אלין נקשרות שקיות זבל. אין מכסה ואים דוושה.

<u>טיפול אישי</u>

כוחות העזר מכיריםאת המטופלים/ות ומתקשרים איתם תוך כדי הטיפול האישי.
ברוב התצפיות לא היתה הקפדה על סגירת דלת החדר ולא על סגירת וילון הפרדה.
בחלק מהתצפיות ההחלפה היתה בעמידה (במקרה אחד מול חלון חשוף לרחוב) ובחלק לא נוקה אזור ההחתלה ולא נמרח קרם.
במקרה אחד מטפל חדש לא החליף כפפות לאורך הטיפול וביציאה מחדר המטופל. מטפל זה לא עבר הכשרה טרם כניסתו לתפקיד היום וניכר כי לא הקפיד על הכללים הנדרשים בטיפול האישי.
בסיום ארוחת הערב אספו את השיניים התותבות ושטפו בכיור בחדר האוכל, מעבר לכך לא נצפה טיפול בחלל הפה למטופלים/ות שהושכבו המיטות.
לחלק מהמטופלים/ות הונגש לחצן המצוקה. במקרה אחד לא היה כלל לחצן מצוקה (לא היה חוט).
מטפל אחד בלבד נצפה כשהוא מצוייד באוגר לכניסה לטיפול האישי במטופלים. יתר כוחות העזר נצפו לוקחים שקית ואליה מכניסים את הטיטול המשומש או הבגדים המלוכלכים. אחרים נצפו כשהם מניחים את הטיטולים המשומשים על הריצפה או כסא הגלגלים של המטופל.

<u>ארוחות</u>

נמסר כי שעות הארוחות במוסד הינן: התחלת חלוקה של ארוחת הבוקר למי שסיים את ההשכמה 7:30, 12:00 ו-18:00.
יש עוד 2 ארוחות ביניים ב-10:00 ו-15:30.
נמסר כי ארוחת הערב החלה בשעה 18:00.
בשעה 18:35 המטופלים בשתי המחלקות סיימו לאכול וכוחות העזר נצפו מנקים את שולחנות האוכל לאחר פינוי רוב צלחות האוכל מהמטופלים.
על השולחנות מפת בד לבנה המכוסה בפלסטיק שקוף לשמירתה. בנוסף, כלי לשאריות, מלחייה ומפיון עם מפיות. לכל מטופל היה פלייסמנט אישי עם סכו"ם ע"פ יכולתו לשימוש בו וקנקני מים.
המזון שנשאר היה מונח על עגלה לא מחממת. עגלות החימום בשתי המחלקות היו קרות ונקיות ולא השתמשו בהם בארוחת הערב.
ארוחת הערב כללה: לחם אחיד, שקשוקה, קוטג', גבינה בולגרית, ריבה, סלט ירקות עם חסה, דייסת קוואקר, לבן ומעדנים.
במחלקה ב' הוגשו גם ביצים קשות וסלט אבוקדו.
במחלקות תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד. נמצא כי התפריט שהוגש תאם באופן חלקי לתפריט הרשום בסוג הדגן בדייסה וסוגי הגבינה, אולם הוגשו כל פרטי המזון הנדרשים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בכל מחלקה רשימה מרוכזת. טפסי החלטה ראשונה מלאים כנדרש.
בסיעודית א' 8/40 עם הגבלה.
בסיעודית ב' 5/17 עם הגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית בטיפול האישי לא סגרו בלמים בזמן המעבר מכסא הגלגלים למיטה.
על חלק מכיסאות הגלגלים לא היה תלוי שם המטופל/ת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

יחס המטפלים למטופלים נעים. התקיימה תקשורת מכבדת בעת הטיפול האישי.
אין הקפדה לסגור דלתות החדרים לפני תחילת הטיפול האישי ולא על סגירת וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

2 מטופלות עמן שוחחנו הביעו שביעות רצון רבה, עם הסתייגות שצריך יותר כוחות עזר.
מטופלת אחת מסרה שהיא מרוצה מהמחלקה ומהאוכל, אבל שלא מנקים את החלונות במחלקה.
מטופלת נוספת הביעה שביעות רצון מהאוכל המוגש ואמרה שלפעמים הוא מלוח. היא מרוצה מהסידור בחדרה והמניקיון.
מטופלת אחת סיפרה שנעלם לה תיק מהארון בחדר ושהדבר נמסר לאחות.

<u>נושאים נוספים</u>

יש לוודא קיום הנחיות רשומות לאופן ההליכה של כל מטופל ומטופלת ברשימת ההליכה המחלקתית.