מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:50.
נמצאו בבקרה מספר ליקויים, חלק מהליקויים דורשים תיקון מיידי. התנהלות עם מזון כביסה צריכה להתבצע על פי נהלים.
יש להטמיע את הנהלים בקרב העובדים באמצעות הדרכות וכתיבת נהלים פנימיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2024 בין השעות 12:00 ל-13:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית משמרת בוקר, נציג הנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	18	
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ג		18	18	
סה"כ		54	54	

מחלקה א', ב' וג'- בכל מחלקה 18 מטופלים.
הבקרה נערכה במחלקה א'.
פצעי לחץ: 1 דרגה 2.
חיידקים עמידים: אין בכל המוסד.
זונדה: אין.
פיום קיבה: 3 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

אחות מחלקה, שתי מטפלות ועובדת ייעודית למטבח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו ב12:00, היו 14 מטופלים בלובי מתכוננים לארוחת צהריים.
טלוויזיה פועלת בלובי עם סרט טבע, ומוסיקה רגועה מתנגנת מהטלויזיה ברקע.
כללית, המוסד נמצא נקי. ארונות מסודרים. סדינים נמצאו נקיים, פרט לאחד שלפי מה שנאמר מחליפים לפני חזרה לחדר לשינת צהריים.
קיים סבון נוזלי לגוף ולשיער באישור משרדנו.
טמפ' בחדר מטופל- 24 מעלות.
קיימים מספר ליקויים הדורשים תיקון מיידי:
1. טמפ' של אוויר בחדר אוכל בשעה 13:00 היתה 27 מעלות (נאמר שהמזגן פועל לא כשורה).
טמפ' בחדר תרופות הצמוד לחדר האוכל- 26 מעלות (1 מעלה מעל טמפ' מקסימלית).
ע"פ תיעוד רישום טמפ' שנערך על ידי אחות בבוקר: טמפ' מינימלית- 21.8 טמפ' מקסימלית- 23.5 .

בסוף הבקרה, לאחר הקפדה על סגירת דלת חדר תרופות, הטמפ' נמדדה- 25 מעלות.
2. עם הגעתנו, נראתה עובדת המוסד מוליכה בעגלה שעליה כיתוב של "כביסה נקייה", שבתוכה תכולה של זבל, אל מחוץ למוסד, לזריקה במכלי איסוף הזבל של המוסד. בסיום פעולתה, אכסנה את העגלה בחדר בו נראו פחים וסמרטוטי ניקיון. בהתנהלות זו קיים פוטנציאל לזיהום צולב, והדבר מעיד על היעדר ידע בהתנהלות עם כביסה נקיה, יש לפעול על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה.
3. נראו אוגרי כביסה מלוכלכת במסדרונות, חסרה פונקציה במוסד של חדר איסוף כביסה מלוכלכת. בנוסף, עגלה המאכסנת 2 שקים (אחד לפסולת ואחת לכביסה מלוכלכת), נראתה במסדרון ליד עגלה נקייה (עגלת טיפול)- פוטנציאל לזיהום צולב.
4. מחסן כביסה נקייה נמצא מולטיפונקציונלי, ואינו ייעודי, בניגוד לנדרש: נמצא מכיל מלאי של מברשות שיניים, משחות, חלוקים.

לסיכום סעיף 4-2: יש לפעול לפי נוהל כביסה במוסדות רפואה- לאלתר.

יום לאחר הבקרה, התקבלה בוואטסאפ תגובת נציג המוסד: בה תמונה של טכנאי מזגנים בעבודה וצילום של מד טמפ' בחדר תרופות- 21 מעלות.
בנוסף, טוען שהקצו חדרים לאיסוף כביסה מלוכלכת.

<u>טיפול אישי</u>

נראתה שגרת עבודה.
האכלה מתבצעת בישיבה בנחת וברוגע.
מטופלים עם פיום קיבה מועברים להשכבה מוקדמת בשעה 11:30.
נראה יחס מכבד למטופלים מהצוות. ההאכלה התבצעה בישיבה כנדרש, ובנחת.
חלק גדול מהמטופלים עם נעלי חורף סגורות, לגבי בירור בעניין מטופל ספיציפי הובהר שזה בהתאם לבקשתו.
בסביבות השעה 13:00 מתחילים להכניס מטופלים למנוחת צהריים בחדרים.
נשמע מטופל שמבקש להיכנס ונענה תוך כמה דקות.
טופס שינוי תנוחה למטופל שמבוצע עבורו שינוי תנוחה, תואם את התנוחה בפועל.

<u>ארוחות</u>

תפריט תלויבמקום נגיש ומותאם למה שמוגש בפועל.
האכלה בכבוד, בסבלנות ובישיבה.
המוסד מקבל מזון מחברת הסעדה.
המטבחון של מחלקה א' הממוקם בקומת הכניסה, משמש כמטבח קצה המקבל מזון מחברת ההסעדה, מבצע רישום טמפ', ומחלק מזון לשאר המחלקות. הדבר מתבצע באמצעות מעלית. לאחר הגשת ארוחת צהריים, נבדק על ידינו רישום טמפ' מזון שהגיע מחברת ההסעדה, אך נמצא כי לא התבצע רישום בסמוך לבדיקתו. ע"פ עובדת מטבח "היא זוכרת את ערכי הטמפ' שמדדה בפועל, בעל פה וכי תרשום אותם מאוחר יותר". התנהלות זו פסולה. יש לרשום ולתעד טמפ' בסמוך לניטור הטמפ'.

<u>בטיחות המטופל</u>

1. ראה הערותנו לתיקון מיידי בסעיף תנאים סביבתיים.
2. שקית פיום קיבה תואמת לתאריך ולשם מטופל.
3. טמפ' חדר תרופות ומקרר תרופות- תקין.