מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2024

במוסד: "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

לכבוד
ד"ר איגור בוטורלין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר (קוד מוסד 237L4)
הנשיא 106
הרצליה

ד"ר בוטורלין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:50.
להלן הערות עיקריות לתיקון:
יש להקפיד על סגירת דלת ווילון ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת בזמן הטיפול האישי.
יש להקפיד על ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם.
חשוב להנגיש את לחצני המצוקה למטופלים/ות בעת ההשכבה.
יש להקפיד על שעות הארוחות וליצור מרווח זמן של עד 13 שעות בין ארוחת הערב וארוחת הבוקר ביום למחרת.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2024 בין השעות 18:20 ל-20:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

הצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		16	17	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		52	56	

כח-אדם סיעודי

במחלקה א' - קומה 4 - אחות מעשית + 4 כוחות עזר - תואם לסידור העבודה.
במחלקה ב' - קומה 2 - אחות מעשית + 2 כוחות עזר. כוחות העזר תואם לסידור העבודה, אך האחות במחלקה הינה אחות שחזרה מחופש והוקפצה להחליף את האחות הרשומה בסידור.

תנאים סביבתיים

המחלקות ממוזגות והטמפרטורה נעימה 23-24 מעלות צלזיוס.
במחלקה א' חצי מחלקה הקרובה למטבחון עם תאורה לא מיטבית וחצי מחלקה עם תאורה מתאימה. התאורה במחלקה ב' מתאימה.
המטופלים/ות לבושים/ות בהתאם לעונה. בגדים נקיים ומסודרים.
בכניסה לחדרים יש את שמות המטופלים המתגוררים בחדר.
בחדרים קיים צביון אישי.
על כל ארון ושידה של מטופל מצויים שמו.
לא כל המיטות עם מנגנון עליה - ירידה. נמצאו מזרנים עם הויסקו כלפי מטה.
בבדיקה מדגמית - לחצני מצוקה פועלים (ניתנים לניתוק רק בחדרים) - אך במקרים רבים לא מונגשים, באחד המקרים כלל לא היה חוט עם לחצן ליד מיטת מטופלת שכבר ישנה.
בחדרי המקלחת מפזרי חום תקינים, מים חמים נעימים למגע, פחי אשפה ללא מכסה ודוושה כנדרש.
חלק מאוגרי הכביסה המלוכלכת ללא מכסה ודוושה.
במחלקה ב' חדר 322 - פתח המזגן עם עובש.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
חלק מצמיגי כיסאות הגלגלים שחוקים ודורשים החלפה.
נמצא כסא גלגלים ללא שם המטופל.

המחלקות לא מאוד נקיות - במשמרת ערב אין עובדי ניקיון. כוחות העזר נדרשים לנקות.

טיפול אישי

כוחות העזר דוברי עברית, מכירים את המטופלים/ות ומתקשרים איתם היטב בזמן הטיפול האישי.
נצפה יחס קרוב ואישי בין כוחות העזר והמטופלים/ות.
אין הקפדה על סגירת דלת ו/או וילון הפרדה לשמירת פרטיות המטופל/ת.
בחלק מהמקרים לא נוקה אזור ההחתלה ולא נמרח קרם - רק הוחלף טיטול משומש בטיטול חדש.

ארוחות

עם כניסתינו למחלקות נמצא כי רוב המטופלים נמצאים בשלבי סוף הארוחה. נמצאו מספר מטופלים אוכלים לאט להנאתם בשתי המחלקות.
שעות הארוחות כפי שנמסר: 8:00, 10:30, 12:30, 16:00, 18:30.
בפועל ביום הבקרה נמסר כי ארוחת הערב הוגשה ב- 18:15 ולדברי מטופל ארוחת הבוקר אף פעם לא מוגשת לפני 08:10/15.
ארוחת הערב כללה: דייסת קוואקר, לחם מלא, סלט ירקות עם כרוב לבן, מעדנים מסוגים שונים, גבינה לבנה וקוטג', בלינצ'ס תפוחי אדמה, חומוס וריבה.
ארוחת הערב שהוגשה תאמה את התפריט הרשום למעט המנה החמה המורכבת.
המזון החם היה מונח על עגלה לא מחממת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' - 7 מטופלים עם הגבלה בישיבה. שניים מהם גם עם רשת במיטה.
במחלקה ב' - 3 מטופלים/ות עם הגבלה בישיבה.

נמצאה החלטה ראשונה חתומה (לא תמיד כל אחד מהמקצועות רשם בדיון) וחידוש שבועי חתום כנדרש.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות נבדק ונמצא חתום כנדרש.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות לוחות ההתמצאות מעודכנים בשלוש שפות (עברית, ערבית ורוסית).
בשיחה עם מטופלים עולה כי אין התאמה מלאה בין הרשום בלוח הפעילות לבין המתקיים בפועל בשעות אחה"צ.
נמסר כי פעילות אחר הצהרים עם מפעיל מבחוץ מתקיימת רק אחת לחודש במקרה הטוב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין הקפדה על סגירת דלתות ו/או וילוות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר מטופלות הביעו שביעות רצון רבה מהמקום, מהיחס, מהצוות מהאוכל - מהכל.
מטופלת אחרת התלוננה על איכות האוכל.
מטופל אחר התלונן על שעות הארוחות.
מטופל אחד התלונן על שלא מנקים לו את אזור ההחתלה ולא מורחים לו קרם בו.