מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.02.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. נא לשים לב להערות בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת בוקר במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	19	
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ג		18	18	
סה"כ		54	55	

במחלקה סיעודית ב'- ללא פצעי לחץ, ללא בידוד מגע. 2 מטופלים עם פיום קיבה. 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה ובישיבה.

כח-אדם סיעודי

בשעה 6:30 במחלקה אחות משמרת לילה ו-2 מטפלים משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין ומעודכן. 2 המטפלים ממשמרת לילה עובדים עד 8:00 ומסייעים לרחצות בכל המחלקות.

תנאים סביבתיים

מוסד נקי ומסודר. מחלקות מוארות ומחוממות. טמפרטורה שנמדדה בלובי 25 מעלות.
נראו כסאות רחצה ללא חגורת בטיחות, אף למטופלים שיש להם הוראה להגבלה פיזית כי מסכנים את עצמם.
מנוף תקין עם ערסלים אישיים.
מספר כריות ישיבה בכסאות הגלגלים שנמצאו בלויות ויש להחליפן בהקדם.
במחלקה סיעודית ב' 13 מזרונים דינמיים.
מצעים במיטות נקיים ויבשים.
בחדר 314 נמצא כי יש סתימה בביוב של חדר רחצה ולחצן הניאגרה שבור. הגבהה בכניסה לחדר רחצה בשל סתימה כנראה מתמשכת של שירותים.

טיפול אישי

נראתה שגרת עבודה. הצוות עובד באופן מסודר.
תוכנית שינויי תנוחה עבור 13 מטופלים. כולם נראו שוכבים בתנוחה מסודרת ותואמת לטופס החתום. קיימת סדיניה ומלאי כריות מספק.

החדרים ללא ריח שתן והמצעים במיטות לאחר ההקמה נמצאו ברובם יבשים.
קיימת תוכנית רחצות הכוללות רחצות של המטופלים בשעות הבוקר ו-4 מטופלים בערב. 2 מטפלי משמרת לילה עוזרים ברחצות של 4 חדרים.
צוות מקים את המטופלים לפי סדר החדרים, עבור מטופלת באי שקט עם הגבלה במיטה שנראתה שרוצה לקום- צוות לא התייחס, יגיעו אליה לפי הסדר. יש להעריך ולשקול את העניין- שלא יגדיל אי שקט או אפילו יסכן אותה.
נראתה מטופלת היושבת על ערסל שרצועותיו מוצלבות בין הרגליים מתחת לקשירת מפשעה- הדבר לא נוח ומסכן את שלמות העור.
2 מטופלים הועברו במנוף, מנוף הוחזר בסיום השימוש להטענה.
לאחר יציאת המטופלים ללובי, הצוות הקפיד לאוורר חדרים.
נמצא כי לחצן מצוקה של מטופל שמשתמש מנותק מהקיר.
בבדיקה אקראית מברשות השיניים נמצאו יבשות.

ארוחות

על השולחנות אביזר נוי, מפיות קנקן מים וסלסלה לאשפה.
למטופלים בסמוך להגעתם הוגש תה חם ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם קשירת מפשעה שלאחת מהן גם שולחנית, 2 עם קשירת אגן, לארבעתם סדין רשת במיטה.
ההגבלות נמצאו קשורות באופן נכון, שאינו מהודק מידי ולוחץ.

בטיחות המטופל

לכל המטופלים תלוי על המיטות חומר לחיטוי ידיים.

פעילות פנאי

בכניסתנו בכל המחלקות טלויזיות דלוקות עם מוסיקת רקע שקטה.
לוח התמצאות לא מעודכן מלפני 3 ימים. בבירור ככל הנראה לא היתה עובדת תעסוקה.
על פי לוח התעסוקה מתוכננת פעילות 6 ימים בשבוע בשעות הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות הפרדה.
רושם שהצוות מכיר את המטופלים ויוצר קשר איתם בעת מתן הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת מדווחת שמרוצה מהמקום אבלרוצה לחזור הביתה.