מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.05.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2025 בין השעות 17:40 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	17	
גריאטריה סיעודית א		18	16	
גריאטריה סיעודית ג		18	14	
סה"כ		54	47	

3 פצעי לחץ במחלקה סיעודית א'.
4 הגבלות בישיבה ו-2 הגבלות בשכיבה.
ללא חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה מעודכן, זמין ותואם מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 17:30 המוסד נקי ומסודר. מחלקות מוארות טמפרטורה שנמדדה בלובי 23 מעלות.
כל המטופלים נמצאים בלובי המחלקתי, למעט מטפלת אחת במיטה.
טלויזיה דלוקה.
חדרים ומקלחות נקיים ומסודרים.
שמיכות מתאימות לעונה, לחצני מצוקה נגישים בחלקם ותקינים לכל המטופלים הצלולים.
מרחבים ציבוריים וחדרי מטופלים נקיים ומסודרים בהתאם, טמפרטורה תקינה במחלקות וחדרי המטופלים, מים חמים זורמים מהברזים.
צביון אישי חלקי בחדרים.
מדרגות פנימיות עם לכלוך מהבניה.
חדר 401 כיור שבור.

טיפול אישי

במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה ואווירה שקטה ורגועה.

השכבות מתחילות בשעה 19:00.
ביום הבקרה כל המטופלים יושבים בלובי המחלקתי, למעט דיירת אחת שמבקשת לשכב בשעה 17:00 ויורדת בשעה 18:00 לארוחת הערב או עם המשפחה.
נצפתה דיירת יושבת בכניסה למוסד עם הבת שלה.
מטופלים לובשים בגדים נקיים ומתאמים לעונה.
מטופלת עם פצעי לחץ שוכבת על מזרון דינמי מותאם, והותאמה לה כרית ויסקואלסטית מותאמת עם דף שינוי תנוחה.
במקלחות נצפה נייר, סבון ומוצרי טואלטיקה.

ארוחות

בבדיקת תפריט האוכל בלובי לא היה מעודכן, רק ההעתק שיש במטבחון היה מעודכן. התפריט חתום על ידי הדיטאנית.
הארוחה מוגשת במגשים עם כוסות מפלסטיק, ורק כפות. בשולחן האוכל מונח קנקן מים. בשולחנות אין נייר לניגוב הפה.
בארוחה הוגשו רק כפות גם למעדנים.
נצפו מטופלים מואכלים בישיבה באופן מכבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת בטן ומפשעה, ו2 הגבלות לילה באמצעות רשת.
בבדיקת אחת ההגבלות הייתה תקינה.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם דף מעקב.
בבדיקת נגישות לחצן מצוקה למטופלת צלולה ששוכבת במיטה, הלחצן לא היה נגיש.
ביציאה מדלת החירום לחדר המדרגות אין מעצורים לכסאות הגלגלים.

פעילות פנאי

בכניסה למחלקה המטופלים ישבו ללא פעילות תעסוקתית כלל. טלויזיה דלוקה בקול רם, רק מטופל אחד רק צפה בטלויזיה.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות תעסוקתית בשעות הבוקר והצהריים, בלוח רשומה פעילות בית קפה כל יום, ביום הבקרה לא התקיים.
מומלץ לעשות תכנון אחר לפעילות ופנאי לאחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת של מטופלת שהביעה שביעות רצון מהטיפול, מהיחס שאמא שלה מקבלת מהמוסד, למעט שחסרה חצר או גינה שאפשר לשבת בהם לרווחת המטופלים.