מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.12.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. מורגשת שגרת עבודה. בית נקי ומסודר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.12.2025 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ובוקר במחלקה סיעודית ב'. בהמשך הצטרף מנהל אדמינסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ב		18	19	
גריאטריה סיעודית ג		18	18	
סה"כ		54	54	

ללא פצעי לחץ. מטופלת אחת עם פיום קיבה, 5 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, 3 עם הגבלהבמיטה.

כח-אדם סיעודי

נבדקה מחלקה סיעודית ב'-
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
במשמרת לילה בכל מחלקה אחות ו-2 מטפלים ל-3 המחלקות.
במשמרת בוקר אחות ו2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

לובי המחלקה מואר ונקי, ללא ריחות לוואי. חדרים מסודרים ונקיים. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 21-23 מעלות צלזיוס.
ארונות בגדים מסודרים ומדיפים ריח נעים של כביסה.
על המיטות מצעים נקיים וקיים מלאי כריות סדיניות מצעים ומגבות רזרבי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ולאשפה ייעודים עם מכסה לסגירה.
מזרונים דינמיים תקינים ומופעלים כראוי.
במחלקה מנוף אחד תקין וערסלים אישיים.

לשיפור:
בחדרים צביון אישי חלקי.
נצפו מספר כריות הושבה קרועות, אביזר להגבלה פיזית שחוק.

נראה מזרון שחוק ומוכתם על המיטה.
על חלק מהמיטות שמיכות דקות שלא מותאמות לעונה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 7:00, 6 מטופלים ישבו בחדר האוכל, טרם הוגשה להם שתיה. ברקע מופעלת מוזיקה מעט רועשת.
דווח שהקמות החלו ב6:00. רחצות מידי יום לכלל המטופלים- מרביתם נרחצים בבוקר וחלקם אחה"צ, לפי העדפה.
שקיות הזנה אנטראליות עם שם מלא ותאריך. שקיות קטטר שתן על מתלה ייעודי.
מעל המיטות הנחיות לאביזרים ואופן ביצוע העברה- צוות עובד בהתאם להנחיות. קופסאות לשיניים תותבות עם שם ונוזל ייעודי בתוכן.
שינויי תנוחה במיטה- המטופלים נמצאו בתנוחה מסודרת ונוחה במיטה ובהתאמה לטופס החתום.
המטופלים יושבים בכסאות גלגלים באופן מסודר ועם אביזרי תמיכה לפי צורך, כגון ריפוד לרגליות עבור מטופלת ללא נעליים.
מולבשים בבגדים נקיים ומותאמים לעונה.

לשיפור:
בחדרי הרחצה ערכות צחצוח שנמצאו לא נקיות, באחת מהן גם סכין גילוח משומש הפוך מטה.
העברות מטופלים- נראתה מטופלת ללא יכולת עמידה שצוות הרים פעמים רבות כדי להלביש טיטול ומכנס בישיבה בכסא בעוד הטיפול היה צריך להיות במיטה.

ארוחות

השולחנות ערוכים כשבמרכזם מפיות נייר, מלח ופלפל, קנקן מים, ציבורית ואביזר נוי.
לקראת 7:00 אחות מגישה שתיה חמה ועוגה. העוגה מוגשת בצלוחית נאה.
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגש. במחלקה תלוי תפריט מעודכן כולל שינויים שנעשו ידנית בחלק המהארוחות. בארוחת הבוקר יש בחירה בין לחם לבן לשחור, סלט רענן. קיימת התאמה למרקמים.
במקרר המטבחון המחלקתי נמצא חלב לבן שמנת מעדן ביסקוויטים עוגה וגבינה לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים מוגבלים בישיבה באמצעות חגורה מותנית שולחנית וקשירת מפשעה.
3 מוגבלים במיטה ע"י סדין רשת.
אביזרים תקינים, הגבלות מונחות כראוי.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
מבוצע ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר התרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל פעילות בוקר מידי יום ופעילות אחר הצהריים 4 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיים שיח ויחס אישי תוך מתן הטיפול האישי.

נשמרת פרטיות המטופל בעת הטיפול האישי תוך שימוש בוילון הפרדה וסגירה של דלת החדר.