משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
כללית, המוסד נמצא במצב טוב מאד. יחד עם זאת, על ההנהלה חלה האחריות לביצוע תיקון ליקויים כפי שפורטו בסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2024 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, אחות בוקר. מנהל הצטרף במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	18	
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ג		18	16	
סה"כ		54	52	

18 מטופלים, אין מאושפזים.
2 פיום קיבה, אין זונדה.
הגבלות 4 יום, 2 חגורת בטן בכיסא, 1 מפשעה, 1 רשת במיטה.
שינוי תנוחה 10 מטופלים.
2 מטופלים מורדים במנוף מחלקתי.

כח-אדם סיעודי

סיעודית ב' 18 מטופלים.
שני מטפלי לילה משאר המחלקות עוזרים משעה 6:00 עד 7:00 במחלקות שלהם, ועולים להמשיך בסיעודית ב'.
סיעודית א' 18 מטופלים, אחות ומטפלת לילה, אחות בוקר, שתי מטפלות בוקר.
סיעודית ג' 16 מטופלים, אחות ומטפלת. שתי מטפלות בוקר ומטפל לילה.
אחות בוקר- בשלוש המחלקות שלוש אחיות ו 2 מטפלות.
4 מטפלות- 2 בבוקר ו2 מלילה עד 8:00.
החלפת משמרת ב7:00, אך האחות הגיעה 20 דקות לפני החלפת משמרת.

תנאים סביבתיים

מוסיקה מתנגנת מהטלויזיה בשלוש המחלקות, אווירה נעימה, שתיה מוגשת למטופלים בהתאם להגעה לחדר האוכל.
כללית, המחלקה נמצאה נקיה.
החדרים, המקלחות, מטבחון מחלקתי ושטחים ציבוריים נמצאו נקיים. נראו ערכות אישיות לצחצוח שניים, מסומנות.
מצעים נמצאו נקיים ובמצב תקין.
מיטות ומזרונים נקיים. ארונות וארוניות חדישים ומסודרים.

טמפ' בחדרים: 24 מעלות- תקין.
בחדרים נראה צביון אישי.
כיסאות עם גלגלים נראים נקיים ושמורים.
לוח התמצאות לא מעודכן, על יום שלישי.
הערות:
במטבחון, קיים מתקן שתיה חמה לשירות עובדים ואורחים. אין לאפשר כניסה למטבחון המחלקתי לעובדים שאינם עוסקים בהגשת מזון, וכמובן לאורחים. אם ברצונכם לאפשר להם שתיה חמה, יש להקצות מקום בטוח, ייעודי, מחוץ למטבחון.
חדר כביסה נקייה: נמצא בה גם אחסון טיטולים וספוגיות רחצה. נזכיר כי חדר כביסה נקיה צריך להיות ייעודי.
אזור איסוף אשפה מחוץ למבנה אינו על פי נוהל. קיימים כ-7 מיכלי אשפה, באזור החניה, ממש נושקים למכוניות החונות.
יש להקצות חדר אשפה מקורה, עם ניקוז וצינור שטיפה עם אקדח קצה.
בעת הבקרה, הדבר הוסבר לנציג ההנהלה. יש לפעול על פי נוהל איסוף אשפה. אציין כי בעת הבקרה, המיכלים נמצאו סגורים כנדרש, וסביבתם נקייה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה ב', נצפו 3 מטופלים בשעה 6:45.
ו-6 מטופלים בלובי בשעה 07:05 בחדר אוכל לאחר טיפול בוקר. נצפתה אווירה שקטה, "זמן תפילה" בקע מהטלויזיה.
עם הגעתם, הוצעה למטופלים שתיה חמה ופת שחרית.
נצפה שיח ואינטראקציה אישית. יחס מכבד למטופלים.
רחצות מתבצעות מידי יום. רוב הרחצות מתבצעות בבוקר, למעט שלושה בערב בהתאם לצורכי המטופלים.
מעודדים כניסה לשירותים, בזמן טיפול בוקר בהתאם לבקשת המטופלים.
מטופלים שעברו רחצת ערב, עברו בבוקר ניקוי במים במיטה והוחלפו להם טיטולים ובגדים.
המטופלים שהובלו לחדר אוכל בהדרגה, נראו מטופחים ומסודרים, בגדיהם נקיים.
נבדקו 5 מטופלים עם שינוי תנוחה, נמצאו מותאמים לרשום למעט אחת שהיא מסתובבת בצורה מינימלית.
נמצאה מטופלת בטיטול ללא מכנס.

<u>ארוחות</u>

קיימות דוגמיות מזון במשקל רצוי, מכל הארוחות, כולל מנות טחונות.
התפריט תואם את המוכן.
ארוחת צהריים ומנה מורכבת מתקבלות מקייטרינג.
בקומת כניסה, במחלקה סיעודית א' קיים מטבחון המשמש כמטבח קצה. ארוחת הבוקר הוכנה בו וממנו מעבירים למחלקה סיעודית ב'.
קיים מחסן מזון יבש ומוצרים בקירור. המחסן נמצא נקי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

4 הגבלות:
2 חגורת בטן בכיסא
1 מפשעה
1 רשת במיטה

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות, הטמפ' תקינה. קיים ניטור טמפ' של חדר ומקרר תרופות. הטמפ' תקינות.

כל המטופלים עם נעליים סגורות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בדלתות סגורות בזמן טיפול במטופלים.