משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:45.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2024 בין השעות 06:00 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות לילה מחלקה סיעודית א' ובהמשך הצטרף סגן מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	19	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	19	
סה"כ		54	55	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
הגבלה מכנית אחת במיטה ו-3 הגבלות מכניות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת. בשעה 6:00 הגיעו 2 מטפלות, אחות אחראית ואחראית מטבחון. סידור עבודה זמין ותואם מצבת כוח האדם בפועל.
לא נצפו בסידור העבודה משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נמצאו נקיים ומסודרים. טמפ' בין 23- 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים צביון אישי חלקי. לכל מטופל ארונית עם פריטים אישיים.
לחצני מצוקה פועלים. נגישות חלקית עבור מטופלים שמסוגלים להשתמש בהם.
בסמוך למיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
בחדרי הרחצה רמת הניקיון אינה מספקת. בנוסף, נצפו מצבורי חלודה בריצוף ובמאחזי בטיחות.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים עם מכסה.
ציוד- ציוד הושבה נקי. מנוף נמצא בטעינה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים ישנים וחלק בתהליכי הורדה.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום החל מהשעה 6:00.

נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, לאחר שהמטופלים הורדו לחדר האוכל, מברשות שיניים הורגשו רטובות.
קופסה לשיניים תותבות עם שם המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את התנוחה החתומה על גבי טופס שינוי תנוחה.
נמצאה כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי התנוחה.
דופן מיטה מרופד.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה או וופלים.
ארוחת הבוקר מוגשת למטופלים על גבי מגש.
אחראית המטבחון מכינה במחלקה סיעודית א' את כל עגלות החלוקה המיועדות לכל המחלקות. ניתנת אפשרת לבחירה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת במיטה באמצעות רשת.
3 הגבלות בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך מעודכן.

פעילות פנאי

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקת רקע.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. בנוסף, סוגרים את דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת, מדווחת על שביעות רצון מהיחס והטיפול.

נושאים נוספים

מלאי מזון לשע"ח- פירות וירקות נמצאו בכמות גבולית. יש לעבוד על פי נוהל מזון לשע"ח בשוטף ובחירום.