מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
מורגשת שגרת עבודה, נקי ומסודר. יחד עם זאת, יש לתקן ליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח בדגש על אופן ביצוע שינוי תנוחה וסידור המטופלים באופן נוח ומכבד במיטות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ובהמשך אחים משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	17	
גריאטריה סיעודית א		18	14	
גריאטריה סיעודית ג		18	15	
סה"כ		54	46	

נבדקו כל המחלקות:
- במחלקה סיעודית א'-
שני מטופלים עם הגבלה במיטה, שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
- מחלקה סיעודית ב'-
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה. ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
- מחלקה סיעודית ג'-
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
* לדברי הצוות ללא מטופלים עם פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות- במשמרת לילה עבדו אח בכל מחלקה ו-2 מטפלות על כל המוסד.
במשמרת בוקר אח ו-2 מטפלים בכל מחלקה. בנוסף, מחלקת אוכל.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

חדרים מסודרים ונקיים. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
בחדרים צביון אישי חלקי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בביגוד אישי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.

לשיפור:
- ציוד- נצפה מזרן שחוק ומוכתם למטופלת. במחלקה סיעודית ב', נצפו מספר מזרנים שחוקים.
- מחסן מזון שבו ממרחים יבשים ומזון יבש, אינו ממוזג וללא מד טמפ'.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', שלושה מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר במיטות.
בכל המחלקות רחצות מבוצעות מדי יום.
נצפו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
לחלק מהמטופלים מפעילים תאורת לילה לפי רצונם.
בארונית לצד מיטת מטופל נמצאו אביזרים אישיים כגון מברשת שיער ומסרק, עם שם המטופל.
בחדרים קיימות הנחיות לאופן העברה.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה, בנוסף ערכות לביצוע טיפול פה. קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
מברשות שיניים הורגשו רטובות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
המטופלים יושבים נקיים ומסודרים בחדר האוכל ובגדיהם מותאמים לעונה.

לשיפור:
- שינויי תנוחה- במחלקה סיעודית א'- נמצאה התאמה חלקית בתנוחת המטופל בפועל למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. בנוסף, חלק מהמטופלים שוכבים באופן שאינו נוח ולא מסודר, מכנסיים מופשלות חלקית. כמו כן, נצפו מטופלים שרגליהן נוגעות בדופן המיטה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות או חסר בכריות.
במחלקה סיעודית א', מטופלת עם הגבלת רשת, ללא ביצוע ותיעוד שינוי תנוחה. לדברי האחות, מדובר בהגבלה חדשה שהושמה בלילה אך בבדיקת הרשומות במחשב, הגבלה זו אינה חדשה.
במחלקה סיעודית ב', נצפה מטופל עם הגבלה רשת, שוכב באופן שאינו נוח ואינו מסודר. ללא ביצוע שינוי תנוחה.
במחלקה סיעודית ב', מטופל עם הגבלת רשת וביצוע שינוי תנוחה אך המנח בפועל לא תואם את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה וללא שימוש מושכל בכריות.
- חלק ממברשות השיניים אינן נקיות (עם מצבור משחה).

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו. ברקע מתנגנת מוסיקה נעימה.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם תה חם ועוגה או כריך (לפי העדפה). בארוחת הבוקר מוגש גמחלב חם.
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגש.
קנקני מים, מפיות נייר, ציבורית ופריטים אישיים על שולחנות האוכל.
במטבחון המחלקתי נמצאו דוגמאות מזון מהארוחות.
נמצאו פריטי מזון בארון ובמקרר למתן בין הארוחות, במידת הצורך, כגון לחם, מעדנים וממרחים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א'- שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.
במחלקה סיעודית ב'- שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלה אינה לוחצת. ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחנית.
במחלקה סיעודית ג'- שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה ובחדרים.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- יציאת חירום למדרגות, במחלקה סיעודית א', אינה נקיה והשער פתוח. בנוסף, יציאה נוספת, במרכז המחלקה, ללא שער בטיחות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית א', בחדרים, נמצאה רשימת מילים ברוסית לצורך שיפור התקשורת עם מטופלים הדוברים את השפה.
וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהן שימוש כולל סגירת דלת.