מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.10.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן ליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.10.2025 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ב		18	18	
גריאטריה סיעודית ג		18	18	
סה"כ		54	54	

נבדקה מחלקה סיעודית א'-
מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2.
במחלקה מטופל אחד המוזן באמצעות צינור ושט-קיבתי.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה. מטופל אחד עם הגבלהבמיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות ו-2 מטפלות. מטפלת אחת נשארת עד לשעה 23:00.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', נקיה, מסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
נמצאה כמות מספקת של כריות וסדיניות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
מנוף נמצא בהטענה (2 מטופלים מועברים במנוף).
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור:
- רשתות החלונות בחלקן קרועות. חלונות מלוכלכים.

- באחד מחדרי הרחצה נמצאה מברשת שיניים ומשחה ללא ערכה מסודרת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, טלויזיה פועלת ברקע והמטופלים לקראת ארוחת הערב.
רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל למעט 2 מטופלות ששכבו במיטות, אחת לפי רצונה והשניה מוזנת אנטרלית.
מטופלת המוזנת אנטרלית נצפתה שוכבת על מזרן מנופח היטב, מצב דינמי. עם זאת, ללא ציון וחתימה על מנח התנוחה.
חתימה אחרונה נעשתה בשעה 15:00 על מנח שמאל בעוד המטופלת נמצאה שוכבת על מנח גב. לציין כי למטופלת פצע לחץ בעכוז. לדברי הצוות, המטופלת הקיאה ולכן הושמה על מנח גב.
למטופלים נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
לחלק מהמטופלים פריטים אישיים כולל מוצרי טיפוח. מברשות שיער נקיות ועם שם המטופל.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.
נמצאו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
נמצאו בחדרים הנחיות אישיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
המטופלים יושבים בחדר האוכלמסודרים ונקיים ובגדיהם מותאמים לעונה.
השכבות לילה מתחילות בשעה 18:45.

לשיפור:
- נצפו מברשות שיניים מלוכלכות בחלקן ועם מצבור משחה.

ארוחות

בשעה 16:00 ניתנה העשרת פודינג בהנחיית הדיאטנית.
ארוחת הערב מוגשת בשעה 18:00. במחלקה תלוי תפריט מעודכן וארוחת הערב מוגשת על פיו. טלויזיה פועלת ברקע.
קיימת זמינות של מים בשולחנות.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגש וקיימת התייחסות למרקמים השונים.
מתאפשרת בחירה בין לחם אחיד ללחם מקמח מלא.
במטבחון המחלקתי קיימת זמינות של פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון מוצרי חלב, עוגות, גבינות ולחם.

לשיפור:
- מנת הפרי מוגשת בתוך כלי חד פעמי (המיועד לשמירת דוגמאות מזון).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה. מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך מעודכן.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח תעסוקה מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ.

ביום הביקור הועברה פעילות באמצעות משחקים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים.
מבוצע סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי בחדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה של מטופל הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.