מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.12.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שנמצאו והוזכרו בגוף הדו"ח.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
נכחה אחות לילה ובהמשך אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	20	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	20	
סה"כ		54	57	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'-
במחלקה 3 הגבלות במיטה ו-4 הגבלות בישיבה.
דייר אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
דייר אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדים 2 מטפלים על כל המחלקות. מטפלי לילה נשארים לסיוע ברחצות למשמרת בוקר.
בשעה 7:00 מגיעה אחות ובנוסף, מגיעים 2 מטפלים נוספים.
סידור עבודה זמין, תואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכיסתנו לבית האבות, מואר וחמים, אוירה רגועה.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים בין 24- 25 מעלות צזליוס.
חדרים נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מלאים בביגוד אישי.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. לצד המיטות הנחיות לאופן העברה.
בשני חדרים נשמע רעש ממפוח מזרן מיטה.
סימני רטיבות בתקרת חדר דייר.
חלק מחדרי הרחצה במצב תחזוקתי ירוד. חלודה ואבנית סביב ברז. באחד מחדרי הרחצה נמצאו אדניות עם אדמה ומזרן עומד באזור הרחצה.
ציוד הושבה בחלקו מלוכלך כגון לכלוך תחת כרית הושבה.
מסרק למריחת צבע שיער נמצא על מעקה במסדרון.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהדיירים במיטות, ישנים וחלק בתהליכי הורדה. נצפו גם מספר דיירים שיושבים בחדר האוכל ומוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
רחצות מבוצעות מדי יום. חלק מהדיירים נרחצים בבוקר וחלק בערב. הצוות המטפל מכין בגדים מראש שישמשו לאחר הרחצה.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת הדייר בפועל, נמצאה התאמה לתנוחה החתומה על גבי הטופס ונעשה שימוש מושכל בכריות לצורך סידור התנוחה.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה, חלקן מונחות מעל האסלה. חלקן אינן נקיות. מברשות שיניים הורגשו יבשות בחלקן בעת שהדייר כבר יצא לחדר האוכל.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה עם שם הדייר ותאריך עדכני.

ארוחות

במחלקות תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית והאוכל מוגש על פיו.
בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה (תה בלבד) ועוגה.
חדר האוכל מואר. אוכלים על גבי מגשים. על השולחנות קנקני מים, מפיות נייר ואביזרי נוי.
קיימת התאמה להעדפות.
נמצאו דוגמאות מזון מכל הארוחות ובכל המרקמים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שלוש הגבלות במיטה באמצעות רשת. לציין כי נצפה דייר עם הגבלת רשת שאינה מסודרת כנדרש.
ארבע הגבלות בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת בטן וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בידוד מגע- קיים שילוט בכניסה לחדר וערכת מיגון מחוץ לחדר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מציג תאריך 8.12.24.
לוח פעילות שבועית אינו מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשה שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלת החדר בעת מתן טיפול אישי.