מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.07.2021

במוסד: "מוסד גריאטרי יוקרה יבנאל"

בישוב: יבנאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גריאטרי יוקרה יבנאל (קוד מוסד 237L3)
ש סמדר
יבנאל

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גריאטרי יוקרה יבנאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ופנאי. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גריאטרי יוקרה יבנאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2021 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה ואחות ראשית. מנהלת אדמיניסטרטיבית הצטרפה מאוחר יותר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	28	
תשושי נפש ב		30	26	
סה"כ		102	89	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2. 3 מטופלים בבידוד. 5 מטופלים עם פיום קיבה אנטראלית.
הגבלות יום: 12 הגבלות.
קיים מנוף אחד במחלקה. אין מטופלים שמועברים במנוף.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי מחלקה, 5 מטפלים.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש, קיימת מדידת טמפ' עבור המבקרים, והצהרת בריאות.
מחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
בעת כניסתנו בשעה 6:20, 12 מטופלים נראו יושבים בחדר האוכל, אחרי סיום מקלחת.
בשעה 06:50 נצפו כ22 מטופלים שיושבים בלובי המחלקתי אחרי מקלחות.
שולחנות ערוכים בציוד מינימלי.
חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים, הארונות מסודרים.
לא נראה צביון אישי בחדרים.
במהלך הבקרה נצפו חדרים עם רטיבות בקירות, קילופי צבע.
מקלחות נמצאו נקיות, בתוך המקלחות נצפו כוסות, בתוכן משחת שיניים ומברש שיניים בסימון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
מים חמים זרמו מהברזים.

נצפה בתוך חדר מטופל, מאחז יד חלוד ותלוש מהקיר.
נצפו כריות ישיבה בלויות וגם שולחנית הגבלה עם ריפוד קרוע בפינות.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6:00 רחצות מתבצעות כל יום בשעות הבוקר. לא נצפה יחס אישי או שיח עם המטופלים בעת ביצוע המקלחות והטיפול האישי.
בבקרה נצפו מספר מטופלות באי שקט.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה, נצפתה שגרת עבודה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של מספר מטופלים, לא נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לרשומות.
ברוב החדרים בהם המטופלים כבר הוצאו ממיטותיהם, נמצאו מברשות שיניים יבשות.

ארוחות

מטופלים ממתינים לארוחת משעה 6:00 עד שעה 8:00.
כל מטופל שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה וביסקוויט.
הארוחה הוגשה בשעה 8:00.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש, תפריט חתום.
האוכל מוגש בכלי פלסטיק ומלמין. נראה שימוש בכפות ומזלגות בלבד.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 12 הגבלות, 4 שולחניות ו-8 חגורת לייצוב אגן.

בטיחות המטופל

בבדיקת חדרי בידוד לא נמצא ערכה התמגנות וחיטוי.
חדר תרופות: ביום הבקרה נמדדה טמפרטורה של 26 מעלות בחדר התרופות, מד חום של מקרר התרופות נשבר ונשלח לתיקון, בבדיקת מעקב דף טמפרטורה של חדר תרופות נמצאו חריגות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אינו מעודכן מחודש יוני.
לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר במשך השבוע.
בשיחה עם מטופלת צלולה דיווחה שזמן רב לא היתה להם הפעלה במחלקה, כנראה בעקבות יציאת מדריכת התעסוקה לחופשת לידה, לפי דברי האחות והם עדיין בשלב איתור מדריכת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה במחלקה סיפרה שמטפלים בה טוב, אך היא מרגישה שחסר לה פעילות במהלך היום, היא בעיקר קוראת עיתון ושאר היום אין תכנית פנאי במחלקה.
המטופלת סיפרה שמפריע לה לשמוע צעקות של מטופלים בלובי המחלקתי.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL