מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.02.2022

במוסד: "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

לכבוד
ד"ר איגור בוטורלין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר (קוד מוסד 237L4)
הנשיא 106
הרצליה

ד"ר בוטורלין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:10.
יש לפעול ע"פ ההנחיות בשגרת הקורונה ולערוך בקרה על הנכנסים למוסד.
יש לתעד כל אירוע חריג כנדרש בסמיכות לאירוע עצמו.
יש לרווח את הזמן בין ארוחת הבוקר וארוחת הצהריים ולהקדים את ארוחת הבוקר במחלקה א'.
יש להקפיד על סגירת ווילונות הפרדה בעת הטיפול האישי במטופלים ועל חיטוי ידיים לפני החלפת כפפות.
יש להקפיד על צחצוח שיניים ו/או תותבות מידי בוקר וערב.
יש לארגן את ישיבת המטופלים ליד השולחנות באופן שיאפשר תפקוד מייטבי בזמן הארוחות והתעסוקה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות לאנוסי משה"ד בישראל בע"מ (לשעבר"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.02.2022 בין השעות 07:30 ל-09:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוותים במחלקות, אחות תשושים, אחות ראשית, מנהל הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		16	17	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		52	56	

כח-אדם סיעודי

בסיעודית א' אח מוסמך אחראי משמרת בוקר, 6 כוחות עזר, 2 מחלקות אוכל ואחראיות על הטיפול בכביסה. תואם לסידור העבודה.
בסיעודית ב' אחות מעשית אחראית משמרת בוקר, 2 מטפלים - תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, מוארות ומאווררות. טמפרטורת האוויר 24 מע"צ.
חדר האוכל במחלקה סיעודית א' צפוף.
במקלחות פחים ללא מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים.
מים חמים נעימים למגע בברזי המקלחות בחדרים.
לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה ולא כל המזרנים ויסקו אלסטיים כנדרש.
המצעים אחידים ויש שמיכות פוך המתאימות לעונה.
מדבקות שם נמצאות על מיטות המטופלים, ארונות וארוניות המטופלים בחדרים
במחלקה סיעודית א' חלק מהמטופלים יושבים בצפיפות - 3 מטופלים בשולחן הצמוד לקיר, דבר שמקשה על תפקוד מיטבי בישיבה ליד השולחן (ארוחות, תעסוקה).

טיפול אישי

רחצות מטופלים מתבצעות בכל יום.
מקפידים לסגור דלתות, אך לא תמיד נעשה שימוש בוילונות ההפרדה לשמירת פרטיות המטופל/ת.
הטיפול האישי מתקיים באווירה נעימה ותוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
מקפידים להחליף כפפות, אך ללא חיטוי הידיים לפני.

במחלקה סיעודית א' כוחות העזר עם חלוקים כחולים בזמן הטיפול האישי, בסיעודית ב' ללא חלוקים.
בחלק מחדרי הרחצה בחדרים שנבדקו לא נמצאו מברשות שיניים. מטופלת אחת נצפתה כשהיא שוטפת את הפה באופן עצמאי בעזרת מטפל בכיור בחדרה וללא הבאה של מברשת השיניים שלה מהמקלחת. קופסאות השיניים התותבות נמצאו על השולחנות בחדר האוכל - שם הוכנסו לפיות המטופלים - סידור פסול.

ארוחות

זמני הארוחות כפי שנמסרו: 08:30, 10:00, 12:30, 16:00, 18:30.
האזור הציבורי בשתי המחלקות ערוך לארוחת הבוקר עם מפה, פלייסמנט ועליו סכו"ם ע"פ יכולת המטופל, מלחיה ופלפליה, מתקן עם שמן וחומץ, מעמד למפיות, קנקן מים, כוסות ועציץ קטן לקישוט.
במחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית.
במחלקה ב' נצפתה ארוחת פת שחרית. מטופלים שסיימו את רחצות הבוקר הובאו לחדר האוכל המרכזי והוגשה להם שתייה חמה עם בסקוויטים של פתיבר. מתאים לתפריט.
בסיעודית א' נצפתה חלוקת ארוחת הבוקר שהחלה בשעה 08:10. עגלת המזון עולה בשעה 8:05. שתי מחלקות האוכל עם חלוק, כפפות וכיסוי ראש כנדרש.
ארוחת הבוקר כללה מגוון רב של מזונות: דייסת סולת וקוואקר, לחם אחיד, סלט ירקות ורסק עגבניות טריות, גבינת קוטג' וגבינה עם שמיר, ביצה מקושקשת וביצים קשות, מבחר מעדנים, יוגורט גיל ושמנת, טונה, טחינה, חמאה, ריבה, חלבה וממרח שוקולד. חולקה שתייה חמה.
החלו בחלוקת דייסה לכלל המטופלים ולאחריה חלוקה של יתר פרטי המזון. המזון החם הונח על פלטה חשמלית חמה שהונחה על שולחן במרכז המחלקה. יתר פרטי המזון הונחו על עגלה לא מחממת שעברה בין המטופלים וממנה חולק המזון באופן אישי למטופלים תוך תשאול להעדפותיהם מתוך המבחר הקיים.
קיימת התאמה מלאה בין הרשום בתפריט ושהוגש למטופלים.
בשתי המחלקות ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ואת העדפותיהם ואת ההנחיות התזונתיות שלהם.
חלוקת ארוחת הבוקר במחלקה א' נמשכה גם בשעה 9:00, כלומר: יש מטופלים שהחלו לאכול את עיקר הארוחה בשעה זו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בסיעודית א' - 4/39 עם הגבלה מכאנית. מתועד כנדרש.
בסיעודית ב' - 3/17 עם הגבלה מכאנית. מתועד כנדרש.

בטיחות המטופל

לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה ולא כל המזרנים ויסקו אלסטיים כנדרש.
מקפידים להחליף כפפות, אך ללא חיטוי הידיים לפני.
באחד החדרים שם המטופלת הרשום על המיטה אינו השם של המטופלת שאכן ישנה במיטה זו.

פעילות פנאי

במחלקות תלויים לוחות פעילות.
לוחות התמצאות קיימים במחלקה עם תאריך יום קודם. עובדת התעסוקה מחליפה את התאריך בבוקרו של יום העבודה עם הגעתה למחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים מכירים היטב את המטופלים ויוצרים תקשורת רציפה ונעימה עימם.
מקפידים לסגור דלתות, אך לא תמיד ווילונות הפרדה בשימוש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו מספר שיחות עם מטופלים בשתי המחלקות הסיעודיות. המטופלים במחלקה ב' הביעו שביעות רצון מהמזון שמוגש

להם ומכמותו ושלא מחסירים מהם דבר. מסרו כי נערכים ביקורים והמקום נקי. המטופלים במחלקה א' ציינו כי המקום נקי ודואגים לסדר להם את הארונות והחדרים. הם הביעו הערכה לצוות המטפל ולמחלקות האוכל. חלקם אמרו שהיו במקומות אחרים ושמחים שהגיעו למקום הזה בו טוב להם.

<u>נושאים נוספים</u>

התנהלות בזמן קורונה:
שער בכניסה אינו נעול. דלת הכניסה פתוחה, רק נשאלנו מי אנחנו ולאן באנו.
בכל זמן הבקרה לא התבקשנו להציג בדיקת אנטיגן / תו ירוק / תעודת מחלים.

מטופלת בסיעודית א' עם קרע עור באמה שמאל - לא נמצא כל תיעוד. לאחר שהערנו על כך, האח תיעד בדיווח הסיעודי ופתח דו"ח ארוע חריג.