מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.12.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:30.
במהלך הבקרה נצפה ליקויים בתחום הטיפול האישי והפנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.12.2025 בין השעות 16:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת ערב ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ב		18	19	
גריאטריה סיעודית ג		18	17	
סה"כ		54	54	

מחלקה א'-
ללא מטופלים עם פצעי לחץ, עם פיום קיבה או הזנה באמצעות צינור ושט קיבתי. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 2 הגבלות חגורת אגן.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אחות ו2 מטפלים.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סדור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה לחניית המוסד נמצא ציוד כבד בחצר, לבניית מאגר מים לפי דווח מנהל הסיעוד.
בכניסה למוסד רוב המטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא פעילות תעסוקתית, טלוויזיה פועלת.
מחלקה נקייה, מוארת, טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים. מצעים נקיים בארונות נראו בגדים מסודרים.
צביון אישי חלקי בחדרים.
מקלחות נמצאו נקיות.
מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 16:30 למחלקה סיעודית א', המטופלים ישבו בחדר האוכל, ללא הפעלה או ניסיון להעסקתם, למרות שבלוח הפעילות רשום שאמורה להתקיים פעילות יצירה במחלקה.

המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של מטופל, נמצא התאמה בין תנוחה בפועל לרשומה.
למטופל אחר במחלקה, טופס שינוי התנוחה היה חתום לפי זמן ביצוע שינוי התנוחה.

ארוחות

חדר אוכל מקושט.
תפריט מעודכן וחתום.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש. כמות המזון נראתה תקינה.
קיימת עובדת מטבחון במחלקה סיעודית א', שהכינה ארוחה לשלושת המחלקות.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות הכולל אוגר נתונים. הטמפ' תקינות.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים, אבל בזמן הבקרה לא הייתה שום תעסוקה.
במהלך הבקרה נפגשנו עם המרפא בעיסוק ומדריכת התעסוקה, ובתשאול למה אין תעסוקה דווח שהמדריכה קבלה הדרכה מהמרפא בעיסוק.
הודגש שההדרכה לא אמורה להתבצע על חשבון זמן הפעילות של הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד מהצוות המטפל, תוך שמירה על פרטיות המטופל בזמן הטיפול האישי בחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת המשפחות שהיו בביקור במוסד בזמן הבקרה, התלוננו שלפעמים מלבישים את אימא שלהם בבגדים שלא שייכים לה למרות שבארון שלה יש הרבה בגדים, ולפעמים הבגדים לא מסודרים כראוי.