מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2023

במוסד: "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור בוטורלין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר (קוד מוסד 237L4)
הנשיא 106
הרצליה

ד"ר בוטורלין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:50.
המטופלים היו נקיים ומסודרים. נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות למטופלים. עם זאת, נמצאו ממצאים חמורים במספר תחומים - חדרי המטופלים והמרחב הציבורי נמצאו לא נקיים, הציוד בחדרים ישן ולא מתוחזק, בחדרי המטופלים ציוד שאמור להיות מאוחסן במחסן ייעודי. במספר חדרים לא היו מים חמים בברזים לרחצת מטופלים. אין הקפדה מספקת על שמירת פרטיותם של המטופלים בזמן הטיפול האישי. במוסד מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3 לאחר חזרה מאישפוז יש להקפיד ולדווח על כך לגריאטר מחוזי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2023 בין השעות 06:30 ל-08:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה
אחות משמרת בוקר
מטפלים
בהמשך הגיעה אחות ראשית, עו"ס ואיש אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		16	41	
גריאטריה סיעודית א		36	18	
סה"כ		52	59	

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה במשמרת לילה, עבדה אחות מוסמכת ומטפלת.
במשמרת בוקר במחלקה סיעודית קומה ב' עבדה אחות מעשית לבד, 4 מטפלות, כולל מחלקת אוכל.
במחלקה סיעודית קומה ד' עבדו אחות מעשית ואח מוסמך, 5 מטפלים לא כולל מחלק אוכל, מחלק האוכל לא הגיע למשמרת בזמן שהותנו במוסד.
בבדיקת סידור עבודה נמצא שאחות מעשית מבצעת אחריות משמרת בניגוד לסמכותה עפ"י נוהל סיעוד 2.1.2 "תפקידי ניהול במערך הסיעודי בבי"ח גריאטרי".

תנאים סביבתיים

המעליות נטרקות ללא חיישן שמזהה אדם נכנס או יוצא מפתח המעלית, המעלית לא יציבה בזמן סגירת הדלתות.
בכניסה למחלקות הורגש ריח חזק מאוד של שתן.
חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נמצאו לא נקיים.
חדר ומסדרון מרוח בצואה, מטופלת מרותקת לכסא גלגלים ציחצחה שיניים בחדרה כאשר מתחתיה מים שיכלו לגרום לה לנזק בטיחותי.
מיטות חלודות, סדקים בקירות, משקופים חלודים, הציוד בחדרי המטופלים ישן ולא מתוחזק.
רטיבות בקירות ופחי אשפה גדושים בפסולת. במספר חדרי שירותים נמצאו ספוגי רחצה עם סימני צואה על הרצפה ובפחי האשפה.

בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפרטורה, נמדדה טמפרטורה של 23 מעלות. השמיכות בחדרים תואמות לעונה.
בבדיקה מדגמית במספר חדרים לא היו מים חמים בברזים ומטופלים הועברו לחדר אחר כאשר הם חצי עירומים.
בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נמצאו מצלמות.
בחלק מחדרי המטופלים נצפה צביון אישי מינמאלי מאוד.
נמצאו שקיות שתן זרוקות על האסלות.
לא היה נייר מגבת במתקנים בחדרי השירותים.
נמצאו סימני רטיבות וקילופי צבע בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים.
ביציאה מהחדרים נמצאו תמיסות אלכוהול ג'ל דביקות ומלאות באבק.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים, כאשר הכיבוי ניתן רק מתוך חדרי המטופלים.
בחדרי המטופלים נצפה ציוד כגון בלוני חמצן גדולים, משקל כיסא גלגלים, פרגודים, מחוללי חמצן המעניקים לחדר מראה של מחסן - יש למצוא חדר ייעודי לאחסון הציוד.
נמצאו קרטונים מלאים בציוד על שידות המטופלים.
בחלק מהחדרים פרגודים הושמטו מהתקרה ונתלו על ארונות ושידות.
במטבחונים במחלקות קיים מקרר אחד המשמש גם את המטופלים וגם את הצוות, יש להקצות מקרר נפרד הן לצוות והן למשפחות.

<u>טיפול אישי</u>

עם כניסתנו למחלקות מעט מטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל עם שתיה חמה אך ללא פת שחרית.
לאחר בקשה שלנו הוגש למטופלים ביסקוויט לאחר שעה וחצי מהקימה של המטופלים אל חדר האוכל.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
רחצת מטופלים מתבצעת יום יום.
מספר מטופלים נצפו עם ציפרוניים לא גזורות עם פטרת.
בחלק מהחדרים אין שירותים ומקלחת, אלא ביציאה מהחדר, מטופלת הוצאה החוצה כאשר פלג גופה התחתון חשוף. לאחר הערה שלנו המטופלת כוסתה במגבת קטנה בחלק גופה התחתון.
נמצא ציוד לטיפול אישי (מברשות שיניים, מסרקים, סכיני גילוח) ללא שמות מטופלים. כלי אחסון לא נקיים.
מטופלת עם פצע לחץ דרגה 3 לאחר חזרה מאישפוז יש להקפיד ולדווח על כך לגריאטר מחוזי ולקבל את אישורו בכתב.

<u>ארוחות</u>

בשעת ארוחת הבוקר השולחנות היו ערוכים בפלייסמטים וסכו"ם חלקי.
לדוגמא: מטופלת אכלה מעדן עם כף. כי לא הוגשה כפית.
ארוחת הבוקר הייתה מלאה: טונה, ביצים, חביתה, סלט ירקות, טחינה, מבחר גבינות ורסק עגבניות.
שעת ארוחות: בוקר- 08:00, פירות- 10:00, צהריים- 12:00, קפה ועוגה- 16:30, ערב- 18:00.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:10, ללא רשימת מטופלים, תואמת תפריט. רוב המטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה.
נמצא תפריט שבועי בחדר האוכל. בתוך המטבח נמצא לוח עם פירוט תפריט ומרקמים למטופלים רלוונטיים.
מטפלת חילקה סוכרזית ללא רשימה רלוונטית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מספר ההגבלות נמוך.
יש התאמה בין ההוראה לבין הביצוע בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה ב' נמצאו משחות ללא תאריך פתיחה
מקרר תרופות מחלקתי עם אוכל פרטי.
תרופות בנות סיכון - לא נצפתה רשימת תרופות בנות סיכון.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפה לוח פעילות תעסוקה בחדר האוכל אך בשל שעת ביצוע הבקרה לא נצפתה פעילות.
בחדר האוכל דלקה טלוויזיה אחת בלבד והושמעה תוכנית חדשות.
יש התייחסות לפעילות ערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים.
נצפתה רחצת מטופלת ללא הקפדה על סגירת דלת ו/או פרגודים.
אין שמירה על פרטיות המטופלים, לדוגמא: בחדר שיש 3 מטופלות, הורדה מטופלת לרחצה כאשר היא עירומה באמצע החדר ללא הקפדה על סגירת וילון, וילון לא קיים בחדר.
בשיחה עם מטופלת נמצא שאין התייחסות להעדפות ורצונות אישיות כגון: העדפת מטופלת צלולה לרחצה עם אישה בלבד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל התלונן שלא מקבל שירותי פיזיותרפיה.