מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2026

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. עם זאת, יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים בדגש על טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2026 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה מחלקה סיעודית א' ובהמשך הגיעה אחות משמרת בוקר.

תפוסתמטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית ג		18	15	
סה"כ		54	49	

דייר אחד עם פצע לחץ דרגה 1.
דיירת אחת עם הגבלה במיטה. ארבעה דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדו אחות ו-2 מטפלות, עובדת משק ועובדת מטבחון.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', מסודרת ונקייה. המוסד עדיין בתהליך והרחבה.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרי הדיירים נקיים. ארונות מלאים בבגדים אישיים. קיים צביון אישי.
לחצני מצוקה נגישים ונעשה בהם שימוש עם מענה מהצוות.
קיימות הנחיות לאופן העברה ואביזרים מעל המיטות ועל גבי כסאות ההושבה.
כסאות הושבה נקיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.

לשיפור:
סימני רטיבות בקיר חדר הדורשים טיפול.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', חלק מהדיירים יושבים בחדר האוכל, שותים שתיה חמה ואוכלים עוגיות והיתר בתהליכי הורדה או רחצה. רחצת הדיירים מתבצעת מדי יום, רובה בשעות הבוקר, למעט שני דיירים שמתרחצים בשעות הערב.
שינוי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת הדיירים תאמה למנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
טיפול אישי מתבצע ע"י זוג מטפלים, לפי צורך.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות בקופסה ייעודית מסומנת. בנוסף, מוצרי טיפוח אישיים כגון קצף גילוח.
שקיות קטטר תלויות על מתלה ייעודי.
בחדר האוכל, הדיירים נצפו יושבים מסודר בכסאות.

לשיפור:
- דייר עם פצע לחץ דרגה 2 בסקרום שוכב על מזרן במצב "סטטי" במקום "דינמי". כמו כן, בכסא הגלגלים, יושב על כרית ויסקו פשוטה, ספזם קשה ברגליים, ללא ריפוד מותאם לרגליים. בנוסף, עם גרביים המונחות על משטח ללא ריפוד.
- נצפה דייר ששוכב במיטתו בעוד כרית הראש אינה מסודרת.
- חלק ממברשות השיניים הורגשו יבשות לאחר שהדייר הורד לחדר האוכל.

<u>ארוחות</u>

בעת ההגעה לחדר האוכל מוגשת שתיה חמה ווופלים. מושמעת מוסיקת רקע.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו.
כל הארוחה מאורגנת ע"י אחראית המטבחון במחלקה סיעודית א' ומחולקת בעגלות חלוקה לשאר המחלקות.
מנה טחונה IDDSI 4 מוגשת בצלחת מחולקת.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.
הארוחה מוגשת על גבי מגשים. מים זמינים בשולחנות. על השולחנות מלח, סוכר. הסכו"ם המוגש הינו כף ומזלג.

לשיפור:
במטבחון מחלקה סיעודית א' מכינים ביצים וחביתות. לציין כי המחבת שחוקה ויש להחליפה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דיירת אחת עם הגבלה במיטה באמצעות רשת, מבצעים שינוי תנוחה.
ארבעה דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
חלק מהדיירים נצפו נועלים נעליים שאינן בטיחותיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות רק בשעות הבוקר.

לשיפור:

לא מצויין על גבי לוח הפעילות השבועית קיום פעילות בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי מתבצע תוך שמירה על פרטיות, סגירת וילון ודלת החדר.